



GÜRAL PREMIER TEKİROVA

**ОТЧЁТ ОБ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ
2025**

Содержание

Введение	5
1. О НАШЕЙ ГОСТИНИЦЕ	6
2. УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ	7
2.1. Управление качеством	7
2.1.1. Наши награды и Сертификаты	7
2.1.2. Международные стандарты	7
2.2. Политика качества	8
2.3. Политика устойчивого развития	10
3. ЭКОЛОГИЧЕСКОЕ ВОЗДЕЙСТВИЕ	12
3.1 Ориентация / Цели / Планы	12
3.1.1. В рамках нашей цели по сокращению углеродного следа;	12
3.1.2. В рамках Практики Устойчивого Развития и Нашей Цели по защите Природной Жизни;	14
3.1.3. В рамках наших целей по защите водных источников;	18
3.1.4. В рамках нашей политики управления и сокращения отходов;	20
3.1.5. В рамках наших целей по сокращению и управлению химикатов;	22
3.2 Счетчик отходов за 2024 год	25
3.3 Счетчик отходов за 2025 год	26
3.4. Результат	27
4. ТРУДОВЫЕ И ЧЕЛОВЕЧЕСКИЕ ПРАВА	29
4.1 Ориентация / Цели / Планы	29
4.1.1 Процесс приема на работу и повышения:	29
4.1.2 Возможности, предоставляемые нашим сотрудникам:	29
4.1.3 Особые дни и мероприятия:	30
4.2 Результат	30
4.3 Наши программы подготовки	31
5. СВЯЗЬ С ПАРТНЕРАМИ	33
6. ИНТЕГРАЦИЯ И ПОДДЕРЖКА ОБЩЕСТВЕННОСТИ	33
6.1 Ориентация / Цели / Планы	33
6.2 Результат	38
7. ПОСЕТИТЕЛИ	48
7.1 Проживание посетителей за 2024-2025 года	48
7.2 Соотношение Повторных Посетителей по годам	48

7.3	Удовлетворенность посетителей	49
7.4	Результат	50
8.	ОСОБЫЕ ГРУППЫ И ВОЗМОЖНОСТИ ДОСТУПА ДЛЯ ВСЕХ.....	51
9.	КУЛЬТУРНОЕ НАСЛЕДИЕ	52
9.1.	Испытание Культурного Наследия в Наших Комплексах.....	52
9.2.	Некоторые Из Ближайших Культурных Достопримечательностей	54
10.	Наши рекомендации по ответственному проживанию.	56
11.	СВОДНЫЕ ДАННЫЕ О РЕКОМЕНДУЕМЫХ ДЕЙСТВИЯХ	57

ОБ ОТЧЁТЕ

Компания «Гюрал Премиер Хотелс энд Ресортс» (Güral Premier Hotels&Resorts) нацелена передать результаты, достигнутые в рамках наших действий по устойчивому развитию, с нашим высшим руководством, сотрудниками, посетителями, поставщиками и всеми другими партнерами и успешно реализовать все совместные цели, с участием всех сторон.

Отчетный период: 01 Января 2025 года -31 Декабря 2025 года

Работы по устойчивому развитию в гостиницах «Гюрал Премиер» (Güral Premier), осуществляется под координацией Директоров Гостиницы по Качеству и Подготовке, а также открыты для ожиданий и мнений наших партнеров.

Для Ваших Запросов / Обратной связи:

Бурджу Эсен Джерит (Burcu ESEN CERİT)

Директор по качеству и обучению

«Гюрал Премиер Текирова Хотелс энд Ресортс» (Güral Premier Tekirova Hotels&Resorts)

Квартал Текирова, проспект Шехит Эр Хасан Йылмаз, №: 4, Кемер / Анталия

Тел: +90 242 813 55 55

Мобильный: +90 535 491 14 67

Электронная почта: besen@guralpremier.com



Введение

Туризм, превратившийся в серьезную отрасль мира, представляет собой один из самых значимых источников дохода, даже является основным источником дохода многих стран мира. По всему миру предполагается движение более одного миллиарда людей в год, связанное с туризмом. Такие цифры указывает на то, что очень значительное количество людей путешествуют, проживают в рамках туризма и осуществляют потребление значительного количества природных ресурсов.

Окружающая среда является основным источником туризма. Необходимо постоянное и рациональное управление, не истощение, а наоборот повышение качества такого источника. При осуществлении туристических мероприятий, возникает повреждение природных ресурсов как на этапе создания комплексов, так и после его завершения. Такое воздействие в основном наблюдается на 4-х средах. Ими являются: вода, почва, воздух, флора и фауна.

Почти во всех странах Средиземного моря, так и в Турции, туристическая деятельность концентрирована на прибрежных районах. Туристическая деятельность в основном начинается, развивается в зонах, с наиболее чувствительным природным балансом и в случае непринятия необходимых мер, такой баланс легко может быть нарушен.

В Турции, туристическая отрасль, в значительной степени сконцентрирована на морских берегах. В связи с этим, чистота морской воды и пляжей, считается самым важным показателем качества окружающей среды. Такие обстоятельства, как шум, загрязнение воздуха автотранспортным движением, незапланированная урбанизация, бетонирование прибрежных районов, плодотворных сельскохозяйственных угодий, а также чувствительных зон в целях создания второстепенных жилых районов и недостаточность инфраструктуры для борьбы с лесными пожарами, нарушают равновесие экологической системы, в результате чего ценности, обеспечивающие туристический потенциал, постепенно исчезают.

Исходя из приведенных данных, в целях обеспечения устойчивого развития туризма, имеет большое значение включение туристов и туристических предприятий, находящихся в центре туристической деятельности, в программы по защите окружающей среды национального и международного масштаба, таких как «Травелайф» (Travelife), «Грин Кей», «Устойчивый туризм», Глобальный Совет по Устойчивому Туризму (GSTC).

1. О НАШЕЙ ГОСТИНИЦЕ



Рисунок 1 Общий вид комплекса

Компания «Гюрал Порселен» (Güral Porselen) основанная в 1989 году и осуществляющая экспорт в 52 разные страны; сделала свой первый шаг в туристическую отрасль 19 Мая 2010 года, с маркой «Гюрал Примиер» (Güral Premier), которая сделала себе имя в районе Анталия / Кемер / Текирова. Комплексы «Гюрал Примиер» (Güral Premier): «Гюрал Примиер Текирова» (Güral Premier Tekirova) поприветствовавший туристический сектор в 2010 году и обновленные в 2014 году гостиницы «Гюрал Примиер Белек» (Güral Premier Belek), построены на просторной зоне, окруженной деревьями, с применением традиционной Турецкой архитектуры, с наивысшим уровнем стандартов комфорта, осваивая организационный имидж, в окружении с природой, отдаленный от городского шума.

На протяжении 6 месяцев предоставляет своим посетителям услуги с концепцией «5 звездочная гостиница Ультра Все Включено». Наш комплекс, состоит из независимых друг от друга 2-х и 3-х этажных зданий, расположенных по середине сада, на земельном участке, с площадью 200.000 кв.м., с пляжем из смеси песка и щебня, шириной 450 метров. Из наших номеров «Делюкс» с бассейном, расположенных в 2-х этажных зданиях, также имеется доступ к бассейнам общего пользования.

Гостиница ежегодно предоставляет услуги в среднем 265.000 посетителям из 36 разных стран мира, со своими 600 сотрудниками, 20 управляющими подразделениями, 45 управляющими кадрами.

- 674 номеров, 1600 мест
- Аквапарк на 22000 кв.м., 24 открытых бассейна
- 5 ресторанов, 4 ресторана «Ала-Карте», 1 Кондитерская, 1 детский ресторан
- 14 баров
- 3600 кв.м. Детский клуб «Хэппилэнд» (Happyland), Парк «Сервайвер» (Survivor Park).
- 3500 кв.м. Спа «Кюу» (Quu Spa)
- 500 кв.м. Фитнесс Центр
- 13 грунтовых теннисных кордов.

2. УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

2.1. Управление качеством

Наши гостиницы, определившие устойчивое развитие как свою миссию, осуществляет всю свою деятельность в соответствии с наивысшими социальными и экологическими стандартами, благодаря поддержки руководства и коллективной работы своей профессиональной команды, специализировавшейся в своей отрасли.

Мы стремимся вносить свой вклад в свою страну и создали в рамках своей политики свои Цели Устойчивого развития, с понятием Устойчивого Туризма, соответствующего нашим долгосрочным взглядам и целям.

2.1.1. Наши награды и Сертификаты



Рисунок 2 Награды комплекса

2.1.2. Международные стандарты





2.2. Политика качества

ОБЩАЯ ПОЛИТИКА КАЧЕСТВА

- ❖ Определить своей главной целью, становление одной из передовых брендов своей отрасли.
- ❖ Обеспечить постоянство перемен, путем пересмотра процессов нашего предприятия.
- ❖ Повышать качество своих услуг и продуктов в пользу своих постоянных посетителей и сотрудников.
- ❖ Обеспечить мышление, ориентированное на удовлетворенность посетителей и в данном контексте обеспечить наивысшее удовлетворенность, путем определения ожиданий и потребностей посетителей.
- ❖ Повышать качество своих услуг работая в соответствии с требованиями законодательных актов, в области Пищевой Безопасности, Управления Энергией, Загрязнения окружающей среды, Охраны труда и техники безопасности.
- ❖ Контролировать потребление природных ресурсов и возникающие в их результате отходы, признавая экологическое здоровье со здоровьем людей, сокращать загрязнение окружающей среды и применять экологический безопасные продукты.
- ❖ Использовать энергоресурсы максимально эффективным образом, управляя всеми расходами за энергию предприятия, с профессиональным пониманием, выбирать технологии, направленные на экономию энергии и обеспечить принятие участия сотрудниками в работах по вопросам сбережения энергии.
- ❖ Осуществлять мероприятия, направленные на контролирование источников парникового газа нашего предприятия, в том числе на второстепенном уровне.
- ❖ Предоставлять своим посетителям и сотрудникам здоровые и безопасные продукты, соответствующие разным вкусам, путем соблюдения правил гигиены, во всех процессах, начиная с сырья до подачи.
- ❖ Предотвращать возможные производственные аварии и профессиональные заболевания, заранее определяя возможные риски и угрозы, путем постоянного улучшения условий работы наших сотрудников.

Высшее руководство «Гюрал Премиер» (Güral Premier)
Левент Топер (Levent TOPER)
Генеральный Директор

ПОЛИТИКА ЗАЩИТЫ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ И ОБЩЕСТВЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

В РАМКАХ ЗАЩИТЫ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ;

- Мы определяем возможные экологические угрозы после завершения деятельности каждого подразделения и принимаем меры по сокращению образовавшихся отходов.
- Обеспечиваем переработку отходов, путем их сортировки по всему комплексу и в номерах.
- Обеспечиваем утилизацию не обрабатываемых и медицинских отходов, образовавшихся в наших комплексах, посредством компаний, имеющих лицензию от Министерства Окружающей Среды и Градостроительства.
- Мы регулярно наблюдаем за потреблением воды и электрической энергии, в целях обеспечения устойчивости природных ресурсов и принимаем защитные меры для предотвращения чрезмерного потребления.
- Постоянно обучаем своих сотрудников о необходимости применения химических веществ лишь в необходимом количестве, в целях предотвращения чрезмерного потребления химикатов.
- Мы уделяем преимущественное внимание на методы биологической борьбы при уходе за садом, применяем методы капельного орошения в целях экономии воды.
- Мы регулярно проводим практические тренировки с Бригадами Экстренного Вмешательства, в целях предотвращения несчастных случаев при аварийных ситуациях и экологических катаклизмах.
- Мы ежегодно неукоснительно исполняем критерии своего приза «Синий Флаг», который является символом чистого моря, ухоженного, здорового и надежного пляжа.
- Мы оказываем содействие в защиту природной жизни, путем защиты эндемической растительности нашего сада и черепах «каретта», прибывающих в наши пляжи.

В РАМКАХ СОЦИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ;

- Мы поддерживаем любые инициативы, которые могут быть полезными для развития нашего региона.
- Мы сотрудничаем с фондами, ассоциациями и объединениями, созданными в целях регионального развития.
- Мы регулярно принимаем участие в мероприятиях, проводимых в целях развития регионального туризма.
- Мы уделяем особое внимание на установление гармоничных отношений между нашими сотрудниками и местным населением.
- Мы постоянно поддерживаем осведомленность наших посетителей и сотрудников, в целях поддержания наивысшего уровня гармонии между туризмом и окружающей средой.
- Мы получаем внешние услуги обучения, в целях устранения индивидуальных недостатков своих сотрудников.
- Мы оказываем содействие в защиту национальных и духовных ценностей, в рамках наилучших интересов детей, сотрудничая с «Региональным Управлением по Вопросам Детей» нашей области.
- Мы наделяем полномочиями определенных сотрудников в целях физической и моральной защиты посетителей-детей и обеспечиваем отслеживание несоответствий.

Высшее руководство «Гюрал Премиер» (Güral Premier)

2.3. Политика устойчивого развития

ПОЛИТИКА УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ



- ❖ Обеспечить устойчивость бедных и уязвимых слоев населения, оказать социальную помощь, обеспечить равные возможности занятости и сокращать уязвимость жертвам экстремальных климатических явлений и других экономических, социальных и экологических потрясений и катастроф.
- ❖ Обеспечить возможность трудоустройства и стажировки, с сильной организационной культурой, своим сотрудникам из различных городов нашей страны и многочисленных стран мира.



- ❖ Посредством своих профессиональных команд обеспечиваем контроль продовольственной гигиены и принимаем меры, направленные на сокращение отходов, в процессах, начинающихся от закупки, до подачи к столу.
- ❖ Уделяем особое внимание на потребности питания своих сотрудников и партнеров, предлагаем безопасные продукты и сбалансированные меню, составленные специалистами в области питания.
- ❖ Мы уделяем особое внимание к лесоразведению и отдаем предпочтение растениям, которые оказывают содействие для защиты экологической системы, укрепляют способность адаптироваться к изменениям климата, экстремальным погодным условиям, засухам, наводнениям и другим стихийным бедствиям, постепенно улучшают качество земель и почвы.



- ❖ Мы защищаем эндемические, местные и находящиеся под угрозой исчезновения флору и фауну, обеспечиваем уход и надзор за их здоровым развитием в среде обитания.



- ❖ В процессе оказания услуг мы обеспечиваем надежность, отдавая приоритет технике безопасности и качеству.
- ❖ Мы организуем обучения профессиональными специалистами, для обеспечения мотивации и психологического благополучия своих сотрудников.
- ❖ Благодаря своей медицинскому отделению, оснащеному полным набором необходимого надежного и доступного оборудования, мы обеспечиваем постоянную медицинскую помощь своим посетителям и сотрудникам, а также экстренную медицинскую помощь местному населению.
- ❖ Помимо защиты здоровья и безопасности своих сотрудников, которых мы считаем своими самыми значимыми партнерами, мы поддерживаем их качественную, профессиональную и техническую поддержку и инвестируем в их развитие..
- ❖ Мы организуем для наших посетителей просветительские мероприятия по экологии, флоре и фауне.



- ❖ Мы обеспечиваем женщинам равные возможности руководства, посредством полного и эффективного участия на всех уровнях руководства.
- ❖ В нашей стране все имеют свободу мышления и убеждений, и мы не допускаем дискриминацию по признакам языка, религии, расы, пола социального класса, возраста или членства в союзах. Нашим главным правилом является защита человеческих прав, и мы ожидаем такое же внимание от своих партнеров.



- ❖ Мы обеспечиваем безопасную для всех питьевую воду и уделяем особое внимание местному населению, поддерживая справедливый доступ к воде.
- ❖ Мы настраиваем время полива садов, улучшаем свои оборудования с учетом технологических разработок и регулярно проводим техническое обслуживание систем, в целях обеспечения эффективного потребления воды.
- ❖ Сточные воды непосредственно подаются к точкам подключения канализационной системы, с расщеплением масла с помощью полезных бактерий, в целях снижения уровня загрязнения сточных вод.



- ❖ Мы выбираем своих поставщиков энергии, с учетом возобновляемой энергии, в целях обеспечения чистой энергии.
- ❖ Мы близко наблюдаем за технологическими разработками, включая за гибридными системами и обновляем свои системы.



- ❖ Мы предусматриваем равную оплату за равный труд всем своим сотрудникам мужского и женского пола.
- ❖ Мы отслеживаем выбросы, в рамках своих целей, направленных на сокращение выбросов углерода и проводим необходимые мероприятия для достижения своих целей.

ПОЛИТИКА УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ



- ❖ Мы информируем своих посетителей о ближайших системах общественного транспорта и о велосипедах.
- ❖ Мы обеспечиваем информацией всех своих партнеров в целях ознакомления и защиты своих культурных и природных наследий.



- ❖ Мы осуществляем производство в рамках спроса и потребностей, в целях обеспечения устойчивых методов и рационального потребления природных ресурсов, предотвращения продовольственных отходов.
- ❖ В целях обеспечения экологически безопасного управления химикатами и отходами, на протяжении всего их жизненного цикла, сокращения до минимума их вредных воздействий на здоровье людей и окружающей среды, а также для предотвращения их выбросов в воздух, воду и почву, мы обеспечиваем их правильное хранение и направление лицензированным комплексам.



- ❖ Мы проводим практические экологические учебы, в целях укрепления способности адаптироваться и устойчивости к природным бедствиям и угрозам, связанным с изменением климата.
- ❖ Мы осознаем свой вклад в местную экономику, в связи с чем выбираем своих поставщиков и сырье в местных регионах. Мы осуществляем экологически безопасные закупки, производящие меньше энергии, воды, и отходов, в целях обеспечения устойчивого туризма.



- ❖ Мы поддерживаем оптимальную чистоту своих прибрежных и морских территорий и защищаем биологическое разнообразие, уважая среду обитания водных существ.
- ❖ Вовремя откладывания яйца на нашем пляже черепахами «Каретта Каретта», генетически предрасположенным откладывать яйца в местах их рождения, мы обеспечиваем их защиту и следим за процессами их развития, обеспечивая их безопасность.



- ❖ В целях защиты континентальной экологической системы, мы поощряем и заботимся об эндемичных растениях на наших комплексах, для повышения осведомленности.
- ❖ Мы применяем бумаги с экологической этикеткой, для обеспечения устойчивым управлением лесного хозяйства.



- ❖ Наши службы безопасности работают для обеспечения безопасной среды, сотрудничая с местными органами в целях сокращения фактов насилия в любом месте и любого рода.
- ❖ Дети являются нашим будущим. Мы заботимся о том, чтобы они росли свободно и безопасно, не подвергаясь какой-либо эксплуатации. Мы организуем просветительские учебы наших сотрудников, а также сотрудничаем с местными органами власти и неправительственными организациями по борьбе с жестоким обращением с детьми и их эксплуатацией.
- ❖ Конвенция Организации Объединённых Наций о правах ребёнка и принципы ЮНИСЕФ служат для нас руководством.

- ❖ Любое поведение, вызывающее сексуальное влечение к детям, любое устное, косвенное или физическое поведение, является нарушением прав детей и осуждается и предотвращается нами.
 - ❖ В наших комплексах детский труд не применяется ни на каком уровне, и мы ожидаем, что все наши партнеры будут работать с такой же деликатностью.



- ❖ Мы оцениваем эффективные возможности партнерства, такие как организации, ярмарки и т. д., для обеспечения доступа к науке, технологиям и инновациям.
- ❖ Мы представляем свою страну и свой взгляд, поддерживая экологический туризм посредством своих рекламных мероприятий как в стране, так и за рубежом.

Высшее руководство «Гюрал Премиер» (Güral Premier)

3. ЭКОЛОГИЧЕСКОЕ ВОЗДЕЙСТВИЕ

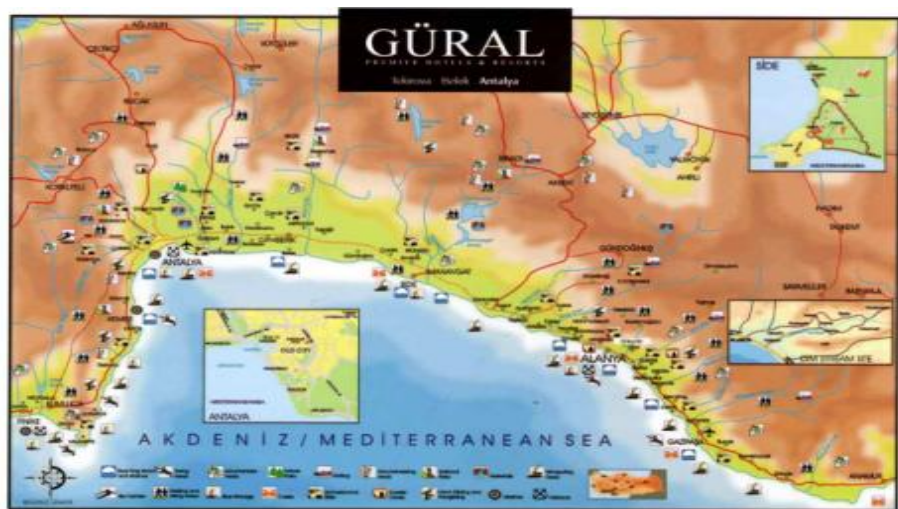
3.1 Ориентация / Цели / Планы

3.1.1. В рамках нашей цели по сокращению углеродного следа;

- Во избежание выбросов выхлопных газов поставка продукции осуществляется с максимально близких расстояний.
- Проводя проверку своих поставщиков с заранее определенными интервалами, мы гарантируем соблюдение ими принципов охраны окружающей среды, управления отходами, водоснабжения и водоотведения.
- Наши предпочтения в продукции / устройства в рамках процедур снабжения, осуществляются в соответствии с Нашей Политикой «Зеленой Закупки». Мы предпочитаем экологически безопасные электрические устройства класса «А» и выше.
- Мы обеспечиваем экономичные и сенсорные осветительные приборы в своих гостиницах. Во всех номерах, в том числе в служебных общежитиях имеются энергосберегающие системы. Мы нацелены на обеспечение рационального потребления электрической энергии, путем применения датчиков обнаружения в реконструированных номерах.
- Управление системами кондиционирования осуществляется автоматически, в рамках определенных тепловых условий комфорта.
- В рамках возобновляемой энергии; для обогрева воды по всему комплексу используются солнечные панели.
- Мы предотвращаем выброс в атмосферу охлаждающих газов, посредством постоянных технических обслуживаний.
- Мы обеспечиваем учебу 72% своего персонала, в рамках своих целей в области защиты окружающей среды.
- 73,5 % автотранспортных средств наших комплексов, состоят из электрических транспортных средств.
- Используются электрические велосипеды (Джинджеры), а также посетителям предлагаются брошюры в целях их привлечения к использованию общественного транспорта, имеются станции зарядки электрических транспортных средств, а также парковочные места для велосипедов.
- Применяются предупреждения о необходимости выключения зажигания транспортных средств, работающих на топливе, на территории комплекса, если время ожидания превышает 2 минуты.
- В целях повышения осведомленности о защите озонового слоя, мы повышаем осведомленность о слоях атмосферы, организуя мероприятие, посвященное Всемирному дню озона, с детьми, которые являются нашим будущим.



Рисунок 3 Мероприятие по повышению осведомленности «Всемирный день охраны озонового слоя»



Değerli Misafirlerimiz,

Dolmuş/ Otobüs ile çevredeki tüm turistik yerlere rahatlıkla ulaşabilirsiniz. Ayrıca otelimizde bulunan "Rent a Car" bölümünden araç kiralayabilirsiniz.

Tahtali/Phaselis

Tekirova'dan her 15 dakikada bir Antalya istikametine dolmuş imkanı bulunmaktadır. Tahtali Teleferik, Phaselis için bu dolmuşlar tercih edebilirsiniz.

Çıralı

Çıralı ana yoldan Kumluca-Kaş istikametine giden Çiçek Tur veya Antalya Tur otobüslerine binip Çıralı yol kavşağında inebilirsiniz. Oradan Çıralı dolmuşlarına binerek Çıralı'ya gelebilirsiniz.

Olympos

Tekirova ana yoldan Kumluca-Kaş istikametine giden dolmuşlar ile Olympos aktarma noktasına kadar gidip oradan Olympos dolmuşu ile ulaşabilirsiniz.

Adrasan

Tekirova ana yoldan Kumluca-Kaş istikametine giden dolmuşlar ile Adrasan aktarma noktasına kadar gidip oradan Adrasan dolmuşu ile ulaşabilirsiniz.

Рисунок 4 Информационная брошюра о близлежащих местах, представляемая нашим посетителям

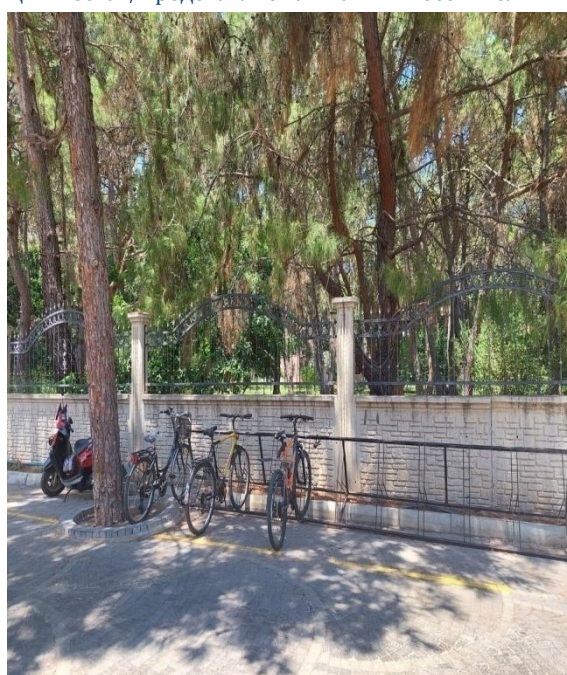


Рисунок 5 Электрические велосипеды и парковочные зоны для велосипедов

3.1.2. В рамках Практики Устойчивого Развития и Нашей Цели по защите Природной Жизни;

- Наши работы по лесонасаждению продолжаются во всех возможных зонах, при этом сохраняя существующую флору на нашей территории площадью 200 000 м².
- В целях защиты биологического разнообразия на всей территории комплекса проводятся исследования по наименованию растений с целью как защиты эндемичных видов, так и повышения осведомленности персонала и посетителей по данному вопросу.
- Мы обеспечиваем уход за нашими эндемичными видами, такими как ликвидамбар и флосс. Планируется повышение осведомленности путем предоставления информации с помощью бейджей с QR-кодом.
- Проводятся презентации о птицах, характерные для конкретного региона, для повышения осведомленности о биологическом разнообразии. Проявляющие интерес посетители могут прослушать пение птиц.
- Для наших бездомных друзей-животных построены домики и питомники в специально отведенных местах. Их питание и уход осуществляются совместно с муниципалитетом.
- В садах комплексов имеются гнезда, где наши птицы могут укрыться.
- В садах комплекса имеются миски для воды и еды для наших животных.
- В рамках мероприятий по повышению осведомленности и информированию наших посетителей в знаменательные дни охраны окружающей среды их номера украшаются различными фигурками животных.
- В гостевой зоне здания приемной установлен ящик «CATBOX» для сбора помощи бездомным животным и удовлетворения их потребностей в еде и уходе.
- Чтобы обеспечить и поддержать благополучие животных, муниципалитету Кемера направляются пожертвования в виде продуктов питания, а использованные текстильные изделия доставляются в приют.
- На пляже проводятся постоянные проверки за черепахами «Каретта-Каретта», охраняя их гнезда и обеспечивая их беспрепятственный доступ к морю. Обеспечивается осведомленность посетителей с помощью брошюр и предупреждающих знаков. Выполняется регулировка направления таким образом, чтобы не оказывать влияния на расположение берегового освещения.
- В целях защиты подводных экосистем осуществляется очистка морского дна командой опытных водолазов. Мы также регулярно проводим физическую уборку наших пляжей с нашими волонтерами.
- На территории комплекса заботятся о благополучии животных, а также обеспечивают уход и кормление животных, таких как многочисленные кошки, павлины, персидские куры, утки, цыплята и петухи. Налаживается сотрудничество с Приютом для бездомных животных районного муниципалитета.
- В возможных зонах, разделение осуществляется естественными зелеными изгородями.
- Для эквивалентного инвентаря предпочтительны древесные/биологический разлагаемые материалы.
- Поврежденные растения в комплексе восстанавливаются и повторно используются в «Теплице по восстановлению растений «Гюрал» (Güral)».
- В регионе имеется пожарная автоцистерна для защиты от риска лесных пожаров. При необходимости она оказывает поддержку всему региону.
- В озеленении используются виды трав, устойчивые к засухе и болезням, что позволяет сократить использование воды и пестицидов.
- В соответствии с нашей целью защиты природных ресурсов мы экономим деньги, создавая интранет-систему документов для сокращения расхода бумаги. Таким образом, мы, с отделом качества и обучения, добились экономии в размере 38%.
- Взамен печатных путеводителей гостиницы, предпочитают применение номерные карточки с квадратным кодом и мобильные приложения. Благодаря чему обеспечивается ежегодная экономия 12.795 штук бумаг.



Рисунок 6 Исследование QR-анализа растений для содействия биологическому разнообразию



Рисунок 7 Поилки и домики для наших животных.



Рисунок 8 Поилки и кормушки для наших птиц.

Cins: Caretta

Tür: Caretta Caretta

Ergin Ağırlığı: 70-150 kg

Ergin Büyüklüğü: 85-105 cm

Görünüm: Sırt tarafı kırmızımsı kahverengi alt tarafı ise beyazımsı açık sarı renklidir.

Beslenme: Etçil (Deniz omurgasızları, deniz anaları vs.)

Davranış: Dişi nisan-eylül arası yumurtlar ve genellikle her sezon 3-5 yuva yapar.

Ortalama Yumurta Sayısı: 90 adet

Caretta Caretta, Akdeniz sularında üremesi en verimli olan türdür. Akdenizde yıllık kuluçkalayan sını kaplumbağalarının tahmini sayısı 2280-2787'dir. İribaş kaplumbağa genellikle 2000 Dünya Doğayı Koruma Birliği Kırmızı Listesinde nesli tükenmekte olan türler olarak kategorize edilir. Yumurtaların gelişme süresi yaklaşık olarak 2 aydır ve yavru çıkışı Ağustos ile Eylül ayında sık görülür. Yavrular yumurtadan çıktıktan hemen sonra yuvadan çıkarlar, çılgınca bir hareketlilik dönemine başlarlar ve birkaç güne kadar kıydan yüzerek açık denizlere ve okyanuslara doğru uzaklaşırlar.

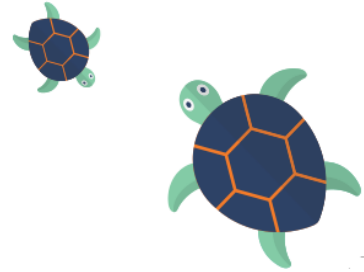
Deniz kaplumbağalarının neslinin devamı için neler yapabilirsiniz?

- Kumsalda geceleri ışık kullanmayarak, ateş yakmayarak
- Deniz kaplumbağalarının yuvalama bandında (denizden 35 metreye kadar şemsiye ve seziyon kullanmayarak,
- Kumsala ve denize çöp bırakmayarak
- Yuvalamak için kumsala çıkan deniz kaplumbağalarını korkutmamak için uzak durarak

GÜRAL
PREMIER HOTELS & RESORTS
Belek • Tekirova • Antalya

GÜRAL
GREEN

CARETTA
CARETTA



guralpremier /    

Рисунок 9 Информационная брошюра для посетителей — Черепахи «Каретта-Каретта»



Рисунок 10 Устойчивые/биологический разлагаемые материалы, используемые в комплексе



Рисунок 11 Информационные таблички для ознакомления с птицами.



Рисунок 12 Продвижение биологического разнообразия в номерах

3.1.3. В рамках наших целей по защите водных источников;

- Благодаря использованию смесителей, оснащенных датчиками, и двухступенчатых бачков сокращается расход воды
- С помощью системы капельного орошения и системы полива с таймером обеспечивается эффективное использование воды при поливе сада.
- Расход воды сокращается за счет использования системы аэрации во всех наших водопроводных кранах.
- Наши услуги прачечной выполняются по программам, разработанным экспертами, с учетом объема загрузки, степени загрязненности и т. д.
- Для экономии электроэнергии, воды и химикатов смена постельного белья и полотенец производится по запросу посетителей, а в номерах имеются информационные брошюры.
- В ландшафтном дизайне мы используем местную флору или адаптированные к ней растения, что позволяет сократить расход воды.
- Мы обеспечиваем контролируемый расход воды с помощью душей с таймером и душей с ножным управлением.
- На двухступенчатых сливных клапанах в нашем комплексе применяются информативные надписи, такие как «3 л», «ЭКОНОМИЯ ВОДЫ» и «6 л».
- В наших водосберегающих садах и на водосберегающих участках растут растения, устойчивые к засухам. Таким образом, обеспечивается водозэффективное экологическое решение.
- Наше растение, известное как космическое растение или ленточный цветок, расположенное перед зданием нашей приемной, обладает природными свойствами очищать воздух.

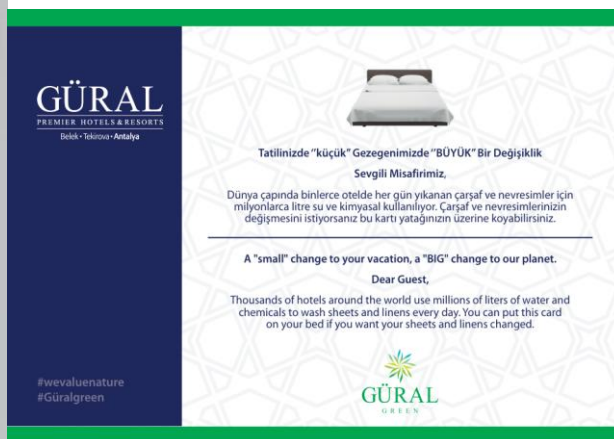


Рисунок 13 Брошюра о стирке по требованию посетителей



Рисунок 14 Ленточный цветок



Рисунок 15 Водосберегающий сад



Рисунок 16 Мероприятия по экономии природных ресурсов

3.1.4. В рамках нашей политики управления и сокращения отходов;

- Благодаря нашей системе «Нулевых отходов» мы сортируем отходы на различные категории, чем поддерживаем их переработку.
- В соответствии с нашими исследованиями в области устойчивого питания подходящие пищевые отходы из кухни направляются для корма птиц, кур и кошек. Кроме того, остатки черствого хлеба отдаются нашим сотрудникам для использования в качестве корма для животных. Таким образом обеспечивается сокращение отходов.
- Чтобы сократить количество пищевых отходов, проводятся порционные презентации и выпускаются информационные плакаты для привлечения внимания к проблеме пищевых отходов.
- В рамках наших проектов социальной ответственности мы собираем синие пластиковые крышки от бутылок и отправляем их в Ассоциацию по борьбе с параличом спинного мозга. Таким образом мы вносим свой вклад в проект по инвалидным/электрическим коляскам.



Рисунок 17 Кампания сбора пластиковых крышек для Ассоциации по борьбе с параличом спинного мозга (TOFD)

- Мы сокращаем расход бумаги с помощью цифровых меню и руководств с QR-кодами.
- В соответствии с нашей политикой экологических закупок («Зеленых закупок») вместо мелкофасованной продукции мы отдаем предпочтение эквивалентной продукции большого объема, что позволяет сократить объем упаковки.
- «Гюрал Премиер Хотелс энд Ресорты» (Güral Premier Hotels & Resorts), вносит свой вклад в проект «Нулевых отходов», сортируя отходы у источника их образования в нашем комплексе и сотрудничая с Министерством окружающей среды, градостроительства и изменения климата, в целях оказания содействия в сокращении отходов и использования природных ресурсов.
- Мы стремимся сократить количество бумажных отходов с помощью экзаменационных вопросов с QR-кодом и цифровой системы документирования.
- Мы поставляем использованные сдаваемые продукции в конечную точку предприятия-подрядчика, таким образом сокращаем количество отходов в соответствии с нашими целями.
- Мы сокращаем количество отходов, используя на наших комплексах многоразовые, протираемые и моющиеся салфетки вместо одноразовых бумажных салфеток.
- Мы стремимся держать под контролем объемы отходов, отслеживая количество ежемесячно потребляемых расходных материалов на человека.
- Батарейки проверяются с помощью измерителя заряда батареи, что позволяет использовать энергосберегающие батареи в таких устройствах, как пульты дистанционного управления, потребляющие меньше энергии. Таким образом сокращается количество опасных отходов.
- Чтобы сократить расход бумаги, мы применяем многоразовые ацетатные контрольные формы.
- Мы сократили количество пластиковых отходов, путем закупки поликарбонатных стаканчиков, в целях сокращения количества отходов из одноразовой пластиковой тары для напитков.
- Путем оцифровки и хранения в онлайн среде всех форм и контрольных списков комплекса, обеспечивается сокращение расхода бумаг.
- Записи о производстве продуктов питания в кухонном цехе ведутся в цифровом формате на планшетах, что позволяет сократить количество бумажных отходов и защищать местные природные ресурсы. Таким образом 12.180 листов бумаги были сняты с потребления. Спасено 1 взрослое дерево от вырубки Обеспечивалась экономия 1,2 тонн воды. Обеспечивалась экономия 252 кВт/ч электрической энергии. Предотвращено 11 кг выбросов парниковых газов. Обеспечена экономия 0,152 кубических метра складских помещений.
- В наших комплексах по производству продуктов питания мы стремимся довести до минимума применение пластика и бумаги, переходя на более компактные и экологические емкости отбора проб, вместо пластиковых контейнеров и самоклеящихся этикеток, применяемых для отбора проб. За один сезон мы отказались от применения 11.090 пластиковых контейнеров и 70 листов бумаги для самоклеящихся этикеток отбора проб. Таким образом нам удалось сэкономить 149 кг сырья, 27,7 тонн воды, 567,5 кВт/час электрической энергии, 6,15 кг парниковых газов, 3,6 барреля нефти и 0,345 кубических метров складских помещений.



Рисунок 19 Система дозировки и система пополнения прачечного отсека

Таблица 1. Энергия	Объем, в кВт./час.				% изменений
	2024		2025		
Месяц	Потребление	На человека	Потребление	На человека	
Январь	-	-	-	-	-
Февраль	-	-	-	-	-
Март	-	-	-	-	-
Апрель	-	-	-	-	-
Май	789.944	29,84	701.001	43,58	46,05%
Июнь	1.181.004	27,84	1.150.263	24,62	-11,57%
Июль	1.396.634	30,76	1.513.237	23,47	-23,7%
Август	1.475.098	22,58	1.638.791	23,37	3,5%
Сентябрь	1.256.444	22,82	1.274.389	24,58	7,71%
Октябрь	809.752	29,93	768.257	21,14	-29,37%
Ноябрь	-	-	-	-	-
Декабрь	-	-	-	-	-
Среднемесячное значение	1.151.479	27,3	1.174.323	26,79	-1,87%

Таблица 2. Месяц	Объем воды (на человека)		% изменений
	2024	2025	
Январь	-	-	-
Февраль	-	-	-
Март	-	-	-
Апрель	-	-	-
Май	0,69	0,93	34,78%
Июнь	0,41	0,38	-7,32%
Июль	0,56	0,39	-30,36%
Август	0,39	0,31	-20,51%
Сентябрь	0,34	0,37	8,82%
Октябрь	0,55	0,32	-41,82%
Ноябрь	-	-	-
Декабрь	-	-	-
Среднемесячное значение	0,49	0,52	6,12%

Таблица 3.	Объем перерабатываемых отходов				
	2024		2025		% изменений
Месяц	Количество	На человека	Количество	На человека	
Январь	-	-	-	-	-
Февраль	-	-	-	-	-
Март	-	-	-	-	-
Апрель	-	-	-	-	-
Май	3750	0,14	3189	0,21	50,00%
Июнь	13172	0,31	11196	0,23	-25,81%
Июль	15191	0,34	12913	0,21	-38,24%
Август	15612	0,24	13487	0,20	-16,67%
Сентябрь	15311	0,28	13015	0,26	-7,14%
Октябрь	9194	0,35	7815	0,22	-37,14%
Ноябрь	-	-	-	-	-
Декабрь	-	-	-	-	-
Среднемесячное значение	12.038	0,28	10.270	0,22	-12,50%

Таблица 4.	Безопасные отходы				
	2024		2025		% изменений
Месяц	Количество	На человека	Количество	На человека	
Январь	-	-	-	-	-
Февраль	-	-	-	-	-
Март	-	-	-	-	-
Апрель	-	-	-	-	-
Май	4650	0,18	3953	0,25	38,89%
Июнь	12753	0,3	10840	0,23	-23,33%
Июль	15780	0,35	13413	0,21	-40,00%
Август	23979	0,37	20382	0,29	-21,62%
Сентябрь	24586	0,45	20898	0,40	-11,11%
Октябрь	12578	0,46	10691	0,29	-36,96%
Ноябрь	-	-	-	-	-
Декабрь	-	-	-	-	-
Среднемесячное значение	15.721	0,35	13.362	0,28	-15,69%

Таблица 5.	Объем опасных отходов		
	2024	2025	% изменений
Январь	0	0	81%
Февраль	0	0	
Март	0	0	
Апрель	0	0	
Май	0	917	
Июнь	0	7	
Июль	629	0	
Август	1872	678	
Сентябрь	0	2270	
Октябрь	7	0	
Ноябрь	0	0	
Декабрь	840	2190	
Среднемесячное значение	279	505	

Таблица 6.	Объем отходов растительного масла				% изменений
	2024		2025		
Месяц	Количество	На человека	Количество	На человека	
Январь	-		-		-60%
Февраль	-		-		
Март	-		-		
Апрель	500	0,15	180	0,04	
Май	680	0,03	450	0,01	
Июнь	900	0,02	990	0,02	
Июль	1.600	0,04	1150	0,02	
Август	1.100	0,02	1425	0,02	
Сентябрь	780	0,02	1550	0,03	
Октябрь	1000	0,04	1045	0,03	
Ноябрь	-		-		
Декабрь	-		-		
Среднемесячное значение	1059	0,05	916	0,02	

Таблица 7. Месяц	Объем CO _{2e}				% изменений
	2024 (годовой)	2024 (на человека)	2025 (годовой)	2025 (на человека)	
Январь	3611,90	0,013623192	3647,61	0,012621516	-7,35%
Февраль					
Март					
Апрель					
Май					
Июнь					
Июль					
Август					
Сентябрь					
Октябрь					
Ноябрь					
Декабрь					
Среднемесячное значение	3611,90	0,013623192	3647,61	0,012621516	-7,35%

3.2 Счетчик отходов за 2024 год

8746 KG Plastik Atık

Toplayarak Çevreye Büyük Kazanımlar Sağladınız

8104 KG Kağıt Atık

Toplayarak Çevreye Büyük Kazanımlar Sağladınız



358.586 KG

Sera Gazı



50499.404

Kwh

Enerji Tasarrufu



1434.408 KG

Sera Gazı



33226.4 Kwh

Enerji Tasarrufu



0Adet

Kurtarılan Ağaç



201.158M3

Depolama Alanı Kazanç



137.768Adet

Kurtarılan Ağaç



20.26M3

Depolama Alanı Kazanç

Рисунок 20 Счетчик Пластиковых и бумажных отходов за 2024 год

55804 KG Cam Atık

Toplayarak Çevreye Büyük Kazanımlar Sağladınız



1674.12 KG

Sera Gazı



2343.768 Kwh

Enerji Tasarrufu



378.955 KG

Sera Gazı



2560.938 Kwh

Enerji Tasarrufu



0Adet

Kurtarılan Ağaç



83.706M3

Depolama Alanı Kazanç



0Adet

Kurtarılan Ağaç



11.967M3

Depolama Alanı Kazanç

Рисунок 21 Счетчик стеклянных и металлических отходов за 2024 год

3.3 Счетчик отходов за 2025 год

7436 KG Plastik Atık

Toplayarak Çevreye Büyük Kazanımlar Sağladınız



304.876 KG

Sera Gazı



42935.464 Kwh

Enerji Tasarrufu



1219.176 KG

Sera Gazı



28240.8 Kwh

Enerji Tasarrufu



0Adet

Kurtarılan Ağaç



171.028M3

Depolama Alanı Kazanç



117.096Adet

Kurtarılan Ağaç



17.22M3

Depolama Alanı Kazanç

Рисунок 22 Счетчик Пластиковых и бумажных отходов за 2025 год

47432 KG Cam Atık

Toplayarak Çevreye Büyük Kazanımlar Sağladınız



1422.96 KG

Sera Gazı



1992.144 Kwh

Enerji Tasarrufu



322.24 KG

Sera Gazı



2177.664 Kwh

Enerji Tasarrufu



0Adet

Kurtarılan Ağaç



71.148M3

Depolama Alanı Kazanç



0Adet

Kurtarılan Ağaç



10.176M3

Depolama Alanı Kazanç

Рисунок 23 Счетчик стеклянных и металлических отходов за 2025 год



3.4. Результат

В 2025 году среднесуточное потребление на одно проживание на ночь снизилось на **1,87 %** кВт/ч по сравнению с предыдущим годом. Потребление электроэнергии в кВт/ч в сутки зависит от сезонных условий и состояния деятельности гостиницы, при этом несмотря на более высокую заполняемость в 2025 году по сравнению с предыдущим годом, потребление на человека значительно снизилось благодаря увеличению числа датчиков присутствия, замене бытовой техники и оборудования в номерах на высокоэффективные альтернативы и применению энергосберегающих устройств. **35%** энергии, поставляемой нам поставщиком энергии, состоит из возобновляемой энергии.

От имени наших гостиниц «Гюрал Премиер Текирова» (Güral Premier Tekirova) и «Гюрал Премиер Белек» (Güral Premier Belek) были поданы заявки на проекты наземных солнечных электростанций (СЭС) общей мощностью 7,2 МВт. Общий объем потребления энергии нашими гостиницами составляет **13.147.093 кВт/час**, из которых **12.500.460 кВт./ч**, был проектирован из мощностей наземных солнечных электростанций. При ожидаемом объеме производства **11.800.000 кВт./час**, коэффициент охвата возобновляемыми источниками энергии составляет **89,75%**.

В 2025 году потребление воды на одного человека увеличилось в среднем на 6,12 % по сравнению с предыдущим годом. Влияние погодных условий, изменения климата и испарения привело к увеличению потребления воды. Наш комплекс стремится сократить потребление воды за счёт использования систем капельного орошения, двухступенчатых сливных бачков, смесителей с фотоэлементами и систем полива с таймером.

В 2025 году, средний объем перерабатываемых отходов (бумаг, пластика, стекла, металла) на одного человека снизилось на **12,5 %**, по сравнению с предыдущим годом. В рамках нашей программы «Нулевой отход», Мы внедряем свой принцип 100% сортировки отходов, в целях снижения на **15 %** объема отходов, направляемых на утилизацию. Мы проводим обучение своих сотрудников в области законодательств по охране природы и обращению с отходами. В своих номерах мы представляем своим посетителям брошюры по сортировке отходов.

В 2025 году, средний объем безопасных отходов (органических отходов) на одного человека снизилось на **15,69 %**, по сравнению с предыдущим годом. Число проживаний на ночь в 2025 году, стало увеличилось по сравнению с предыдущем году, в связи с чем в целях снижения уровня отходов мы предоставляем презентации и информационных плакаты о порциях и пищевых отходах. Пищевые отходы, получаемые из кухни передаются нашим сотрудникам и Приюту бездомных животных муниципалитета Кемер, в целях их применения в качестве корма для животных.

В 2025 году, средний объем опасных отходов увеличился на **81 %**, по сравнению с предыдущим годом. В связи с тем, что на объемы опасных отходов оказывают влияние медицинские отходы, ежегодно проводимые технические обслуживания, устранение неисправности, ремонтные работы, мы уделяем первостепенное внимание на своевременное вмешательство, поскольку регулярное

техническое обслуживание оборудование, влияет на объем применяемых химикатов / красителей и т.д.

В 2025 году, средний объем отходов растительного масла на одного человека снизилось на **60 %**, по сравнению с предыдущим годом. Мы определяем долю отработанного масла, измеряя полярность применяемых нами фритюрных масел, в рамках нашей Политики безопасности пищевых продуктов. Нашей целью является снижение до 25% соотношения направляемого в утилизацию объема масла / в общем объеме приобретаемого масла. Для достижения данной цели мы работаем над сбором отработанного растительного масла для производства биологического дизеля.

В 2025 году косвенные выбросы CO₂ производства энергии в сутки снизились на **%7,35** по сравнению с предыдущим годом. Исходя из показателей заполняемости помещений, энергопотребления и потребностей в обслуживании в нашем комплексе, мы выбираем энергоэффективные технологии и активно используем нашу автоматизированную инфраструктуру для достижения наших целей по сокращению выбросов углерода.

В саду комплекса «Гюрал Премиер Текирова» (Güral Premier Tekirova) произрастает широкий спектр растений, при этом особое внимание уделяется защите эндемичных растений и предотвращению нарушения экосистемы. Уход осуществляется в соответствии с планом, разработанным ландшафтным архитектором, с учетом эндемичных видов растений, произрастающих в средиземноморской климатической зоне.

Рекомендации

Экономии энергии можно добиться, используя электронные балласты вместо магнитных в осветительных приборах.

Увеличение числа анализаторов электрической энергии, СПГ и воды по всему комплексу способствует получению конкретных данных.

Можно увеличить и расширить использование поликарбонатных стаканов во всех зонах. Для сокращения пластиковых отходов можно рассмотреть возможность использования бумажных трубочек.

Для сокращения пластиковых отходов можно использовать бамбуковые / деревянные зубочистки, вместо пластиковых зубочисток.

Выбор растений, устойчивых к засухе, для обеспечения экономии воды.

Можно организовать мероприятия, направленные на повышение осведомленности о переработке безопасных отходов. Например: принятие участия в мероприятиях, направленных к важным и особым экологическим дням, создание мастер-классов, выставок и сувениров, без образования отходов.

Оказание спонсорства и сотрудничество с экологическими школами.

Вручение музейных карточек иностранным сотрудникам, достигшим успеха в турнирах, в целях поддержания презентации культурных наследий.

Проведение обучения персонала по вопросам эксплуатации и жестокого обращения.

Составление и представление должностных инструкций на родном языке для иностранных сотрудников.

Расширение мероприятий, связанных с местными сообществами и ассоциациями, организация мероприятий с участием новых партнеров.

Оказание поддержки приютам для животных, путем сдачи им текстильных отходов.

Оказание поддержки в области образования и предоставление стипендий.

Принятие участия в мероприятиях, посвященных окружающей среде, проведение мастер-классов, выставок и производство сувениров, без образования отходов.

Принять участие в работах фонда помощи детям, больным лейкемией (Lösev) или проведение мероприятий по пожертвованиям.

В рамках дней просвещенности Недели Без Пластика, мы стремимся сокращать пластиковые отходы, убрав из ресторана одноразовые пластиковые приборы и одноразовые продукты.

В целях повышения осведомленности об органических и пищевых отходах и сокращения отходов в столовой персонала, можно проводить мероприятия, с лозунгом «День кафетерии без отходов».

В целях сокращения объема отходов можно перейти от продуктов, предназначенных для пикника к развесным продуктам (варения, шоколад, мёд и т.д.)

В целях сохранения биологического разнообразия можно создать сад дикой природы, обеспечив естественную среду обитания для птиц, бабочек и других животных.

Можно дарить местным посетителям семена, выращенных, ухоженных на территории гостиницы растений, в качестве сувенирного наследия от «Гюран Грин» (Güral Green).

Можно организовать мероприятия, посвященные Всемирному дню охраны озонового слоя, с участием наших детей, которые являются нашим будущим, в целях повышения осведомленности о необходимости защиты озонового слоя.

4. ТРУДОВЫЕ И ЧЕЛОВЕЧЕСКИЕ ПРАВА

4.1 Ориентация / Цели / Планы

Уважать права наших сотрудников и партнеров в туристической отрасли, не допускать дискриминации, обеспечивать справедливые условия труда и продвижения по службе, гуманные условия проживания, образования и удовлетворения потребностей в жилье.

4.1.1 Процесс приема на работу и повышения:

Сотрудники не подвергаются дискриминации по признаку религии, вероисповедания, языка, расы, цвета кожи, пола, политических взглядов, философских убеждений или аналогичным обстоятельствам.

Уровень трудоустройства женщин в 2024 году составил **26,35%**. Уровень трудоустройства женщин в 2025 году составил **27,97 %**. Что на **6,15 %** больше, чем в предыдущем году.

- Соотношение женщин-руководителей составляет **25%**. Соотношение иностранных сотрудников составляет **10,03 %**. Соотношение стажеров, нанимаемых для получения профессионального опыта, составляет **6,28 %**.

В составе нашей гостиницы не применяется детский труд. Мы не сотрудничаем с компаниями, которые используют детский труд.

4.1.2 Возможности, предоставляемые нашим сотрудникам:

Использование прачечной

Использование служебным общежитием

Обслуживание персонала

Столовая для персонала

Медицинские услуги

Рабочие формы и оборудования

Ящики для заявок и предложений

Специальные скидки и льготы, предоставляемые для компаний, работающих в рамках партнерства (банковские учреждения, здравоохранение и т. д.)

Развитие сотрудников посредством профессиональной квалификации и повышения квалификации.

Премия по завершению сезона.

Авиабилеты туда и обратно и службы перевозки для иностранных сотрудников.

4.1.3 Особые дни и мероприятия:

Регулярно проводятся мероприятия, направленные на повышение мотивации и укрепление командного духа всех наших сотрудников.

С участием всех руководителей проводятся:

Фуршеты открытия сезона

Дарение цветов в честь Международного женского дня / Дня матери.

Вечеринки у мангала.

Женский дневной спектакль.

Ужины «А-ла карте» для оперативного отдела

Концертные мероприятия

Прогулки на лодке

Выступления на амфитеатре

Ужины в период Рамадана

Турниры по настольному теннису, нарде и пляжному волейболу.

Фуршеты и розыгрыши призов для персонала в честь закрытия сезона, которые можно указать среди примеров проводимых мероприятий

Результаты

Анкета удовлетворенности персонала

Развитие персонала Квалификация персонала.

4.2 Результат

Уровень удовлетворенности, зафиксированный в ходе опроса сотрудников всего комплекса, составил 72,32 % в 2024 году и 76,59 % в 2025 году. В 2025 году уровень удовлетворенности увеличился на 5,9 % по сравнению с предыдущим годом.

В 2024 году в опросе приняли участие 60% сотрудников. В 2025 году в опросе приняли участие 63 % сотрудников. В 2025 году уровень участия увеличился по сравнению с предыдущим годом. Количество заявлений, поданных через механизм подачи жалоб сотрудников, составило 21. Проводятся необходимые улучшения, путем рассмотрения таких жалоб.

Сотрудники могут сообщать о своих проблемах непосредственно:

* Руководителям отделов, отделу по кадровым вопросам и высшему руководству.

Имена и личные данные сотрудников сохраняются в тайне.

Развитие сотрудников.

Профессиональные и личностные компетенции были приобретены в ходе обучения по личностному развитию и законодательству.

В 2024 году;

- В гостинице организовано обучение по 25 различным темам, общая продолжительность которых составила 11.504 человек/час.
- В проведенных обучении принимали участие 1795 сотрудника.
- Соотношение оценки и удовлетворенности участников обучения составил 95,43%.
- 161 сотрудника получили обучение по культурному наследию.
- 90% сотрудников прошли обучение в области охраны окружающей среды.
- 102 сотрудников прошли обучение по теме «Жестокое обращение и тонкости коммуникации с детьми».

В 2025 году;

- В гостинице было организовано обучение по 17 различным темам, общая продолжительность которых составила 10 441 человек/час.
- В проведенных обучении принимали участие 2465 сотрудника.
- Соотношение оценки и удовлетворенности участников обучения составил 94,80 %.
- 102 сотрудника получили обучение по культурному наследию.
- 74 % сотрудников прошли обучение в области охраны окружающей среды.
- 90 сотрудников прошли обучение по теме «Жестокое обращение и тонкости коммуникации с детьми».

Обучения были направлены на развитие следующих квалификации: коммуникабельность, командная работа, клиентоориентированное поведение, навыки коучинга, анализ и составление отчетов, знание правил гигиены, экологическая грамотность, соблюдение правил охраны труда, лидерские качества, решение проблем, эмоциональный интеллект, контроль качества и креативность.

4.3 Наши программы подготовки

Законодательство в области окружающей среды	Устойчивое развитие	Продовольственная безопасность
Безопасная работа с химикатами	Защита Персональных Данных	Концепция и предложения буфета
Обучение английского языка	Борьба с эксплуатацией детей	Физические и технические меры безопасности
Обучение русского языка	Безупречность в качестве услуг	Эргономия
Обучение техники безопасности	Техника вождения электрических транспортных средств	MS Office
Обучение работы на высоте	«Клубкар»	Предотвращение саботажа
Обучение пожарной безопасности	Методы дезинфекции и гигиены	Трудовой кодекс, электронное уведомление и ведение табели
Вмешательство при экстренных ситуациях	Осведомленность о Ковид-19	Техника проведения собеседований
Обучение гигиены	Мероприятия по борьбе с легионеллой	Порядок эксплуатации тележек на этажах

Обучение оказания первой помощи	Методы спасения и применения оборудования	Заправка минибара и система хранения
Техника безопасности при работе с опасными веществами	Функционирование горок и сопровождение посетителей	Чистящие оборудования
Обучения по профессиональной квалификации	Паспорт безопасности изделий (MSDS)	Нулевой отход
Системы управления качеством	Правила дезинфекции	Система сортировки отходов
Ориентация	Виды и свойства спиртных	Чистота и порядок
Профессиональный персонал гостиницы	Обслуживание и сервировка бара	Действия по утерянным предметам
Управленческие навыки	Прием и рассмотрение жалоб	Действия в помещении изоляции
Эффективная коммуникация	Защита имущества посетителей	Улыбчивость и обращение
Работа в команде	Подача горячих напитков	Разговор и обращение по телефону
Язык жестов	Изготовление коктейли	Приветствие посетителей
Осведомленность об инфекционных заболеваниях	Вино	Профессиональные заболевания и меры защиты
Удовлетворенность посетителей	Вступительный инструктаж при приеме на работу	Политика продаж
Обучение по программным обеспечениям	Приемка товаров и продуктов питания	Стандарты обслуживания СПА
Общественное питание работников	Условия хранения и порядок штабелирования	Обучение методам косметики и массажа
Культурное наследие и биологическое разнообразие	Четырехмерное лидерство	Предотвращение отходов и потерь
Навыки мотивации	Решение проблем	Энергетическая эффективность
Управление кризисами	Путь от команды к бригаде.	Управление временем
Управление отношениями и коммуникацией		Коммуникация и метод убеждения
		Управление осведомленностью

Рекомендации

Можно проводить необходимые исследования путем повышения уровня участия сотрудников в анкете

5. СВЯЗЬ С ПАРТНЕРАМИ

Сотрудники: Индивидуальные собеседования, заседания совета директоров, обучение, опросы, коммуникационный канал «Свяжитесь с нами» на веб странице

Посетители: Опросы удовлетворенности посетителей, линия «Права посетителей», коммуникационный канал «Свяжитесь с нами» на сайте, социальные сети

Поставщики: Спецификации закупок, аудиты поставщиков, встречи, собеседования

Местные сообщества: Социальные проекты, запросы информации, встречи, коммуникационный канал «Свяжитесь с нами» на веб странице

Государственные учреждения: Встречи, запросы информации, отчеты о деятельности
Деловые партнеры Индивидуальные встречи, совещания, семинары и выставки
Средства массовой информации Интервью и пресс-релизы

6. ИНТЕГРАЦИЯ И ПОДДЕРЖКА ОБЩЕСТВЕННОСТИ

6.1 Ориентация / Цели / Планы

- Организация совместных проектов и мероприятий с местными органами власти и другими организациями в регионе, направленных на повышение экологической осведомленности.
- Сотрудничество с местными поставщиками является приоритетным ввиду снижения углеродного следа, связанного с нашей логистикой. Мы сотрудничаем с местными туристическими ассоциациями, такими как Ассоциация Туристических гостиниц и предприятий Кемер (KETOB) и Фонд продвижения региона Кемер (KETAV), а также с местными школами, создавая возможности трудоустройства для местных жителей.
- Мы предоставляем обеды сотрудникам местных государственных учреждений в нашей столовой.
- Мы повышаем осведомленность местного сообщества, участвуя в проектах социальной ответственности с местными организациями, а также в экологических субботниках и других мероприятиях.
- Мы внесли свой вклад в проведение четырех мероприятий в 2025 году, поддерживая мероприятия, связанные с культурным наследием.
- Мы сотрудничаем с центрами по уходу за бездомными животными, обеспечивая уход, лечение и кормление в среднем 22 животных в месяц.



Рисунок 24 Мероприятие по уборке окружающей среды в Кындылчешме.

- Каждый год, в честь празднования 23 апреля, Дня национального суверенитета и Дня детей, дети, проживающие в Домах любви, приглашаются и принимаются совместно с Управлением по делам семьи и социальных служб. А также, нами была предоставлена возможность однодневного посещения детям, обучающимся на курсах муниципалитета Муратпаша.
- Мы оказываем поддержку в техническом ремонте и обслуживании Центра народного образования в нашем районе Текирова.

- Для использования в спортивных мероприятиях в Профессиональном училище туризма нашего региона было предоставлено оборудование для настольного тенниса.
- Информация о фонде помощи детям, больным лейкемией (LÖSEV) транслировалась на телевизорах во всех гостевых номерах, побуждая людей воспользоваться страницей для пожертвований.
- Учащиеся Кемерского лицея выступили с духовым оркестром, разделив с нами радость Дня Победы, 30 августа.
- В сотрудничестве с местными артистами мы предоставили им возможность зарабатывать выступая в нашей гостинице.
- Мы собираемся с местными жителями на ифтар и предоставляем еду и напитки.



Рисунок 25 Мероприятия в Муниципальном ужине Рамадана

- Мы собираемся с местными жителями на ифтар и предоставляем еду и напитки.



Рисунок 26 Фестиваль в Фазелисе.

- Мы принимаем участие в региональном фестивале совместно с местным населением, предоставляя питание и напитки.
- Для презентации наших природных, культурных и исторических ценностей мы предоставляем посетителям карту окрестностей.
- Мы также продвигаем наш регион, разместив карту Антальи и её окрестностей в разделе «Культурное наследие» на сайте «Güral Premier Tekirova Resort».

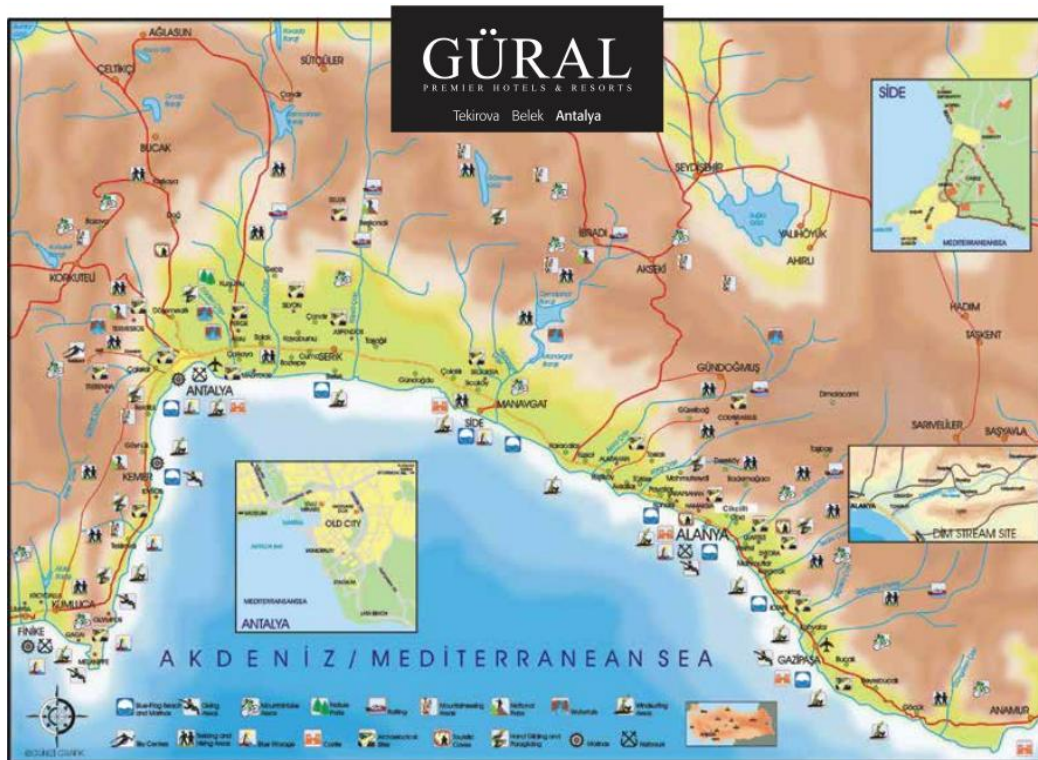


Рисунок 27. Карта окрестности Кемер

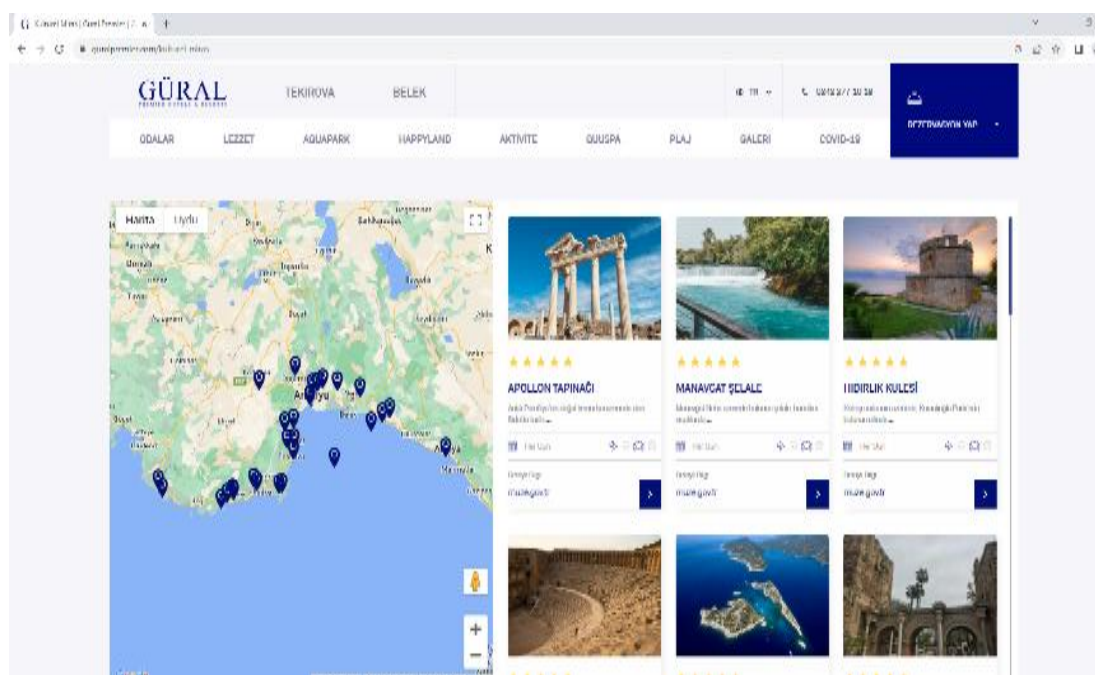


Рисунок 28. Наша веб страница культурных наследий (<https://www.guralpremier.com/kulturel-miras>)

- Мы знакомим наших посетителей с анатолийской кухней на наших мероприятиях «Турецкая ночь».



Рисунок 29. Представление Мероприятий «Турецкая ночь»

- Для поощрения, вовлечения и сохранения культурного наследия сотрудники приглашаются на представления с анатолийским огнем в амфитеатре.
- Победители корпоративных турниров получают бесплатные входные билеты в древние города.
- Доля арендаторов наших магазинов, принадлежащих местным предпринимателям, составляет 100%.
- В целях внесения вклада в торговый оборот региона, 66,94 % наших поставщиков состоят из местных поставщиков.



Рисунок 30. Области-поставщики, с которыми мы сотрудничаем

- Мы отдаем приоритет местному трудоустройству и подбираем сотрудников из числа местного населения. Уровень занятости местных рабочих составляет 23,67 %, а уровень занятости местных руководителей — 100%.

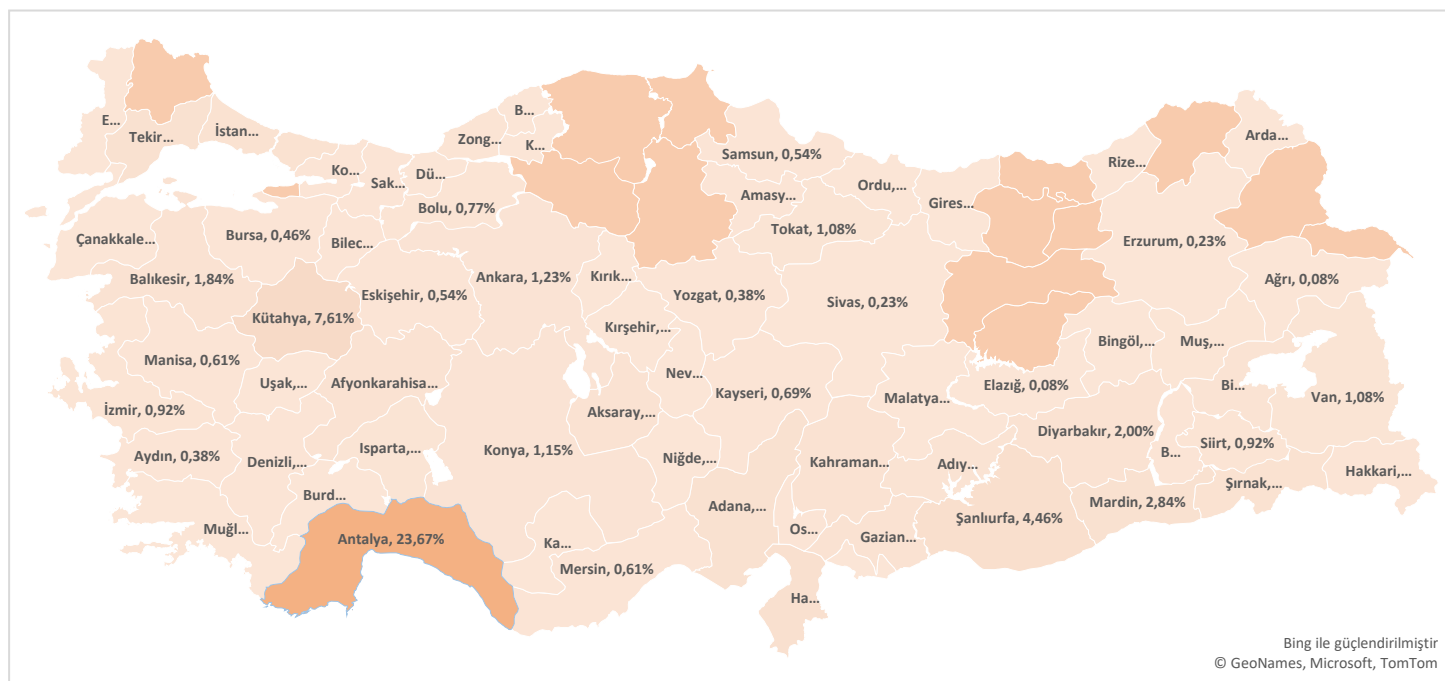
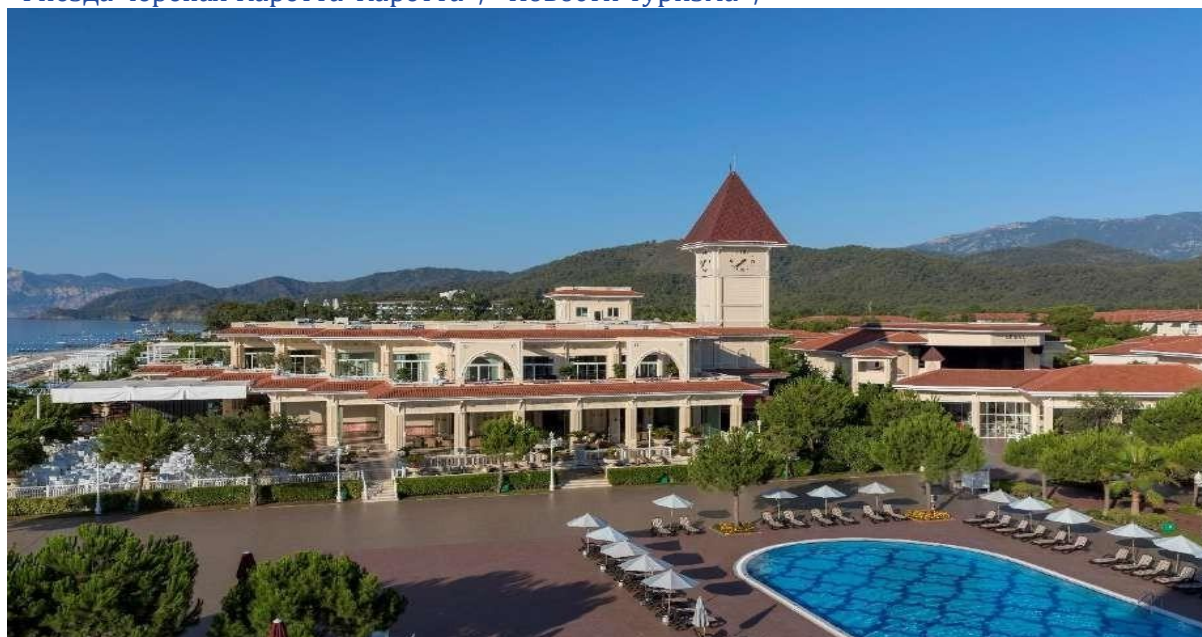


Рисунок 31 Уровень занятости по областям

«Гюрал Премиер Текирова Хотелс и Ресортс» (Güral Premier Tekirova Hotels & Resorts) ведет совместные работы с принявшим участие в международной программе «Экологическая школа» и заслужившим «Зеленый флаг» детским садом имени погибшего лейтенанта Айфер Гок (Şehit Teğmen Ayfer Gök). Школа играет активную роль как в удовлетворении своих финансовых потребностей за счёт пожертвований, так и в предоставлении образовательных и просветительских услуг учащимся. Пожертвования школам делаются в рамках программы «Экологическая школа».

Результаты

Мероприятия Ассоциации Туристических гостиниц и предприятий Кемер (KETOB), «Гнезда черепах Каретта-Каретта», «Новости туризма»,



6.2 Результат

«Гюрал Премиер Текирова» (Güral Premier Tekirova) участвует в многочисленных мероприятиях, связанных с охраной окружающей среды, как на региональном, так и на национальном уровне. Играет активную роль в экологическом образовании и повышении осведомленности, проводимых на региональном уровне с местными туристическими компаниями, а также в семинарах и презентациях на национальном уровне, где делится передовым опытом в области охраны окружающей среды с представителями отрасли и другими заинтересованными сторонами.

- В 2025 году мы сотрудничали с 26 ассоциациями, фондами и неправительственными организациями. Количество совместных проектов с другими учреждениями достигло до 16.
- Мы предоставляем рекомендации поддерживаемым нами общественным организациям, размещая ссылки на нашем корпоративном сайте.
- Оказана поддержка женской волейбольной команде „Антальяспор“ (Antalyaspor) в качестве титульного спонсора.
- В сотрудничестве с Средиземноморским Университетом и Палатой Ландшафтных Архитекторов Анталии была организована экскурсия по гостинице для студентов 4-го курса факультета ландшафтной архитектуры.
- Был внесен вклад в презентации региона, выступив спонсором фестиваля акробатики и полетов «Escape2», играющего важную роль в презентации Гор Тахталы в Кемер.
- Для воспитанников местного детского сада Текирова была организована развлекательная программа с праздничным обедом.
- Проводятся мероприятия по уборке, в целях обеспечения пожарной безопасности и санитарно-гигиенического благополучия граничащих с нашим объектом территорий.
- Обеспечивается повешение осведомленности путем проведения мероприятий «Оранжевых дней» в рамках недели по борьбе с лейкемией у детей.
- Составлены и представлены должностные инструкции на родном языке для иностранных сотрудников.



Рисунок 32 Мероприятие «Мини клуб» по Всемирному дню окружающей среды



Рисунок 33 Мероприятие по уборке пляжи, организованное муниципалитетом Кемер



Рисунок 34 Семинар по предотвращению эксплуатации детей и сертификат благодарности



Рисунок 35 Мероприятия «Оранжевый день» к рамках недели по борьбе с лейкемией у детей (LÖSEV) и Сертификат благодарности.



Рисунок 36 Обучение эффективной коммуникации руководителей.



Рисунок 37 Обучение Управленческим навыкам



Рисунок 38 Мероприятие по чистоте окружающей среды, организованное муниципалитетом Кемер



Рисунок 39 Защита гнезд черепах «Каретта-Каретта»



Рисунок 40 Мероприятие «Мини-клуб» по теме «Шкатулка семян Биологического разнообразия»



Рисунок 41 Мероприятие по случаю Всемирного дня окружающей среды, организованное муниципалитетом Кемер



Рисунок 42 Мероприятия Мини-клуба по посадке растений и экологическая выставка.



Рисунок 43 Мероприятие, посвященное Исчезающим видам животных (Мини-Клуб)



Рисунок 44 Мероприятие по проведению турнира по нардам среди сотрудников.



Рисунок 45 Награды стажировки «Гюрал Премиер Текирова» (Güral Premier Tekirova Stajyer)

GÜRAL
PREMIER HOTELS & RESORTS

TEKİROVA

BELEK

TR

0242 277 10 18

REZERVASYON YAP

LEZZET
 AKTİVİTE
 HAPPYLAND
 AQUAPARK
 QUUSPA
 ODALAR
 PLAĞ
 GALERİ

ve çalışanlarımızı sürekli bilinçlendiriyoruz.

Çalışanlarımızın bireysel anlamda eksikliklerini gidermek amacı dış kaynaklı eğitimler alıyoruz.

Güral Premier Üst Yönetimi

Çevre Ve Sürdürülebilirlik Raporu

Sürdürülebilirlik Politikası

Toplam Kalite Politikası

LÖSEV
Lösemili Çocuklar Vakfı
Sizin Bağışınız BİZİM HAYATIMIZ
Aylık düzenli bağışlarınızla Lösemili Çocukların yaşam mücadelesine destek verin.

Рисунок 46 Баннер пожертвований в Фонд здравоохранения и образования для детей, больных лейкемией (LÖSEV) на нашем корпоративном сайте



Рисунок 47 Встреча с воспитанниками учебных центров муниципалитета Муратпаша в рамках мероприятий, посвященных Дню национального суверенитета и Дню детей 23 апреля



Рисунок 48 Обучение сбалансированному и здоровому питанию



Рисунок 49 Спонсорство волейбольной команды «Анталиаспор».

ŞUBE ÇALIŞMALARI



PMO GENÇ OTEL TEKNİK GEZİ PROGRAMI
AKDENİZ ÜNİVERSİTESİ MİMARLIK FAKÜLTESİ 4.SINIF ÖĞRENCİLERİ İLE
BİRLİKTE İKİ OTELDE TEKNİK GEZİ DÜZENLENMİŞTİR



TMMOB
PEYZAJ MİMARLARI ODASI
Antalya Şubesi 16. Dönem Yönetim Kurulu

Рисунок 50 Техническая экскурсия, организованная компанией «Гюрал Премиер» (Güral Premier) и Палатой Ландшафтных Архитекторов.



Рисунок 51 Спонсорство фестиваля акробатики и полетов «Escape2».

Рекомендации

Можно развивать деятельность, связанную с местным сообществом и ассоциациями, организовать мероприятия с новыми партнерами, участвовать в мероприятиях Фонда помощи детям с лейкемией (LÖSEV) или организовывать кампании по сбору пожертвований.

Можно увеличить количество местных поставщиков.

Можно увеличить число экологических мероприятий с посетителями.

Излишки оборудования, снятые со склада, можно передать в дар местным туристическим школам или учреждениям.

Можно участвовать в просветительских кампаниях, чтобы оказать моральную поддержку общественным организациям.

7. ПОСЕТИТЕЛИ

7.1 Проживание посетителей за 2024-2025 года

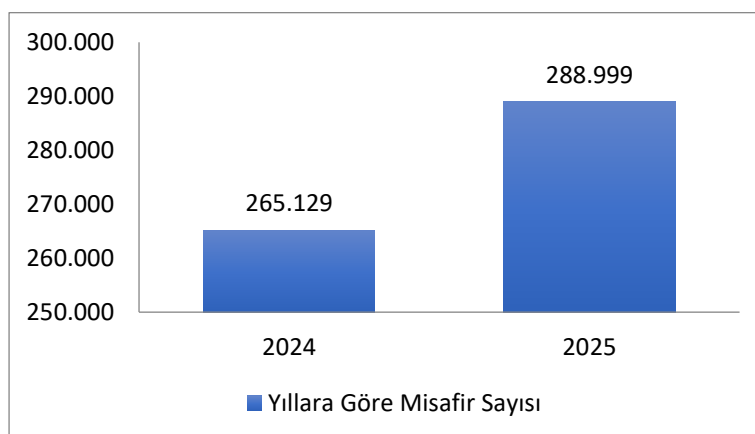


Рисунок 52 Графическое изображение числа посетителей в 2024-2025 годах.

7.2 Соотношение Повторных Посетителей по годам



Рисунок 53 Графическое изображение числа повторных посетителей по годам

7.3 Удовлетворенность посетителей

За отчетный период 19,1 % посетителей в 2024 году и 15,9 % в 2025 году заполнили анкеты посетителей. Сравнение с аналогичным периодом 2025 года выглядит следующим образом:

Таблица 8. Департамент	Средний балл по 5 бальной системе	
	2024	2025
Передовой офис	4,54	4,62
Обслуживание этажей	4,58	4,60
Кухня	4,35	4,30
F&B	4,46	4,45
Анимация	4,34	4,34
Аквапарк	4,67	4,65
Кюу СПа	4,33	4,40
Отношения с посетителями	4,42	4,53
Дети	4,70	4,69
Общая удовлетворенность	4,52	4,53

В ходе опроса об удовлетворенности в сфере охраны окружающей среды и устойчивого развития за 2025 год, который мы разослали нашим посетителям по онлайн среде, был достигнут показатель удовлетворенности в 90%.

Concepts in Sürdürülebilirlik									
Trendler	Kavramlar	↓ Anımlar	↑	Poz.Cilt.	Poz. %	↑	Negatif...	Negatif...	
	geri dönüşüm	2	+2	2	%100,0	+100.0	0	%0	
	plastik	2	+2	2	%100,0	+100.0	0	%0	
	sahil temizliği	1	+1	1	%100,0	+100.0	0	%0	

Рисунок 54. Онлайн Результаты «устойчивого» управления репутацией.

Mentions	Date +	Sentiment
 я бы сделал новый пирс с хорошим входом в воду, с хорошими закругленными травмобезопасными пластиковыми ступенями с мягкими бамперами и хорошим защищенным от ветра душем на пирсе	8 Sep 2025	
 Herşey çok güzel ve başarılıydı bebekli bir aile olduğumuz için yalnızca denizde biraz zorlandık giriş çakıldı ayakta durmakta zorlandık, Sahil temizliği ve şezlong temizliği güzeldi ve rahattı.	1 Sep 2025	

Рисунок 55. Онлайн отзывы «устойчивого» управления репутацией.



7.4 Результат

В 2025 году наблюдается снижение уровня заполнения анкет нашими посетителями на 16,75 % по сравнению с предыдущим годом. А уровень удовлетворенности вырос на 0,22%. Основными факторами, повлиявшими на общий уровень удовлетворенности, стали языковое разнообразие, удовлетворенность обслуживанием номеров, общая оценка обслуживания и удобств, а также удовлетворенность питанием.

Информирование посетителей о мерах по охране окружающей среды, биоразнообразии и окружающей среде. Все посетители, проживающие в нашей гостинице, получают на стойке регистрации информационные документы и заявки на выезд, включая

информацию о поддержке мер по охране окружающей среды и биологическом разнообразии, в котором работает наше предприятие. Например, на стойках регистрации размещены развороты с подробной информацией о нашей экологической политике и мерах, которые они предпримут для ее защиты. В номерах имеются информационные карты по охране окружающей среды и экологические карты, а также информационные видеоролики, транслируемые по информационному телевидению. На пляже в зонах общего пользования для посетителей также размещена информация об уязвимых природных зонах, отмеченных знаком «Голубой флаг», и кодекс поведения для морских черепах головастого вида. Еще одним типичным примером является экологическая доска у главного входа на пляж, на которой отображены наши экологические награды и политика.

Нашим посетителям предоставляется «Путеводитель ответственного туриста», чтобы снизить их воздействие на окружающую среду и повысить осведомленность во время их путешествий.



Рисунок 56 Путеводитель Ответственного Посетителя на Турецком, Немецком и Английском языках.

Рекомендации

Можно разработать мобильное приложение для повышения уровня участия посетителей в опросе.

8. ОСОБЫЕ ГРУППЫ И ВОЗМОЖНОСТИ ДОСТУПА ДЛЯ ВСЕХ

Наш комплекс стремится создать условия/возможности, в которых особые группы (дети, лица с ограниченными физическими/психическими возможностями, лица старше 65 лет, беременные женщины, жертвы стихийных бедствий и т. д.) могут свободно и комфортно выражать свои мысли, желания и чувства. Наш комплекс обеспечивает условия и доступность для лиц с ограниченными возможностями. Территории, здания и мероприятия доступны для лиц с ограниченными физическими возможностями и другими особыми потребностями в зависимости от характера деятельности. Наше учреждение стремится обеспечить равные возможности и удобства для всех.

В номерах для посетителей с ограниченными возможностями, цифры дополнительно дублируются шрифтом Брайла.



Рисунок 57 Номера комнат, со шрифтом Брайля.

9. КУЛЬТУРНОЕ НАСЛЕДИЕ

9.1. Испытание Культурного Наследия в наших Комплексах

На территории нашего комплекса используются традиционные фарфоры и изделия ручной работы Кютахьи, что является ключевым компонентом нашей деятельности. В интерьере также присутствуют мотивы, вдохновлённые архитектурой сельджуков. Это способствует сохранению культурного наследия.

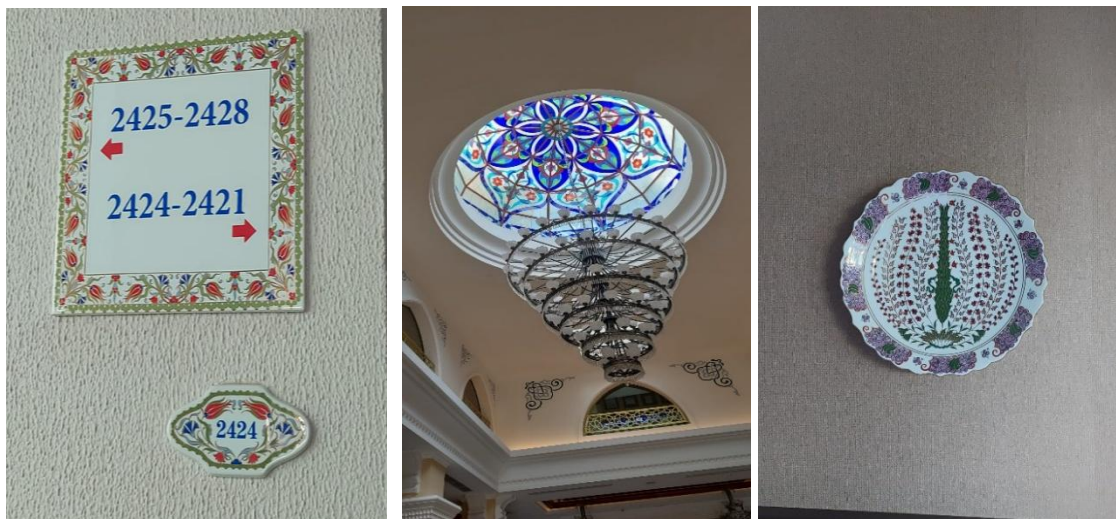


Рисунок 58 Узоры плитки и изделия ручной работы внутри комплекса

Вы также сможете познакомиться с историческими, архитектурными, функциональными и традиционными аспектами турецкой бани, что является частью программы сохранения и защиты материального и нематериального культурного наследия.

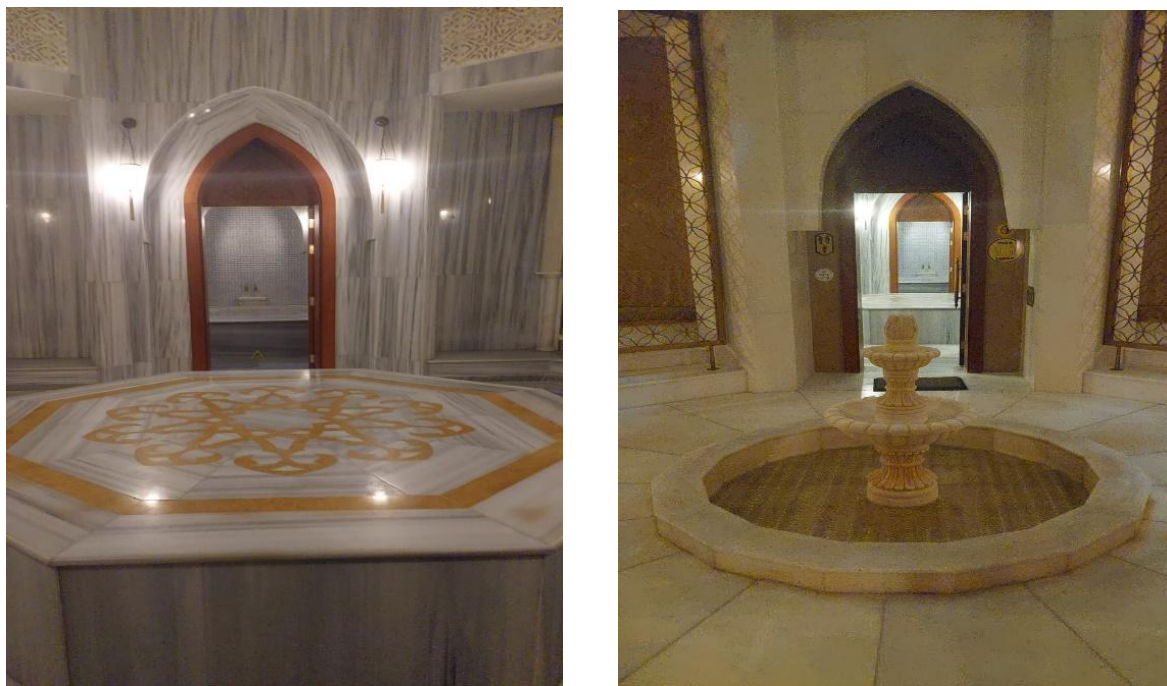


Рисунок 59 Зона бани и Кюуу Спа

9.2. Некоторые Из Ближайших Культурных Достопримечательностей

Древний город Олимпос



Рисунок 60 Древний город Олимпос

Расположенный в 13,1 км от Текировы, город является вторым по значимости портовым городом на южном побережье Антальи после Фазелиса. Город получил свое название от горы Тахталы, высотой 2375 метров, расположенной в западной части Торосских гор, в 16 км к северу от города. Он находится на территории национального парка Бейдаглары-Олимпос. Большинство сохранившихся руин города, покрытых деревьями и кустарниками в лесу, относятся к эллинистическому, римскому и византийскому периодам. К востоку от Олимпоса, в 300 метрах от побережья, находится поселение Чиралы, известное своим великолепным пляжем, где откладывают яйца головастые морские черепахи, и прибрежными дюнами, на которых произрастает множество растений.

Горящий камень (Янарташ)



Рисунок 61 Горящий камень (Янарташ)

Вечный огонь Олимпа: Янарташ — небольшой газовый источник, имеющий историческое и туристическое значение, расположенный недалеко от деревни Чиралы в районе Кемер Анталии. Он находится в 17,9 км от Текировы.

Он расположен в живописном месте недалеко от моря, а пламя, вырывающееся из скал, привлекает туристов. Он горит уже 2500 лет и является объектом греческой мифологии.

Маяк Гелидония



Рисунок 62 Маяк Гелидония

Маяк Гелидония, названный в честь ликийского слова «каледония», обозначающего ласточку, получил своё название от перелётных ласточек. Маяк расположен на мысе Гелидония Бурну или Ташлык Бурну. Построенный на высоте 227 км, он является самым высоким маяком в Турции. В 2007 году был признан маяком с самым красивым видом в Турции. Маяк Гелидония расположен между Караозом, Адрасаном и Кумлуджей, в 45,6 км от Текировы.

Древний город Фазелис



Рисунок 63 Древний город Фазелис

Древний город Фазелис, также известный как Фаселис, расположен в районе Кемер в Анталье. Он находится в 5,8 км от Текировы. Расположенный на тихом побережье в тени густых сосновых лесов, Фазелис был основан родосцами как колония в 690 году до нашей эры. Морская торговля была важнейшим источником дохода города. Основные руины города можно найти вдоль тротуаров главной улицы, соединяющей военную гавань и южную гавань.



10. Наши рекомендации по ответственному проживанию.

Уважаемые посетители! Мы, «Гюрал Премиер Хотелс» (Güral Premier Hotels), хотели бы напомнить вам о некоторых важных моментах, которые помогут нам внести вклад в устойчивое развитие туризма и продемонстрировать нашу приверженность принципам устойчивого развития.

- Посетить объекты культурного наследия нашего региона, информацией о которых мы поделились;
- Во время вашего визита вы сможете приобрести местные продукты, принять участие в экскурсиях и насладиться туристическими впечатлениями.
- По возможности мы рекомендуем использовать во время поездки транспорт с низким уровнем выбросов, такой как общественный транспорт и прокат велосипедов.
- Мы рекомендуем вам бережно относиться к гнёздам в местах гнездования черепах *Caretta caretta*, не прикасаться к ним и не повреждать их.
- Избегайте контакта с бродячими животными и не кормите их.
- Если вы встретите дикое животное, не беспокойте его, уважайте его естественную среду обитания и избегайте любых контактов.
- Следуйте предупреждениям персонала и правилам посещения музеев и археологических памятников.
- Не употребляйте пищу и напитки в этом месте.
- Не повреждайте и не трогайте артефакты.
- Избегайте громких разговоров, которые могут помешать другим во время вашего посещения.
- Не снимайте фото и видео в соответствии с правилами посещаемых музеев и археологических памятников.
- Обязательно используйте всё рекомендуемое снаряжение в соответствии с правилами для обеспечения вашей безопасности во время таких мероприятий, как рафтинг, полёты на парашюте и т. д.
- Мы убедительно просим вас воздерживаться от нанесения ущерба, нарушения первоначального состояния и загрязнения охраняемых лесов, пляжей, пещер и других подобных территорий.
- Чтобы сохранить баланс и непрерывность естественной жизни, воздержитесь от действий, наносящих вред живым существам.
- Не мусорите в местах посещения и воздержитесь от действий, наносящих вред природе и живым существам.
- Соблюдайте правила проведения мероприятий, таких как театры, концерты, фестивали и т. д.

О чем настоятельно просим.

Изъятие каких-либо материалов с туристических и исторических объектов и их вынос с территории объекта является нарушением законодательства Турецкой Республики.

Благодарим вас за поддержку сохранения культурного и природного наследия и вклад в устойчивый туризм.

11. СВОДНЫЕ ДАННЫЕ О РЕКОМЕНДУЕМЫХ ДЕЙСТВИЯХ

Действие	Лидер (ы)	Последняя дата
Отдавать предпочтение бумажным трубочкам и поликарбонатным стаканчикам.	Заведующий рестораном и баром	30.10.2026
Предпочтение бамбуковым/деревянными зубочисткам вместо пластиковых	Шеф-повар кухни, заведующие рестораном и баром, Директор по качеству и обучению	30.10.2026
Выбор растений, устойчивых к засухе, для обеспечения экономии воды.	Шеф по уходу за садом	30.10.2026
Оказание спонсорства и сотрудничество с экологическими школами.	Директор по качеству и обучению Генеральный Директор	30.10.2026
Увеличение и распространение использование поликарбонатных стаканов во всех зонах.	Заведующий рестораном и баром	30.10.2026
Вручение музейных карточек иностранным сотрудникам, достигшим успеха в турнирах, в целях поддержания презентации культурных наследий.	Заведующий Департамента по кадровым вопросам	30.10.2026
Проведение обучения персонала по вопросам эксплуатации и жестокого обращения с детьми.	Начальник службы безопасности Лидер «Травеллайф»	30.10.2026
Увеличение количества анализаторов электроэнергии, сжиженного природного газа (LNG) и воды, а также внедрение системы онлайн-мониторинга по всему предприятию.	Инженеры-механики и инженеры-электрики	30.09.2026
Расширение мероприятий, связанных с местными сообществами и ассоциациями, организация мероприятий с участием новых партнеров.	Генеральный Директор Лидер «Травеллайф»	15.07.2026
Оказание поддержки приютам для животных, путем сдачи им текстильных отходов.	Директор по качеству и обучению Заведующий прачечной	30.10.2026
Оказание поддержки в области образования и предоставление стипендий.	Директор по качеству и обучению Генеральный Директор	30.10.2026
Принятие участия в мероприятиях, посвященных окружающей среде, проведение мастер-классов, выставок и производство сувениров, без образования отходов (экологические выставки и посадка цветов)	Директор по качеству и обучению Заведующий Мини клубом	30.06.2026
В целях сокращения объема отходов можно перейти от продуктов, предназначенных для пикника к развесным продуктам (варения, шоколад, мёд и т.д.)	Генеральный Директор Шеф-повар кухни	01.09.2026
Обеспечение сокращения пластиковых отходов в рамках дня осведомленности «Недели без пластика»	Директор по обеспечению питания Шеф-повар кухни Директор по качеству и обучению	30.10.2026
Организация мероприятия в честь Дня кафетерия с нулевыми отходами	Шеф-повар кухни Директор по качеству и обучению	30.10.2026
Повешение осведомленности проведя мероприятия «Оранжевых дней» в рамках недели по борьбе с лейкемией у детей (Участие в просветительских движениях с целью оказания моральной поддержки неправительственным организациям)	Директор по качеству и обучению Генеральный Директор	30.10.2026
Создание сада дикой природы	Шеф по уходу за садом	30.10.2026
Подготовка коробок с семенами и раздача их посетителям	Шеф по уходу за садом Директор передового офиса	30.10.2026

	Директор по качеству и обучению	
Организация мероприятия, посвященного Всемирному дню охраны озонового слоя	Директор по качеству и обучению Заведующий Мини клубом	30.09.2026
Увеличение уровня участия сотрудников в опросе	Заведующий Департамента по кадровым вопросам	30.10.2026
Увеличение количества мероприятий по охране окружающей среды с участием посетителей.	Директор по качеству и обучению Директор по развлекательным мероприятиям	30.10.2026
Увеличение количества местных поставщиков.	Директор по снабжению	30.10.2026
Передача излишков оборудования, снятых со склада местным туристическим школам или учреждениям.	Генеральный Директор	30.10.2026
Разработка мобильных приложений для повышения уровня участия посетителей в	Директор по Отношениям с посетителями	30.10.2026
Презентация птиц, характерных для конкретного региона, для повышения осведомленности о биологическом разнообразии	Директор по качеству и обучению Шеф по уходу за садом	30.10.2026
Представление нашим посетителям гида по ответственному туризму, чтобы снизить их воздействие на окружающую среду и повысить осведомленность во время путешествий.	Директор по качеству и обучению Директор по Отношениям с посетителями	30.10.2026

Согласовал:

Отметьте	Должность	Имя, фамилия заглавными буквами
X	Генеральный Директор	L.G.T.
X	Директор по снабжению	O.T.
X	Директор по качеству и обучению	B.E.C.
X	Заведующий Департамента по кадровым вопросам	N.D.
X	Директор по обеспечению питания	G.D.
X	Директор по Обслуживанию этажей	H.S.
X	Директор по Отношениям с посетителями	Z.V.
X	Технический директор-инженер механик	F.D.
X	Начальник ночной смены	M.Ş.
X	Шеф по уходу за садом	H.A.
X	Начальник службы безопасности	A.B.

С вашими запросами, предложениями и требованиями вы можете связаться с нами по адресу электронной почты и контактной ссылке ниже.



info@guralpremier.com

<https://www.guralpremier.com/iletisim>

(0242) 813 55 55