



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

2025

GÜRAL

PREMIER HOTELS & RESORTS

Belek • Tekirova • Antalya

BELEK

İÇİNDEKİLER

GİRİŞ	04
1. OTELİMİZ HAKKINDA	05
2. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK	06
2.1 Kalite Yönetimi	06
2.1.1 Ödüllerimiz ve Sertifikalarımız	06
2.2 Kalite politikamız	07
2.3 Sürdürülebilirlik Politikamız	09
3. ÇEVRESEL ETKİ	11
3.1.Hedefler/Amaçlar/Planlar	11
3.1.1 Karbon Ayak İzimizi Azaltma Hedefimiz Doğrultusunda;	11
3.1.2 Sürdürülebilir Uygulamalar ve Doğal Hayatı Koruma Hedefimiz Doğrultusunda;	12
3.1.3 Su Kaynaklarının Korunması Hedefimiz Doğrultusunda	15
3.1.4 Atık Yönetimi ve Azaltımı Politikamız Doğrultusunda;	17
3.1.5 Kimyasalların azaltımı ve yönetimi hedeflerimiz doğrultusunda;	20
3.2 2024 Yılı Atık Sayacı	23
3.3 2025 Yılı Atık Sayacı	24
3.4 Sonuç	25
4. ÇALIŞAN & İNSAN HAKLARI	29
4.1 Amaçlar/Hedefler/Planlar	29
4.1.1 İşe alım ve terfi süreci	29
4.1.2 Çalışanlarımıza sunulan imkanlar	29
4.1.3 Özel Günler ve Aktiviteler	30
4.2 Sonuçlar	30
4.3 Eğitim Programlarımız	31
5. PAYDAŞLARIMIZ İLE İLETİŞİM	32
6. TOPLUMLA ENTEGRASYON & DESTEK	33
6.1 Amaçlar/Hedefler/Planlar	33
6.2 Sonuçlar	37
7. MİSAFİRLERİMİZ	48
7.1 2023-2024 Misafir Gecelemesi	48
7.2 Yıllara göre Repeat Misafir oranı	48
7.3 Misafir Memnuniyeti	49
7.4 Sonuç	49
8. ÖZEL GRUPLAR VE HERKES İÇİN ERİŞİM OLANAKLARI	51
9. KÜLTÜREL MİRAS	52
9.1 Tesisimizde Kültürel Mirası Yaşamak	52
9.2 Yakın Lokasyondaki Kültürel Yerlerden bazıları	53
10. SORUMLU KONAKLAMA TAVSİYELERİMİZ	54
11. ÖNERİLEN EYLEMLERİN ÖZETİ	55



RAPOR HAKKINDA

Gral Premier Hotels&Resorts olarak, sürdürülebilirlik çalışmalarımız kapsamında kaydettiğimiz gelişmelerin sonuçlarını üst yönetimimiz, çalışanlarımız, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ve diğer tüm partnerlerimiz ile paylaşmayı ve tüm tarafların katılımı ile ortak hedeflerimizi başarılarla dönüştürmeyi hedeflemekteyiz.

Raporlama periyodu 01 Ocak 2025 – 31 Aralık 2025

Gral Premier Otellerinde sürdürülebilirlik alışmaları, Otel Kalite&EĞitim Müdürleri koordinasyonunda olup, paydaşlarımızın beklenti ve görüşlerine açıktır.
Talep/Geribildirimleriniz için;

Cansu ATA ABALI

Kalite&EĞitim Müdürü

Gral Premier Belek Hotels&Resorts

Belek Mah. İskele Cad. No:16 Serik/Antalya

T +90 242 715 16 00

M +90 530 303 82 80

e-mail : cata@guralpremier.com



GİRİŞ

Dünyada ciddi bir sektör haline gelen turizm, birçok ülkenin ciddi gelir kaynaklarından birini oluşturmakta hatta başını çekmektedir. Dünya üzerinde yıllık turizm kaynaklı bir milyar insan hareketinden bahsedilmektedir. Bu rakamlar çok büyük bir kitlenin turizm kapsamında seyahat ettiği, konakladığı ve ciddi bir doğal kaynak tüketimde bulunduğunu göstermektedir.

Çevre turizmin temel kaynağıdır. Bu kaynağın sürekli ve dengeli bir şekilde yönetilmesi, tahrip edilmemesi aksine kalitesinin artırılması da gereklidir. Turizm aktiviteleri gerçekleşirken gerek tesis kurulma aşamasında gerek sonrasında doğal kaynak tahribatı olmaktadır. Bu etki başlıca 4 ortam üzerinde görülmektedir. Bunlar; Su, toprak, hava ve flora-faunadır.

Akdeniz ülkelerinin hemen tümünde ve Türkiye’de turizm hareketleri deniz kıyılarında yoğunlaşmaktadır. Turizm hareketi genellikle doğal dengenin çok duyarlı olduğu yerlerde başlamakta, gelişmekte ve gerekli önlemler alınmadığı takdirde bu dengeyi kolaylıkla bozmaktadır.

Türkiye’de turizm sektörü, büyük ölçüde deniz kıyılarında yoğunlaşmıştır. Bu nedenle deniz suyunun ve plajların temizliği, çevre kalitesinin en önemli göstergesi olarak kabul edilmektedir. Gürültü, trafikten kaynaklanan hava kirliliği, çarpık kentleşme, kıyı bölgelerinin verimli tarım topraklarının ve hassas alanların ikinci konut alanlarıyla betonlaşması, orman yangınlarında altyapı yetersizliği gibi faktörler ekosistemlerdeki dengeleri bozmakta, dolayısıyla turizm potansiyelini oluşturan değerler yavaş yavaş ortadan kalkmaktadır.

Bu bilgilerden yola çıkarak turizmin sürdürülebilir kılınması amacı ile turizm faaliyetlerinin merkezine oturan turist ve turistik işletmelerin Travelife, Green Key, Sürdürülebilir Turizm, GSTC gibi ulusal ve uluslararası ölçekteki çevre koruma programlarına dahil olmaları son derece önemlidir.



1. OTELİMİZ HAKKINDA

1989 yılında kurulan ve 52 ayrı ülkeye ihraç edilen Gural Porselen; bu alanda sürdürdüğü faaliyetlerini, 2014 senesinde Antalya/Serik/Belek bölgesinde adından fazlası ile söz ettirecek Gural Premier markası ile turizm sektöründe adım atmıştır. Gural Premier tesislerimiz; 2010 yılında sektöre merhaba diyen Gural Premier Tekirova ve 2014 yılı itibarıyla yenilenen Gural Premier Belek otellerimiz doğayla iç içe şehrin gürültüsünden uzak bir yapılaşma tarzı benimsenerek ağaçlarla örülü geniş bir alan üzerine, geleneksel Türk mimarisi esas alınarak, konfor standartları en yüksek düzeyde tutularak inşa edilmiştir.

5 Yıldızlı Ultra All Inclusive Hotel konsepti ile 6 ay boyunca misafirlerine hizmet vermektedir. Kum ve çakıl karışımı 400 m geniş plajı ile tesisimiz 130.000 m² arazi üzerinde bahçe içerisinde 2 ve 3 katlı birbirinden bağımsız binalardan oluşmaktadır. 2 katlı binalarımızda bulunan havuzlu deluxe odalarımızdan ortak kullanım havuzlarına ulaşılabilir.

600 çalışanı, 20 yönetim birimi, 45 kişilik yönetim kadrosu ile her yıl dünyanın 36 farklı ülkesinden ortalama 265.000 misafire hizmet vermektedir.

- 568 Oda, 1200 Yatak
- 12000 m² Aquapark, 27 Açık Havuz
- 5 Restoran, 3 Ala'Carte Restoran, 1 Patisserie, 1 Çocuk Restoranı
- 18 Bar
- 3600 m² Happyland Çocuk kulübü, Survivor Park
- 2600 m² Quu Spa
- 400 m² Fitness Center
- 8 toprak Tenis Kortu

2. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

2.1. Kalite Yönetimi

Çevresel Sürdürülebilirliği kendine misyon edinmiş otellerimiz alanında uzman bir ekibin takım çalışması ve Yönetimin desteği ile tüm faaliyetlerimiz en yüksek sosyal ve çevresel standartlara uygun gerçekleştirmektedir. Uzun vadeli vizyonumuz ve hedeflerimiz doğrultusunda Sürdürülebilir Turizm düşünce çatımız olup, kendi Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarımızı politikalarımız doğrultusunda oluşturduk ve ülkemize katkı sağlamak için çalışıyoruz.

2.1.1 Ödüllerimiz ve Sertifikalarımız



2.1.2 Uluslararası Standartlarımız





2.2 Kalite Politikamız

TOPLAM KALİTE POLİTİKASI

- Bulunduğumuz sektörün lider markalarından birisi olmayı ana hedef olarak belirlemek.
- İşletmemizdeki prosesleri gözden geçirerek değişimi sürekli kılmak.
- Hizmet ve ürün kalitelerini sürekli misafirlerimiz ve çalışanlarımız lehine arttırmak.
- Misafir memnuniyeti odaklı düşünmeyi ve bu çerçevede misafir beklenti ve ihtiyaçlarını tespit edip en üst düzey memnuniyeti sağlamak.
- Gıda güvenliği, Enerji Yönetimi, Çevre Kirliliği ve İş Sağlığı ve Güvenliği konuları ile ilgili sorumlu olduğumuz mevzuatlara uyumlu çalışarak hizmet kalitemizi arttırmak.
- Çevre sağlığını insan sağlığı ile eşdeğer kabul edip doğal kaynak tüketimimizi ve oluşan atıklarımızı kontrol altına almak, çevre kirliliğini azaltmak ve çevre dostu ürünler kullanmak.
- İşletmemiz tüm enerji giderlerinin profesyonel bir anlayış ile yönetilerek enerjinin maksimum oranda etkin bir şekilde kullanmak, enerji tasarrufuna yönelik teknolojileri seçmek ve çalışanların enerji konularına duyarlı çalışmalara katılmasını sağlamak.
- İşletmemiz sera gazı kaynaklarının başta ikincil düzeyde olmak üzere tespit ederek kontrol altına alınacağı çalışmaları yapmak.
- Hammaddeden başlayarak sunuma kadar geçen süreçlerde, hijyen kurallarına uyarak sağlıklı, güvenilir ve farklı damak tatlarına uygun ürünleri misafir ve çalışanlarımıza sunmak.
- Çalışanlarımızın koşullarını sürekli iyileştirerek maruz kalabilecekleri tehlike ve riskleri önceden tespit edip olası iş kazalarının ve meslek hastalıklarının önüne geçmek.

Güral Premier Üst Yönetimi
Atalay ARSLAN
Genel Müdür



ÇEVRE KORUMA VE SOSYAL SORUMLULUK POLİTİKASI

ÇEVRENİN KORUNMASI ADINA;

- Her departman faaliyeti sonrasında oluşabilecek çevresel riskleri belirliyor ve oluşan atıkları azaltmak adına önlemler alıyoruz.
- Tesis geneli ve odalarda atıkların ayrıştırılarak geri dönüştürülmesini sağlıyoruz.
- Tesisimizde oluşan geri dönüşümsüz ve tıbbi atıkların Çevre ve Şehircilik Bakanlığıca lisanslı firmalar aracılığı ile etkisiz hale getirilmesini sağlıyoruz.
- Doğal kaynaklarımızı sürdürülebilir kılmak amacı ile su ve elektrik tüketimlerinizi düzenli takip ediyor ve aşırı tüketimin önüne geçmek için koruyucu tedbirler alıyoruz.
- Aşırı kimyasal tüketimlerinin engellemek için kimyasalların yeteri kadar kullanılması gerektiği ile ilgili personelimize sürekli eğitimler veriyoruz.
- Bahçe bakımında biyolojik mücadele yöntemlerine öncelik veriyor, su tasarrufu amacı ile damlama sulama yöntemini uyguluyoruz.
- Oluşabilecek acil durumlar ve çevre felaketlerin önüne geçmek amacı ile Acil Durum Müdahale Ekipleri ile düzenli tatbikatlar yapıyoruz.
- Temiz deniz, bakımlı, sağlıklı ve güvenilir bir plajın sembolü olan Mavi Bayrak ödülümüzün kriterlerini her yıl eksiksiz olarak yerine getiriyoruz.
- Plajımıza gelen caretaları, bahçemizdeki endemik bitki türlerini koruma altına alarak doğal hayatın korunmasına yardımcı oluyoruz.

SOSYAL SORUMLULUK ADINA;

- Yöremizin kalkınmasına faydalı olabilecek her türlü girişimi destekliyoruz.
- Bölgesel kalkınma adına kurulan vakıf, dernek ve birlikler ile işbirliği yapıyoruz.
- Bölge turizminin gelişmesi adına yapılan etkinliklere düzenli olarak katılıyoruz.
- Yöre halkı ile personelimizin uyum içerisinde bir ilişki kurmalarına önem veriyoruz.
- Turizm ve Çevre uyumunu en üst düzeyde tutmak adına misafirlerimizi ve çalışanlarımızı sürekli bilinçlendiriyoruz.
- Çalışanlarımızın bireysel anlamda eksikliklerini gidermek amacı dış kaynaklı eğitimler alıyoruz.
- İlimiz “Çocuk Hizmetler Bölge Müdürlüğü” ile dayanışma içerisinde bulnarak çocukların yüksek yararı çerçevesinde; milli ve manevi değerlerin korunmasına yardımcı oluyoruz.
- Konaklayan çocuk misafirleri fiziki ve ruhsal anlamda korumak için bazı çalışanlarımızı yetkilendiriyoruz ve uygunsuzlukların takibinin yapılmasını sağlıyoruz.

Güral Premier Üst Yönetimi

ÇEVRE KORUMA VE SOSYAL SORUMLULUK POLİTİKASI

2.3. Sürdürülebilirlik Politikamız

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI



- Yoksul ve kırılgan durumda olanlara dayanıklılık kazandırmak ve iklimle ilgili aşırı olaylara ve diğer ekonomik, sosyal ve çevresel şoklara ve afetzedelere sosyal yardımda bulunmak, istihdam fırsat eşitliği sağlamak ve kırılganlıklarını azaltmak
- Güçlü kurum kültürü ile ülkemizin farklı şehirlerinden, Dünyanın birçok ülkesine kadar çalışanlarımıza istihdam ve staj imkânı sağlamak



- Uzman ekiplerimiz ile Güvenli Gıda sağlamak için satınalmadan başlayarak sofraya kadar giden süreçte gıda hijyen kontrollerimizi sağlıyor ve israfı azaltmak için çalışıyoruz.
- Çalışanlarımızın ve paydaşlarımızın beslenme ihtiyaçlarını önemsiyor ve Beslenme uzmanları tarafından hazırlanmış dengeli menüler ve güvenli gıdalar sunuyoruz.
- Ekosistemlerin korunmasına yardımcı olan, iklim değişikliği, aşırı hava koşulları, kuraklık, sel ve diğer afetlere uyum kapasitesini güçlendiren ve arazi ve toprak kalitesini aşamalı biçimde iyileştiren bitkileri tercih ediyor ve ağaçlandırmaya önem veriyoruz.
- Endemik, yerel ve soyu tükenmekte olan flora ve faunamızı koruyor, habitatlarında sağlıklı gelişmeleri için bakım ve gözetimlerini gerçekleştiriyoruz.



- Hizmetlerimiz süresince iş güvenliğini ve kaliteyi ön plana koyarak güvenilirliği sağlarız.
- Çalışanlarımızın motivasyon ve mental esenliğini sağlamak için profesyonel uzmanlar tarafından eğitimler düzenliyoruz.
- Sürdürülebilir bir temelde elde edilebilir ve ulaşılabilir temel tıbbi ekipmanlar setine sahip sağlık birimimiz ile misafirlerimiz, çalışanlarımız için sürekli ve yerel halk için acil durumlarda sağlık desteği sağlıyoruz.



- En önemli paydaşımız çalışanlarımızın sağlık ve güvenliklerini sağlamanın yanı sıra kaliteli mesleki ve teknik eğitim alma süreçlerini destekliyor ve gelişimlerine yatırım yapıyoruz.
- Misafirlerimiz ile birlikte ekoloji, flora-fauna hakkında Çevre eğitim etkinlikleri düzenliyoruz.



- Kadınların yönetimin her seviyesinde tam ve etkili katılımı ile liderlik için eşit fırsatlara sahip olmasını sağlıyoruz.
- Ülkemizde herkes fikir, inanç özgürlüğüne sahip olup kimseye dil, din, ırk, cinsiyet, sosyal sınıf, yaş ve birlik üyeliği gibi konularda ayrımcılık yapmıyoruz. İnsan haklarının korunması temel kuralımızdır ve paydaşlarımızdan da aynı hassasiyeti bekleriz.



- Herkes için güvenilir içme suyu sağlıyor ve adil erişimi destekleyerek yerel toplumu önemsiyoruz.
- Suyun verimli kullanımı için; bahçe sulama saatlerimizi düzenliyor, donanımlarımızı teknolojik gelişmeler doğrultusunda iyileştiriyor ve düzenli tesisat bakımlarımızı gerçekleştiriyoruz.
- Atıksularımız doğrudan atıksu kanalizasyon bağlantı sistemine iletilmekte olup, atıksu kirlilik yükünü azaltmak adına yardımcı bakteriler ile yağların parçalanmasını sağlıyoruz.



- Temiz enerji için; enerji tedarikçilerimizi yenilenebilir enerji oranlarına göre seçiyoruz.
- Hibrit sistemlerde dahil olmak üzere teknolojik gelişmeleri yakından takip ediyor ve sistemlerimizi güncelliyoruz.



- Tüm erkek ve kadın çalışanlarımız için eşit işe eşit ücret sağlıyoruz.
- Karbon ayak izimizi küçültme hedefimiz doğrultusunda emisyonlarımızı izliyor ve hedefimiz için çalışmalar yapıyoruz.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI



- Yakın çevrede bulunan toplu ulaşım yöntemleri ve bisiklet hakkında misafirlerimizi bilgilendiriyoruz.
- Kültürel ve doğal dünya miraslarımızın korunması ve tanıtımı için tüm paydaşlarımıza bilgilendirme sağlıyoruz.



- Doğal kaynakların sürdürülebilir yönetimini ve verimli kullanımını sağlamak, gıda israfını önlemek için talep ihtiyaç doğrultusunda üretim yapıyoruz.
- Kimyasalların ve tüm atıkların yaşam döngüsü boyunca çevreye duyarlı yönetimini sağlamak ve insan sağlığına ve çevreye olan zararlı etkilerini en aza indirebilmek için bu atıkların havaya, suya ve toprağa salınımını engellemek için doğru muhafaza ve lisanslı tesislere gönderim sağlıyoruz.



- İklim değişikliğiyle ilgili tehlikeler ile doğal afetlere karşı dayanıklılık ve uyum kapasitesini güçlendirmek için çevresel tatbikatlar düzenliyoruz.
- Yerel ekonomiye olan katkımızın farkındayız, bu sebeple tedarikçilerimizi ve hammaddelerimizi yerel bölgeden seçiyoruz. Sürdürülebilir turizm için, daha az enerji, su, atık üreten, çevre dostu satın alma yapıyoruz.



- Sahil kıyı ve deniz alanımızı optimum düzeyde temiz tutuyor ve sucul canlıların yaşam alanlarına saygı göstererek biyolojik çeşitliliği koruyoruz.
- Genetik olarak doğduğu yere yumurta bırakma eğiliminde olan Caretta Caretta larımız sahilimize yumurta bıraktığında koruma altına alıyor ve güvenliğini sağlayarak gelişim süreçlerini takip ediyoruz.



- Karasal ekosistemleri korumak için tesislerimizde yer alan endemik bitkilerin farkındalık yaratmak için tanıtımını yapıyor ve bakımlarını gerçekleştiriyoruz.
- Sürdürülebilir orman yönetimi için eko-etiketli kâğıt ürünleri kullanıyoruz.



- Her yerde her türlü şiddet olaylarını azaltmak için Güvenlik birimimiz yerel makamlarla işbirliği içerisinde emniyetli çevre sağlamak için çalışıyoruz.
- Çocuklarımız geleceğimizdir. Onların özgür ve güven içinde hiçbir sömürüye maruz kalmadan büyümelerini önemsiyoruz. Çocuklara yönelik taciz, istismar ile mücadele için personellerimiz farkındalık eğitimleri düzenliyor, Yerel makamlar ve Sivil Toplum Kuruluşları ile birlikte çalışıyoruz.
- Birleşmiş Milletlerin Çocuk Hakları Sözleşmesi ve UNICEF prensipleri bizim için yol göstericidir.
- Çocuklara yönelik cinsellik çağrıştıran bir davranış, sözlü ve sözel olmayan veya fiziki olarak da ifade edilen her türlü davranış, çocuk haklarının ihlalidir ve tarafımızdan kınanmakta ve engellenmektedir.
- Tesisimizin herhangi bir kademesinde çocuk çalışan yoktur ve paydaşlarımızın da aynı hassasiyette çalışmasını bekleriz.



- Bilim, teknoloji ve yeniliğe erişim için organizasyon, fuar vb. etkili ortaklık fırsatlarını değerlendiriyoruz.
- Yurtiçi ve yurtdışında da tanıtım faaliyetlerimiz ile ülkemizi ve destinasyonumuzu temsil ediyor ve eko turizmi destekliyoruz.

Güral Premier Üst Yönetim

3. ÇEVRESEL ETKİ

3.1 Hedefler/Amaçlar/Planlar

3.1.1 Karbon ayak izimizi azaltma hedefimiz doğrultusunda;

- Egzoz salınımını önlemek amacıyla tedarik edilen ürünlerin mümkün olduğunca yakın mesafelerden temin edilmesi sağlanmaktadır.
- Tedarikçilerimizi belirlediğimiz periyotlarda denetleyerek; çevresel yaklaşım, atık yönetimi, su ve atıksu politikası hususlarında uygunluğundan emin oluyoruz.
- Satınalma Prosedürümüz gereği ürün/cihaz tercihlerimizi Yeşil Satınalma Politikamız etkiliyor. Elektrikli cihazlarda A sınıfı ve üzeri doğa dostu cihaz tercih ediyoruz.
- Otelimizdeki aydınlatmaların tasarruflu ve sensörlü olmasını sağlıyoruz. Lojmanlarımız dahil tüm odalarda enerji saver sistemi bulunmaktadır.
- İklimlendirme sistemlerimiz belirlenen termal konfor şartları dahilinde otomasyon üzerinden kontrol edilmektedir.
- Yenilenebilir enerji olarak tesis geneli su ısıtılmasında güneş panellerinden yararlanılmaktadır.
- Sürekli teknik bakımlarla soğutma gazlarının atmosfere yayılmasını engelliyoruz.
- Çevre koruma hedeflerimiz doğrultusunda personelimizin %69'una çevre eğitimi verdik.
- Tesisteki araçlarımızın %75'i elektrikli club carlardır.
- Elektrikli bisikletler (Ginger) kullanılmakta, misafirlere toplu taşımaya teşvik edilme amaçlı broşürler sunulmakta, bisiklet park yerleri ve elektrikli araç şarj istasyonumuz bulunmaktadır.
- Tesis içerisindeki yakıtlı araçların 2 dakikadan uzun bekleme süresinde kontak kapatılmasıyla ilgili uyarılarımız mevcuttur.
- Ozon tabakasının korunması hakkında farkındalığın artırılması için geleceğimiz çocuklarımız ile Dünya Ozon Günü etkinliği yaparak atmosfer tabakalarının katmanları hakkında farkındalık sağlıyoruz.



Değerli Misafirlerimiz,
Dolmuş / Otobüs ile çevredeki tüm turistik yerlere rahatlıkla ulaşabilirsiniz. Ayrıca otelimizde bulunan "Rent a Car" bölümünden araç kiralayabilirsiniz.

Aspendos
Aspendos'a özel araç, taksi, tur organize eden şirketlerin transferleriyle ulaşabilirsiniz. Aspendos'a Belek'ten dolmuş ile direkt ulaşım olmamasına rağmen yaz döneminde Serik ilçe merkezinden kalkan dolmuşlarla bölgeye kolayca ulaşabilirsiniz.

Perge Antik Kenti
Perge'ye özel araç, taksi, tur organize eden şirketlerin transferleriyle ulaşabilirsiniz. Perge'ye Belek'ten dolmuş ile direkt ulaşım yoktur. Aksu'ya gidebilir oradan 2 km mesafelik yolu yürüyebilir veya taksiye binebilir ve Perge'ye ulaşabilirsiniz.

Side
Side'ye özel araç, taksi, tur organize eden şirketlerin transferleriyle ulaşabilirsiniz. Side için Serik Otagarından dolmuş ile ulaşım mümkündür.

Şekil 4. Misafirlerimize Verdiğimiz Yakın Yerler Bilgilendirme Broşürü

Şekil 3. Dünya Ozon Günü Farkındalık Etkinliği



Şekil 5. Elektrikli bisiklet ve bisiklet park alanları

3.1.2 Sürdürülebilir Uygulamalar ve Doğal hayatı koruma hedefimiz doğrultusunda;

- 130 dönümlük arazimiz üzerinde mevcut floramız korunarak, mümkün olan tüm alanlarda ağaçlandırma çalışmalarımız devam etmektedir.
- Biyoçeşitliliği korumak amacıyla tesis genelinde bitki isimlendirilmesi çalışmaları yapılarak hem endemik türlerin korunması amaçlanıp hem de personel ve misafirlerin bu konuda bilinçlendirilmesi sağlanmaktadır.
- Sığla Ağacı, Floş Ağacı ve Kum Zambağı gibi endemik türlerimizin bakımı sağlanmaktadır. QR kodlu isimlikler ile bilgilendirme yapılarak farkındalık sağlamak hedeflenmektedir.
- Evsiz hayvan dostlarımız için belirlenen alanlarda evler, kümesler bulunmaktadır. Beslenme ve bakımları belediye ile ortak işbirliği içerisinde gerçekleştirilmektedir.
- Tesis bahçesinde kuşlarımız için barınabilecekleri yuvalar bulunmaktadır.
- Tesis bahçesinde hayvanlarımız için su ve mama kapları bulunmaktadır.
- Resepsiyon binası misafir alanına "CATBOX" kutusu konumlandırılarak sokak hayvanları için yardım toplanarak mama ve bakım ihtiyacı karşılanmaktadır.
- Caretta Carettalar için plajda sürekli kontroller yapılmakta ve yuvaları koruma altına alınarak denize eksiksiz ulaşmaları sağlanmaktadır. Misafirlerimiz broşürler ve uyarı levhaları ile bilgilendirilmektedir. Sahil ışık düzenlemeleri etkilemeyecek şekilde yön ayarı yapılmaktadır.
- Tesisimizdeki cankurtaranlar tarafından sezon başında sualtı ekosistemlerini korumak için deniz dibi temizlikleri yapılmaktadır. Ayrıca düzenli olarak gönüllü çalışanlarımız ile sahilimizde fiziki temizlik yapıyoruz.
- Tesis içerisinde hayvan refahı korunmakta, birçok kedi, tavuk, horoz, iran tavuğu gibi hayvanların bakım ve beslenmesi desteklenmektedir.
- Mümkün olan alanlarda seperasyon doğal yeşil çitlerle sağlanmaktadır.
- Muadili olan ekipmanlarda ahşap/biyobozunur malzemeler tercih edilmektedir.

- Tesiste hasar görmüş bitkiler “Göral Bitki Rehabilitasyon Serasında” iyileştirilerek tekrar kullanılmaktadır.
- Peyzaj düzenlemesinde susuzluğa ve hastalıklara dirençli çim türü kullanılmakta, böylece su ve ilaç kullanımını azaltılmaktadır.
- Betuyab aracılığı ile Ekolojik Araştırma Derneği Caretta Koruma Projelerine destek sağlanmakta ve caretta yumurtaları için kafes temin edilmektedir.
- Doğal kaynakların korunması hedefimiz doğrultusunda kağıt tüketimini azaltmak adına; oluşturduğumuz doküman intranet sistemi ile tasarruf ediyoruz. Bu sayede Kalite-Eğitim departmanı olarak %37 oranında tasarruf sağladık.
- Tesisimizde bulunan kuş türlerinin tanıtılması ve biyolojik çeşitliliğe yönelik farkındalığın artırılması amacıyla kuş bilgilendirme tabelaları yerleştirilmiştir. Tabelalarda kuş türlerine ait görselin yanı sıra, ziyaretçilerin QR kod aracılığıyla ilgili türlerin doğal ötüşlerini dinleyebileceği ses kayıtlarına erişim imkanı sunulmuştur.
- Basılı otel rehberleri yerine QR kodlu oda kartları ve mobil aplikasyon ile tercih edilmektedir. Bu sayede yıllık 13706 adet kağıt tasarrufu yapılmaktadır.



Şekil 6. Biyoçeşitlilik Tanıtım Bitki QR Çalışması



Şekil 7. Hayvanlarımız İçin Catbox, Su Kapları, Kuş Evleri ve Kuş türleri Qr çalışması

Cins: Caretta

Tür: Caretta Caretta

Ergin Ağırlığı: 70-150 kg

Ergin Büyüklüğü: 85-105 cm

Görünüm: Sırt tarafı kırmızımsı kahverengi alt tarafı ise beyazımsı açık sarı renklidir.

Beslenme: Etçil (Deniz omurgasızları, deniz anaları vs.)

Davranış: Dişi nisan-eylül arası yumurtlar ve genellikle her sezon 3-5 yuva yapar.

Ortalama Yumurta Sayısı: 90 adet

Caretta Caretta, Akdeniz sularında üremesi en verimli olan türdür. Akdenizde yıllık kuluçkalayan sini kaplumbağalarının tahmini sayısı 2280-2787'dir. İribaş kaplumbağa genellikle 2000 Dünya Doğayı Koruma Birliği Kırmızı Listesinde nesli tükenmekte olan türler olarak kategorize edilir. Yumurtaların gelişme süresi yaklaşık olarak 2 aydır ve yavru çıkışı Ağustos ile Eylül ayında sık görülür. Yavrular yumurtadan çıktıktan hemen sonra yuvadan çıkarlar, çılgınca bir hareketlilik dönemine başlarlar ve birkaç güne kadar kıydan yüzerek açık denizlere ve okyanuslara doğru uzaklaşırlar.

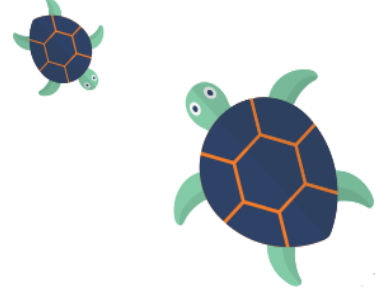
Deniz kaplumbağalarının neslinin devamı için neler yapabilirsiniz?

- Kumsalda geceleri ışık kullanmayarak, ateş yakmayarak
- Deniz kaplumbağalarının yuvalama bandında (denizden 35 metreye kadar şemsiye ve şezlong kullanmayarak,
- Kumsala ve denize çöp bırakmayarak
- Yuvalamak için kumsala çıkan deniz kaplumbağalarını korkutmamak için uzak durarak

GÜRAL
PREMIER HOTELS & RESORTS
Belek • Tekirova • Antalya

GÜRAL
GREEN

**CARETTA
CARETTA**



guralpremier / f t i y

Şekil 8. Misafirler Bilgilendirme Broşürü- Caretta Caretta



Şekil 9. Tesiste Kullanılan Sürdürülebilir/Biyobozunur Materyaller



Şekil 10. Odalarda Biyoçeşitlilik Tanıtımı

3.1.3 Su kaynaklarının korunması hedefimiz doğrultusunda;

- Sensörlü armatürler ve çift kademeli rezervuarlarla su tüketiminin azaltılması sağlanmaktadır.
- Damlama sulama sistemleri ve zaman ayarlı spring sistemleri ile bahçe sulamada suyun verimli kullanımı sağlanmaktadır.
- Tüm su bataryalarımızda perlatör sistemi kullanılarak su tüketiminin azaltılması sağlanmaktadır.
- Çamaşırhane yıkama operasyonlarımız uzmanlar tarafından belirlenmiş programlar dahilinde yük miktarı, kirlilik durumu vb. hususlar gözetilerek yürütülmektedir.
- Elektrik, su ve kimyasal tüketimini azaltmak için misafirlerimizin talepleri doğrultusunda nevresim ve havlu değişimi yapılmakta, odalarda bilgilendirici broşürler bulunmaktadır.
- Peyzaj düzenlememizde, yerel flora veya flora ya adapte olmuş bitkiler kullanılmakta ve su tüketimini azaltılmaktadır.
- Zaman ayarlı duşlar ve ayak basmalı duşlar ile su tüketimin kontrollü kullanılmasını sağlıyoruz.
- Tesisimizde bulunan sifonlarda çift kademelilerin 3 lt-SAVE WATER-6 lt etiketlemeler ile bilgilendirici etiketler kullanılmaktadır.
- Xeriscape bahçelerimiz ve kurakçıl peyzaj alanlarımızda; kuraklık toleranslı bitkilerimiz bulunmaktadır. Bu sayede su verimli bir çevre düzenlenmesi sağlanmaktadır.
- Konaklarımızın iç bahçe alanlarında yer alan uzay bitkisi veya kurdele çiçeği olarak bilinen bitkimiz doğal hava temizleme özelliğine sahiptir.



Şekil 11. Misafir Talep Üzerine Yıkama Broşürü



Şekil 12. Xeriscape Bahçesi



Şekil 13. Doğal Kaynak Tüketim Tasarrufu



Şekil 14. Kurdele Çiçeği

3.1.4 Atık yönetimi ve azaltımı politikamız doğrultusunda;

- Sıfır Atık sistemimiz ile atıklarımızı farklı kategorilere ayırıyor ve geri dönüşümü teşvik ediyoruz.
- Sürdürülebilir Gıda çalışmalarımız doğrultusunda; mutfaktan çıkan uygun gıda atıkları kuş, tavuk ve kedilerin beslenmesinde kullanılmaktadır. Ayrıca artan bayat ekmekler hayvan yemi olarak kullanılmak üzere Serik'te bulunan hayvan işletmesine verilmektedir. Böylelikle atık azaltımı sağlanmaktadır.
- Gıda atıklarımızı azaltmak adına tek porsiyonluk sunumlar yapılmakta ve gıda israfına dikkat çeken bilgilendirici afişler bulunmaktadır.
- Sosyal sorumluluk projelerimiz kapsamında; mavi plastik şişe kapaklarını toplayarak Omurilik Felçlileri Derneğine gönderiyoruz. Bu sayede Tekerlekli/akülü sandalye projesine katkı sağlıyoruz.



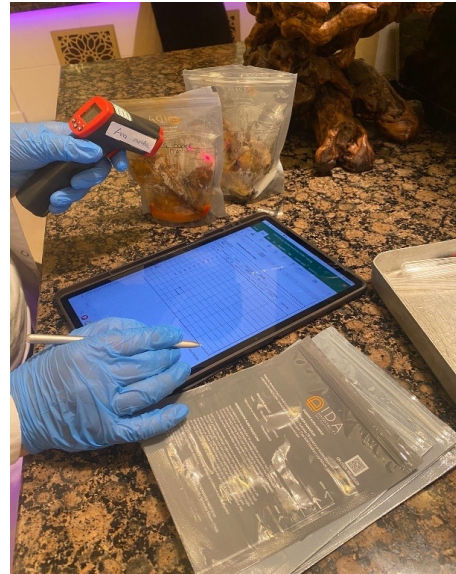
Şekil 15. TOFD Plastik Kapak Kampanyası

- Dijital menüler, QR kod rehberler ile kâğıt atıklarımızda azaltım sağlıyoruz.
- Yeşil Satınalma politikamız doğrultusunda küçük ambalajlı ürünler yerine ambalaj miktarını azaltmak için muadil büyük hacimli ürünler tercih edilmektedir.
- Gural Premier Hotels & Resorts olarak atık ve doğal kaynak kullanımının azaltılmasına yardımcı olmak amacıyla tesisimizdeki atıkları kaynağında ayrıştırıp Çevre Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı ile birlikte çalışarak Sıfır Atık Projesi'ne katkı sağlamaktayız.
- QR sınav soruları, dijital dokümantasyon sistemi ile kâğıt atıklarımızı azaltmayı hedefliyoruz.
- Depozitolu ürünler kullanılarak ürün bitiminde anlaşmalı firmaya teslim edilmekte ve hedeflerimiz doğrultusunda atık miktarını azaltmaktayız.
- Tesisimizde tek kullanımlık kâğıt Amerikan servis yerine çok kullanımlık silinebilen ve yıkanabilen amerikan servisler kullanılarak çıkan atık miktarımızı azaltmaktayız.
- Aylık ve kişi başı tüketilen sarf malzeme miktarını takip etmekte, atık miktarlarını kontrol altında tutmayı hedeflemekteyiz.

- Pil ölçüm cihazı ile piller kontrol edilerek enerjisi azalan pilleri az enerjiye ihtiyaç duyan kumanda vb. cihazlarda kullanılması sağlanır. Bu şekilde tehlikeli atık azaltılmaktadır.
- Tek kullanımlık plastik içecek kapları atıklarını azaltmak için polikarbon bardak alınması ile plastik atık miktarı azaltıldı.
- Tesis geneli form ve checklistler dijitalleştirilerek online ortamda tutularak kâğıt tüketimi azaltılmaktadır.
- Mutfak departmanında kâğıt israfını önlemek, yerli ve doğal kaynaklarımıza sahip çıkmak amacıyla gıda üretim kayıtlarımız tabletlerde dijital olarak kayıt altına alınmaktadır. Bu sayede 12.180 adet kâğıt kullanımdan kaldırıldı. 1 adet olgun ağaç kesilmekten kurtarıldı. 1.2 ton su israfının önüne geçildi. 252 kwh enerji tasarrufu sağlandı. 11 kg sera gazı üretiminin önüne geçildi. 0,152 metreküp depolama alanında kazanç sağlandı.
- Gıda üretim alanlarımızda şahit numune alımını yaptığımız plastik kaplar ve üzerlerindeki yapışkanlı etiketler yerine, daha az yer kaplayan ve daha çevreci numune alma torbalarına geçiş yaparak plastik ve kâğıt kullanımını minimize ediyoruz. Şahit numune alımı için bir sezonda 19250 adet plastik kap ve yapışkanlı etiketler için 2160 adet kâğıt kullanımına son verildi. Bu sayede 192,5 kg hammadde tasarrufu, 1108,61 kWh enerji tasarrufu, 7,87 kg sera gazı, 3,1 varil petrol tasarrufu, 0,44 m3 depolama alanı da kazanmış bulunmaktayız.



Şekil 16. Restaurant ve Barlarda Kullanılan Polikarbon Bardaklar



Şekil 17. Gıda Numune Alımlarında Numune Poşetine Geçilmesi

- Dünya Çevre Günü etkinlikleri kapsamında, atık kağıt ve kumaşlar değerlendirilerek dekoratif ve kullanışlı koku keseleri hazırlanmıştır. Bu uygulama ile atıkların yeniden kullanımı teşvik edilmiş, sıfır atık ve çevre bilinci desteklenmiştir.



Şekil 18. Kumaş ve Kağıt Atıklarından Hazırlanan Koku Keseleri

- Çamaşırvhanede bulaşı temaslı çamaşırlarda plastik atık azaltımı amacıyla suda eriyen poşet kullanılmaktadır.
- Iskarta tekstillerin açılış temizliklerinde kullanımı sağlanmaktadır.
- Personel ortak alanlarında, tek kullanımlık ambalaj atığını azaltmak amacıyla içme suyu sebilleri kullanılmaktadır.
- Bitkisel atık yağ azaltımı için düzenli ölçüm ve yağ polaritesinin takibi yapılmaktadır.
- Bakteriyel uygulamanın otomatik dozajlama sistemine geçilerek, tutucuların efektif çalışmasını sağlayarak posa miktarının azaltılması sağlanmaktadır.
- Ofislerde tek kullanımlık kartuşlar yerine dolumlu kartuşlar kullanılmaktadır.
- Buket malzemelerinde taş kağıt ve biyobozunur ürün tercihi ile plastik azaltımı hedeflenmektedir.



Şekil 19. Tesiste Kullanılan Buklet Malzemeler

3.1.5 Kimyasalların azaltımı ve yönetimi hedeflerimiz doğrultusunda;

- Tesis geneli temizlik ve ilaçlamada kullanılan kimyasalların eko etiketli olmasını tercih ediyoruz. Kimyasal tedarikçimiz olan DIVERSEY'in eko-etiketli kimyasallarını kullanıyoruz.
- Dezenfeksiyon işlemleri için klor, alkol vb. kimyasallar yerine ozon ve sirke kullanıyoruz. Sebze ve meyve dezenfeksiyonunda ozonla işlem yapılırken, cam temizliğinde beyaz sirke tercih ediyoruz.
- Atıksu kanallarında biriken yağların parçalanması işlemi için bakteri uygulaması ile doğada çözünebilir ve zararsız hale getiriyoruz.
- Tesis geneli tüketilen kimyasal miktarının kişi başı tüketimlerini takip ederek azaltımı hedeflemekteyiz.
- Kimyasalların kullanımında dozajlama ve refill dolum sistemlerini kullanmaktayız. Böylece uygun dozajda kimyasal kullanılmakta ve tüketimler kontrol altındadır.
- Zararlılar ile mücadelede kimyasal tüketimi azaltılarak doğal tedbirlerden (sinek tutucu, yapışkanlı kağıt vb.) daha fazla yararlanmaya çalışıyoruz. İlaçlama yaparken mümkün olan alanlarda kimyasal değil de bakterilerin kullanıldığı biyolojik veya fiziksel mücadele tercih ediyoruz.
- Kişibaşı klor miktarı takip edilerek, kimyasalların optimum seviyede kullanılarak aşırı tüketimin önüne geçilmesini hedeflemekteyiz.



Şekil 20. Çamaşırhane Dozajlama Sistemi ve Refill Dolum Sistemi

Tablo 1. Enerji	kWh Miktarları				%Değişim
	2024		2025		
Ay	Tüketim	Kişıbaşı	Tüketim	Kişıbaşı	
Ocak	-	-	-	-	-
Şubat	-	-	-	-	-
Mart	-	-	-	-	-
Nisan	-	-	-	-	-
Mayıs	675.267	17,32	636.525	22,01	27,08%
Haziran	919.768	23,29	1.084.782	25,30	8,63%
Temmuz	1.048.752	21,98	1.027.079	20,12	-8,46%
Ağustos	1.127.137	18,86	1.100.773	18,53	-1,75%
Eylül	906.526	19,40	943.630	20,15	3,87%
Ekim	722.438	14,30	656.298	14,74	3,08%
Kasım	-	-	-	-	-
Aralık	-	-	-	-	-
Aylık Ortalama	899.981	19,19	908.181	20,14	4,95%

Tablo 2. Ay	Su Miktarları (KişiBaşı)		%Değişim
	2024	2025	
Ocak	-	-	-
Şubat	-	-	-
Mart	-	-	-
Nisan	-	-	-
Mayıs	1,06	0,99	-6,60%
Haziran	1,24	1,83	-33,06%
Temmuz	1,99	0,64	-35,35%
Ağustos	0,88	0,64	-27,27%
Eylül	0,88	0,66	-25,00%
Ekim	0,71	0,56	-21,13%
Kasım	-	-	-
Aralık	-	-	-
Aylık Ortalama	0,96	0,72	-25%

Tablo 3.	Geri dönüştürülebilir Atık Miktarları				%Değişim
	2024		2025		
Ay	Miktar	Kişıbaşı	Miktar	Kişıbaşı	
Ocak	-	-	-	-	-
Şubat	-	-	-	-	-
Mart	-	-	-	-	-
Nisan	-	-	-	-	-
Mayıs	3.765	0,10	3.227	0,11	10,00%
Haziran	8.625	0,22	7.984	0,19	-13,64%
Temmuz	10.588	0,22	10.215	0,20	-9,09%
Ağustos	13.373	0,22	12.197	0,21	-4,55%
Eylül	11.792	0,25	10.967	0,23	-8,00%
Ekim	8.143	0,16	7.915	0,18	12,50%
Kasım	-	-	-	-	-
Aralık	-	-	-	-	-
Aylık Ortalama	9381	0,20	8751	0,19	-5%

Tablo 4.	Tehlikesiz Atık				%Değişim
	2024		2025		
Ay	Miktar	Kişibaşı	Miktar	Kişibaşı	
Ocak	-	-	-	-	-
Şubat	-	-	-	-	-
Mart	-	-	-	-	-
Nisan	-	-	-	-	-
Mayıs	2.970	0,08	2.525	0,09	12,50%
Haziran	5.240	0,13	4.951	0,12	-7,69%
Temmuz	10.678	0,22	10.215	0,20	-9,09%
Ağustos	12.002	0,20	11.802	0,20	0,00%
Eylül	12.775	0,27	11.747	0,25	-7,41%
Ekim	12.869	0,25	11.260	0,25	0,00%
Kasım	-	-	-	-	-
Aralık	-	-	-	-	-
Aylık Ortalama	9422	0,19	8750	0,18	-5,26%

Tablo 5.	Tehlikeli Atık Miktarları		%Değişim
	2024	2025	
Ocak	680	320	
Şubat	-	-	
Mart	-	-	
Nisan	-	-	
Mayıs	58	820	
Haziran	5	-	
Temmuz	285	-	
Ağustos	-	10	
Eylül	500	860	
Ekim	14	655	
Kasım	-	-	
Aralık	-	-	
Aylık Ortalama	129	222	72,09%

Tablo 6. Ay	Bitkisel Atık Yağ Miktarları		%Değişim
	2024	2025	
Ocak	-	-	
Şubat	-	-	
Mart	-	280	
Nisan	-	200	
Mayıs	1.250	700	
Haziran	1.260	1.135	
Temmuz	970	1.500	
Ağustos	1.090	880	
Eylül	910	410	
Ekim	890	1.180	
Kasım	250	260	
Aralık	-	-	
Aylık Ortalama	552	545	-1,26%

Tablo 7. Ay	CO ₂ e Miktarları				%Değişim
	2024 (Yıllık)	2024 (Kişi Başı)	2025 (Yıllık)	2025 (Kişi Başı)	
Ocak	2790,61	0,009727640	3023,6	0,010133964	
Şubat					
Mart					
Nisan					
Mayıs					
Haziran					
Temmuz					
Ağustos					
Eylül					
Ekim					
Kasım					
Aralık					
Aylık Ortalama	2790,61	0,009727640	3023,6	0,010133964	4,18%

3.2 2024 Yılı Atık Sayacı

16586 KG Plastik Atık

Toplayarak Çevreye Büyük Kazanımlar Sağladınız



680.026 KG
Sera Gazı



95767.564 Kwh
Enerji Tasarrufu



2976.786 KG
Sera Gazı



68953.8 Kwh
Enerji Tasarrufu



0Adet
Kurtarılan Ağaç



381.478M3
Depolama Alanı Kazanç



285.906Adet
Kurtarılan Ağaç



42.045M3
Depolama Alanı Kazanç

Şekil 19. 2024 Yılı Plastik ve Kağıt Atık Sayacı

20545 KG Cam Atık

Toplayarak Çevreye Büyük Kazanımlar Sağladınız



616.35 KG
Sera Gazı



862.89 Kwh
Enerji Tasarrufu



247.665 KG
Sera Gazı



1673.694 Kwh
Enerji Tasarrufu



0Adet
Kurtarılan Ağaç



30.8175M3
Depolama Alanı Kazanç



0Adet
Kurtarılan Ağaç



7.821M3
Depolama Alanı Kazanç

Şekil 20. 2024 Yılı Cam ve Metal Atık Sayacı

3.3 2025 Yılı Atık Sayacı

15354 KG Plastik Atık

Toplayarak Çevreye Büyük Kazanımlar Sağladınız



629.514 KG

Sera Gazı



88653.996

Kwh

Enerji Tasarrufu



0Adet

Kurtarılan Ağaç



353.142M3

Depolama Alanı Kazanç

15881 KG Kağıt Atık

Toplayarak Çevreye Büyük Kazanımlar Sağladınız



2810.937 KG

Sera Gazı



65112.1 Kwh

Enerji Tasarrufu



269.977Adet

Kurtarılan Ağaç



39.7025M3

Depolama Alanı Kazanç

Şekil 19. 2025 Yılı Plastik ve Kağıt Atık Sayacı

2423 KG Metal Atık

Toplayarak Çevreye Büyük Kazanımlar Sağladınız



230.185 KG

Sera Gazı



1555.566 Kwh

Enerji Tasarrufu



0Adet

Kurtarılan Ağaç



7.269M3

Depolama Alanı Kazanç

18847 KG Cam Atık

Toplayarak Çevreye Büyük Kazanımlar Sağladınız



565.41 KG

Sera Gazı



791.574 Kwh

Enerji Tasarrufu



0Adet

Kurtarılan Ağaç



28.2705M3

Depolama Alanı Kazanç

Şekil 20. 2025 Yılı Cam ve Metal Atık Sayacı



3.4 Sonuç

2025 yılında bir önceki yıla kıyasla geceleme başına ortalama kişi başı %4,95 kWh elektrik tüketimi arttı. Geceleme başına kWh tüketimleri mevsimsel şartlardan ve otelin faaliyet dönemlerinden etkilenmekte olup, 2025 yılında doluluk oranının 2024'e göre daha yüksek olması sebebiyle artış görülmüştür. Enerji tedarik firmamız yenilenebilir enerji oranı %35 'dir.

Güral Premier Tekirova ve Güral Premier Belek otellerimiz adına toplam 7,2 MW kapasiteli arazi GES proje yatırımları başvuruları yapılmıştır. Oteller enerji tüketimi toplam 13.147.093 kWh olup, GES üretim kapasitesi 12.500.460 kWh olarak projelendirilmiştir. Beklenen toplam üretimin 11.800.000 kWh olduğunu kabul edersek yenilenebilir enerji karşılama oranı %89,75'tir.

2025 yılında kişi başı su tüketimi bir önceki yıla göre ortalama %25 azalmıştır. Tesisimizde su tüketimini azaltmak amacıyla damlama sulama sistemi, çift kademeli sifonlar, fotoselli bataryalar ve zaman ayarlı springler gibi su tasarrufunu destekleyen uygulamalar kullanılmakta olup, suyun verimli kullanılması hedeflenmektedir.

2025 yılında bir önceki yıla göre ortalama kişi başı %5 geri dönüştürülebilir atık (kâğıt, plastik, cam, metal) miktarı azalmıştır. 2025 yılı geceleme sayısı bir önceki yıla göre daha fazla olup, Sıfır Atık hedeflerimiz doğrultusunda bertarafa giden atık miktarı oranımızı %15 azaltma hedefimiz için %100 atık ayrışım ilkemizi benimsiyoruz. Çevre mevzuatı ve atık yönetimi hususunda personellerimize yönelik eğitimler düzenliyoruz. Misafir odalarımızda atık ayrışım bilgilendirme broşürleri ile misafirlerimize bilgi aktarmaktayız.

2025 yılında bir önceki yıla göre ortalama kişi başı %5,26 tehlikesiz atık (organik) miktarı azalmıştır. 2025 yılı geceleme sayısı bir önceki yıla göre daha fazla olup, atık oranımızı azaltmak için tek porsiyonluk sunumlar ve gıda israfına dair bilgilendirici afişlere yer vermekteyiz. Ekmek atıkları hayvan yemi olarak değerlendirilmek üzere anlaşmalı olduğumuz hayvan çiftliğine düzenli olarak teslim edilmektedir.

2025 yılında kişi başına oluşan tehlikeli atık miktarı, bir önceki yıla göre %72,09 artış göstermiştir. Tehlikeli atık miktarı; planlı yıllık bakım faaliyetleri, arıza giderme çalışmaları, tadilatlar ve benzeri operasyonel süreçlerden doğrudan etkilenmektedir. İlgili dönemde gerçekleştirilen bakım, onarım ve diğer operasyonel faaliyetlerdeki artış, tehlikeli atık miktarının yükselmesinde etkili olmuştur.

Tehlikeli atık oluşumunu azaltmaya yönelik olarak ekipmanların periyodik bakımlarının zamanında gerçekleştirilmesi, proseslerin iyileştirilmesi ve kimyasal/boya gibi tehlikeli madde kullanımının optimize edilmesine yönelik çalışmalar sürdürülecektir. Böylece bakım kaynaklı plansız atık oluşumunun azaltılması ve kaynakların daha verimli kullanılması hedeflenmektedir.

2025 yılında kişi başına oluşan bitkisel atık yağ miktarı, bir önceki yıla göre ortalama %1,26 oranında azalmıştır. Misafir yoğunluğunun bir önceki yıla kıyasla daha fazla olmasına rağmen, kızartmalık yağların etkin yönetimi ve Gıda Güvenliği Politikamız kapsamında gerçekleştirilen düzenli polarite ölçümleri sayesinde yağ kullanım verimliliği artırılmış ve kişi başına düşen atık yağ miktarında azalma sağlanmıştır. Satın alınan yağın geri dönüşüme gönderilen yağ oranına ilişkin %20 hedefimiz doğrultusunda, bitkisel atık yağların kanalizasyona dökülmeden biyodizel üretiminde değerlendirilmek üzere lisanslı firmalar aracılığıyla toplanmasına yönelik çalışmalarımız devam etmektedir.



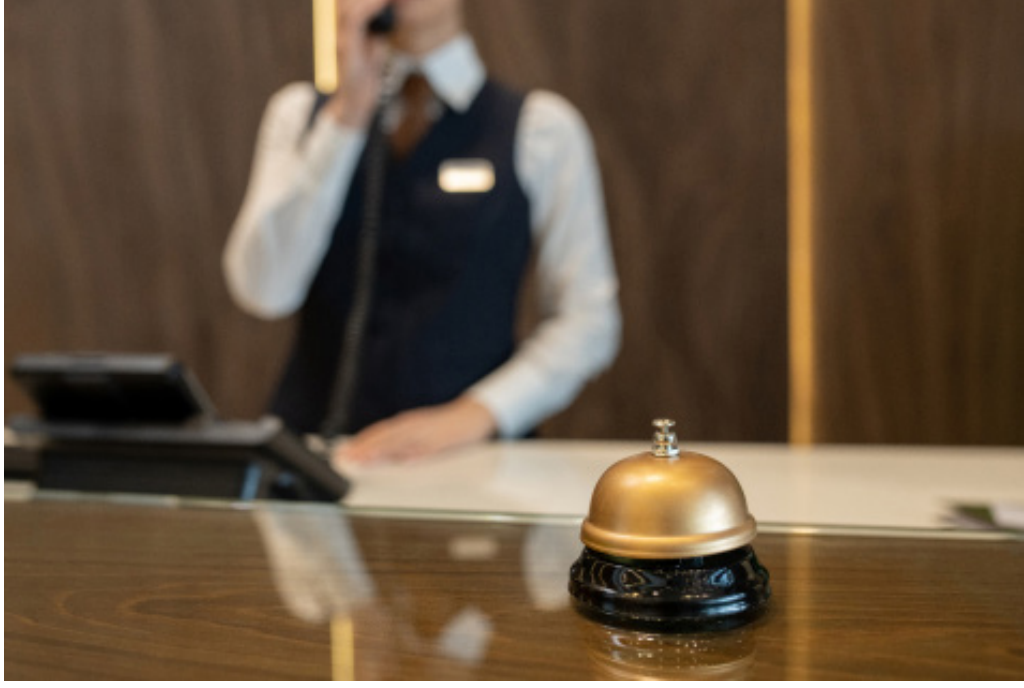
2025 yılında bir önceki yıla göre geceleme başına enerji kaynaklı dolaylı CO₂ emisyonu %4,19 artış göstermiştir. Bu değişim; tesis genelindeki oda doluluk oranları, enerji tüketim profili, bakım ve operasyonel faaliyetler ile enerji kaynaklarının kullanımındaki değişikliklerden etkilenmiştir.

Karbon emisyonlarının azaltılmasına yönelik hedeflerimiz doğrultusunda enerji verimli teknolojilerin tercih edilmesi, otomasyon sistemlerinin etkin kullanımı, ekipmanların düzenli bakımının sağlanması ve enerji verimliliğini artırmaya yönelik uygulamaların geliştirilmesi çalışmalarına kararlılıkla devam edilmektedir.

Tesis bahçesinde, envanteri bulunan endemik bitkilerin korunması ve ekosistemin bozulmaması için özen gösterilmesi, Güral Premier Belek tesisi bahçesinde birçok bitki türü bulunmaktadır. Akdeniz iklim kuşağında yetişen endemik bitki türlerine göre Peyzaj Mimarı tarafından hazırlanan bakım planı doğrultusunda bakımları yapılmaktadır.

Öneriler

- Aydınlatmalarda manyetik balast yerine elektronik balast kullanılarak enerji tasarrufu sağlanabilir.
- İşletme genelinde elektrik, doğalgaz ve su analizörlerinin artırılması, spesifik veri elde edilmesi açısından faydalı olacaktır.
- Polikarbon bardak kullanımının artırılması ve tüm alanlarda yaygınlaştırılması.
- Plastik atık azaltımı için kâğıt pipet tercihleri değerlendirilebilir.
- Plastik atık azaltımı için plastik kürdanlar yerine bambu/ahşap kürdanların tercih edilmesi.
- Su tasarrufu kapsamında kurakçıl bitki tercih edilmesi.
- Tehlikesiz atıkların dönüşümü ile farkındalık yaratacak etkinlikler düzenlenebilir. Örneğin; Çevre ile ilgili önemli ve özel günlerde şarap mantarı, yumurta viyolleri vb. malzemeler ile kendin-yap etkinliği atölyesi ve sergiler düzenlenebilir.
- Eko Okullar ile sponsorluk ve iş birliği içinde olunması.
- Turnuvalarda başarılı olan yabancı personellere kültürel mirasın tanıtımına teşvik etmek için müze kartı hediye edilmesi.
- Personel için çocuk sömürüsü ve istismarı eğitimi.
- Çalışan yabancı personeller için kendi dillerinde görev tanımları hazırlanması ve teslim edilmesi
Yerel toplum ve birliklerle ilgili etkinliklerin artırılması, yeni paydaşlar ile etkinlikler düzenlenmesi.
- Yerel toplum ve birliklerle ilgili etkinliklerin artırılması, yeni paydaşlar ile etkinlikler düzenlenmesi,
- Okul desteği ve burs yardımı yapılması.
- Çevre günü etkinliğine katılım sağlayarak atık çıkartmadan atölye,sergi ve hediyelik yapımı
- Lösev çalışmalarına dahil olma veya bağış kampanyaları yapılması hususunda çalışmalar
- Plastiksiz Hafta farkındalık günleri kapsamında restorandaki tek kullanımlık plastik ekipmanları ve tek kullanımlık gıda ürünlerini vb. kaldırılarak plastik atıkların azaltılması hedeflenebilir.
- Organik ve yemek atıklarının israfına dikkat çekmek ve atık azaltımı için; personel yemekhanesinde “Sıfır Atık Yemekhane Günü” etkinliği düzenlenebilir.
- Atık miktarının azalması için piknik ürünler yerine dökme servisli ürünlere geçilebilir. (reçel, çikolata, bal v.b.)
- Lösemili Çocuklar Haftası kapsamında “Turuncu Gün” etkinliği yaparak farkındalık sağlanması.
- Bulduğumuz bölgeye has bitkiler yetiştirerek biyolojik çeşitliliği, arılar, kelebekler ve kuşlar gibi önemli yaban hayatının desteklenmesi.
- Otelimiz sınırları içerisinde bakımı sağlanan ve üretimi gerçekleştirilen tohumlarımızı yerli misafirlerimize Gural Green mirası olarak misafirlerimize hediye edilebilir.
- Ozon tabakasının korunması hakkında farkındalığın artırılması için geleceğimiz çocuklarımız ile Dünya Ozon Günü etkinliği düzenlenebilir.



4. ÇALIŞAN & İNSAN HAKLARI

4.1 Amaçlar/Hedefler/Planlar

Turizm paydaşlarımızın ve çalışanlarımızın haklarını gözetmek, ayrımcılık yapmamak, adil çalışma/terfi koşulları, insancıl yaşama, eğitim ve barınma ihtiyacı sağlanması.

4.1.1 İşe Alım ve Terfi Süreci

Çalışan personelin din, mezhep, dil, ırk, renk, cinsiyet, siyasi görüş, felsefi inançlar ve benzeri nedenlerle çalışanlar arasında ayırım yapılmamaktadır.

2024 yılı kadın istihdam oranı %29,24'tür. 2025 yılı kadın istihdamı oranı %28,74'tür. Bir önceki yıla göre %1,7azalış söz konusudur.

- Yönetici pozisyonundaki kadın çalışan oranı %25,86'dir. Yabancı uyruklu çalışan oranı %13,49, meslek hayatlarında deneyim kazanmaları amacıyla istihdam edilen stajyer çalışan oranı ise %5,56'dır.

Otellerimiz bünyesinde çocuk işçi çalıştırılmamaktadır. Çocuk işçi çalıştıran firmalarla iş birliği yapılmamaktadır.

4.1.2 Çalışanlarımıza Sunulan İmkanlar

- Çamaşırhane kullanımı
- Lojman kullanımı
- Personel Servisi
- Personel Yemekhanesi
- Doktor Hizmeti
- İş Kıyafetleri ve Ekipmanları
- İstek ve Öneri Kutuları
- Mesleki yeterlilik ve ustalık eğitimleri ile çalışan gelişimi
- Sezon tamamlama primi
- Yabancı çalışanlar için ülkelerine gidiş-dönüş uçak bileti ve transfer

4.1.3 Özel Günler ve Aktiviteler

Tüm çalışanlarımızın motivasyonunu artırmak ve ekip ruhunu yaşatmak adına sıklıkla organizasyonlar planlanmaktadır.

Tüm yöneticilerimizin katılımı ile;

- Sezon Açılış Partisi
 - Kadınlar Günü/Anneler Günü Çiçek kutlaması,
 - Mangal Partileri,
 - Kadınlar Matinesi,
 - Operasyon departmanları ala carte akşam yemek davetleri,
 - Konser Etkinlikleri,
 - İftar Yemekleri,
 - Masa Tenisi, Tavla, Plaj Voleybolu turnuvaları
 - Sezon Kapanışı Personel Gecesi ve Hediye Çekilişleri
- bunlara birer örnektir.

Çıktılar

Personel Memnuniyet Anketi

Çalışanlarımızın Gelişimi: Personel Yetkinlikleri

4.2 Sonuçlar

Tesis geneli yapılan personel memnuniyet anketi memnuniyet oranı 2024 yılında %73,61, 2025 yılında %63,50'dir. 2024 yılında çalışan personelin %56,92'si yapılan ankete katılım sağlamıştır. 2025 yılında çalışan personelin %46,50'si yapılan ankete katılım sağlamıştır. 2024 yılında bir önceki yıla göre katılım oranı %18,31 oranında azalmıştır.

2025 yılında çalışan öneri-şikayet mekanizması başvuru sayısı 40'tır. Bu öneri ve şikayetler incelenerek iyileştirmeler yapılmaktadır.

Çalışanlar endişelerini doğrudan;

- Departman yöneticilerine ve insan kaynakları departmanına ve üst yönetime bildirebilirler.
- Çalışanın adı ve bilgileri gizli kalır.

Çalışanların Gelişimi

Yapılan Kişisel Gelişim ve Mevzuat Eğitimleri ile personellere mesleki ve kişisel yetkinlikler kazandırılmıştır.

2024 yılında;

- Otelde 24 farklı konuda eğitim düzenlenmiş olup, 14595 kişi/saat eğitim verilmiştir.
- Düzenlenen eğitimlere 3309 personel katılım sağlamıştır.
- Eğitim katılımcı değerlendirme & memnuniyet oranı %95,17'dir.
- 522 personele kültürel miras eğitimi verilmiştir.
- Çalışan personellerin %69,08 çevre eğitimi almıştır.
- 49 personele "Çocuk Sömürüsü" eğitimi verilmiştir.

2025 yılında;

- Otelde 32 farklı konuda eğitim düzenlenmiş olup, 20869 kişi-saat eğitim verilmiştir.
- Düzenlenen eğitimlere 5067 personel katılım sağlamıştır.
- Eğitim katılımcı değerlendirme & memnuniyet oranı %96,57'dir.
- 725 personele kültürel miras eğitimi verilmiştir.
- Çalışan personellerin %74,43 çevre eğitimi almıştır.
- 90 personele "Çocuk Sömürüsü ve İstismar, Taciz Farkındalık" eğitimi verilmiştir.

Eğitimlerle hedeflenen yetkinlikler: İletişim, Takım çalışması, misafir odaklılık, koçluk becerisi, analiz ve raporlama, hijyen bilinci, iş güvenliği kurallarına uyma, liderlik, problem çözme, duygusal zeka, kalite kontrol ve yaratıcılık kazandırılmıştır.

4.3 Eğitim Programlarımız

Çevre Mevzuatı	Beden Dili	Alkol Çeşitleri ve Özellikleri
Kimyasallar ile Güvenli Çalışma	Bulaşıcı Hastalıklar Farkındalık	Bar Servis ve Sunum
İngilizce Dil Eğitimi	Misafir Memnuniyeti	Şikayet Alma ve Değerlendirme
Rusça Dil Eğitimleri	Yazılım Programları	Misafir Mülkiyetinin Korunması
İş Güvenliği Eğitimi	Çalışanlarla Toplu Beslenme	Sıcak İçecek Sunumları
Yüksekte Çalışma Eğitimi	Kültürel Miras ve Biyoçeşitlilik	Kokteyl Yapımı
Yangın Eğitimi	Sürdürülebilirlik	Şarap
Acil Durumlarda Müdahale	Kişisel Verilerin Korunması	İşbaşı Eğitimleri
Hijyen Eğitimi	Çocuk Sömürüsü ile Mücadele	Mal ve Gıda Kabul
İlk Yardım Eğitimi	Hizmet Kalitesinde Mükemmellik	Depolama Koşulları ve Raf Düzeni
Tehlikeli Madde Güvenliği	Clubcar Sürüş Teknikleri	Gıda Güvenliği
Mesleki Yeterlilik Eğitimleri	Dezenfeksiyon ve Hijyen Uygulamaları	Büfe Konsept ve Sunum
Kalite Yönetim Sistemleri	Covid-19 Bilgilendirme	Güvenlik Fiziki ve Teknik Tedbirler
Oryantasyon	Legionella Uygulamaları	Ergonomi
Profesyonel Otel Personeli	Cankurtaran ve Ekipmanların Kullanılması	MS Office
Yönetim Becerileri	Kaydırak İşleyişi ve Misafire Refakat	Sabotaj Önlemleri
Etkin İletişim	MSDS (Ürün Güvenlik Bilgi Formu)	İşgücü Kanunu, E-bildirge ve Bordrolama
Takım Çalışması	İlaçlama Kuralları	Mülakat Teknikleri

Kat Arabası Düzeni	Motivasyon Becerileri	Takımdan Ekibe Ulaşabilme
Minibar Dolumu ve Depozito Sistemi	Kriz Yönetimi	Spa Servis Standartları
Temizlik Ekipmanları	İlişki ve İletişim Yöntemi	Kozmetik ve Masaj Eğitimleri
Sıfır Atık	Telefonla Konuşma ve Hitap	İsraf ve Zaiyat Önleme
Atık Ayrışım Sistemi	Misafir Karşılama	Enerji Verimliliği
Temizlik ve Düzen	Meslek Hastalıkları ve Korunma	Zaman Yönetimi
Kayıp Eşya Uygulamaları	Satış Politikaları	İletişim ve İkna Yönetimi
İzolasyon Odası Uygulamaları	Dört Boyutlu Liderlik	Farkındalıkla Yönetmek
Güleryüz - Hitabet	Problem Çözme	

Öneriler

Çalışan personellerin ankete katılım oranının artırılmasıyla ilgili çalışmalar yapılabilir.

5. PAYDAŞLARIMIZ İLE İLETİŞİM

Çalışanlarımız: Birebir görüşmeler, kurul toplantıları, eğitimler, anketler, web sayfası “Bize Yazın” iletişim kanalı

Misafirlerimiz: Misafir Memnuniyet Anketleri, Haklı Misafir Hattı, web sayfası “Bize Yazın” iletişim kanalı, Sosyal Medya

Tedarikçiler: Satınalma Şartnameleri, Tedarikçi Denetimleri, Toplantılar, Görüşmeler

Yerel Topluluklar: Sosyal Projeler, Bilgi Talepleri, Toplantılar, web sayfası “Bize Yazın” iletişim kanalı

Kamu Kuruluşları: Toplantılar, Bilgi Talepleri, Faaliyet Raporu

İş Ortaklarımız: Birebir görüşmeler, toplantılar, seminer ve fuarlar

Basın: Röportaj ve basın bültenleri

6. TOPLUMLA ENTEGRASYON & DESTEK

6.1 Amaçlar/Hedefler/Planlar

- Yerel yönetim veya idareler veya yörede bulunan diğer tesislerle çevreye duyarlılık konusunda ortak çalışma ve etkinlikler düzenlemek
- Yerel tedarikçilerle çalışılması lojistik kaynaklı karbon ayak izinin azaltılması hususundan dolayı tercih edilmektedir. BETUYAB gibi yerel turizm birlikleriyle çalışarak yerel halkın istihdamı ile ilgili çalışmalar yapıyoruz.
- Personel yemekhanemizde yerel kamu kuruluşlarında görev yapan çalışanlara öğle yemeği imkânı sağlıyoruz.
- Yerel kuruluşlar ile sosyal sorumluluk projelerinde yer alarak, çevre temizliği vb. etkinliklere katılarak bölge halkı için farkındalık yaratıyoruz.
- Kültürel mirasa katkı faaliyetlerini destekleyerek 2025 yılında 5 adet faaliyete katkı sağlanmıştır.
- Tesis Geneli aylık ortalama 23 adet hayvanın bakımı ve beslenmesini sağlamaktayız.



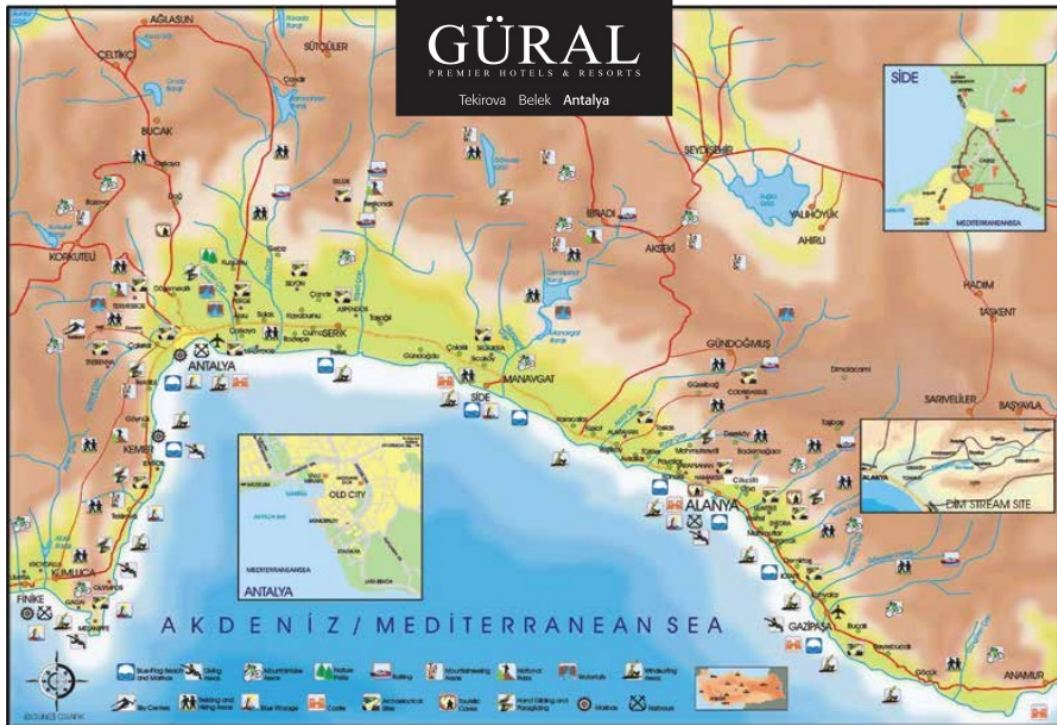
Şekil 21. Dünya Deniz Kaplumbağaları Günü – Kumköy Çevre Temizlik Etkinliği

- 23 Nisan Ulusal Egemenlik ve Çocuk Bayramı Kutlamaları ile her yıl Aile ve Sosyal Hizmetler Müdürlüğü iş birliği ile Sevgi Evlerinde kalan çocuklarımız davet edilerek ağırlanmaktadır. Ayrıca Muratpaşa Belediyesine bağlı yetiştirme yurdundaki çocuklarımıza ekipman desteği sağladık.
- Bölgemizde bulunan Özel Eğitim ve Meslek Okulu öğrencileri davet edilerek tesisimizde ağırlandı.
- LÖSEV ve UCİM bilgilendirmeleri tüm misafir odalarımızda TV'lerde paylaşılarak bağış sayfasına yönlendirme teşviği sağlandı.
- Yerel sanatçılarla işbirliği içerisinde otelimizde performans sergileyerek kazanç sağlaması için yer imkanı verildi.
- Bölgemizde yaşayan yerel halkla birlikte Kermes Günü'nde buluşuyor ve yiyecek-içecek desteği sağlıyoruz.

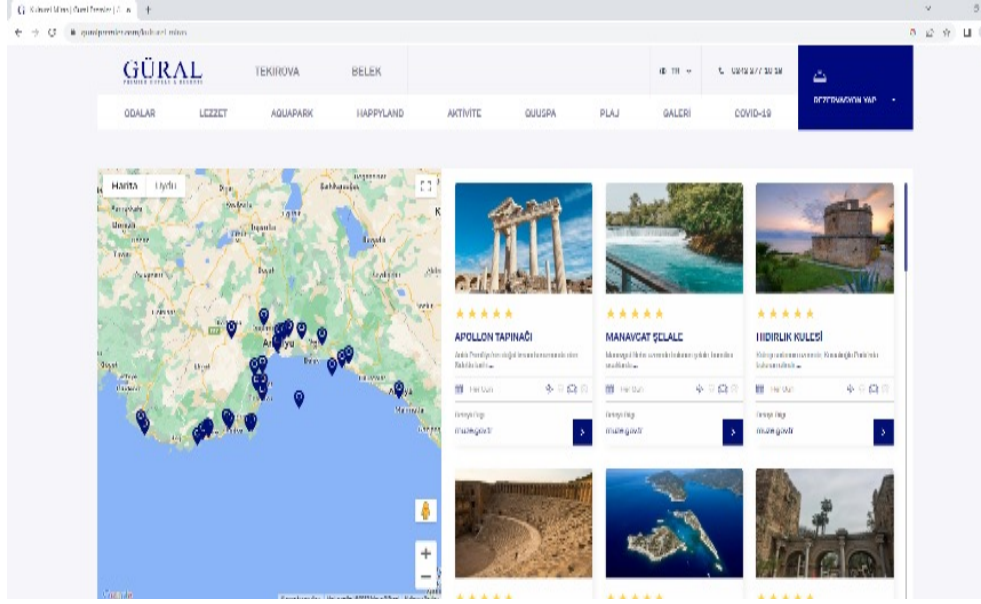


Şekil 22. Kermes Günü Etkinliği

- Doğal, kültürel ve Tarihi zenginliklerin tanıtılması için; Misafirlerimize yakın çevre haritası sağlayarak misafirlerimize bölgemizin tanıtımını yapıyoruz.
- GÜRAL Premier Belek Resort web sitemizde “Kültürel Miras” başlığı altında Antalya ve yakın çevre haritası eklenerek bölgemizin tanıtımını yapıyoruz.



Şekil 23. Serik Yakın Çevre Haritası



Şekil 24. Kültürel Miras Web Sitemiz (<https://www.guralpremier.com/kulturel-miras>)

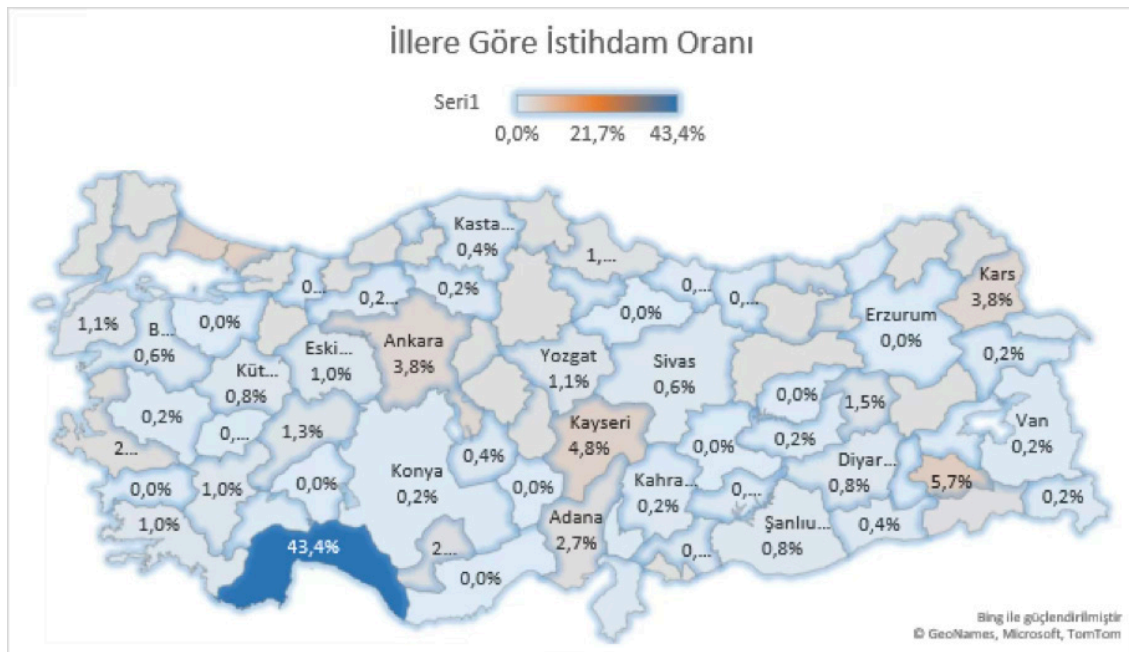
- “Türk Gecesi” etkinliklerimiz ile misafirlerimize Anadolu mutfağını tanıtıyoruz.



Şekil 25. Türk Gecesi Etkinliği Sunumu

- Yerel girişimci mağaza dükkkanı kiracı oranımız %100'dür.
- Bölgenin ticari hacmine katkı sağlanması için tedarikçilerimizin %67,7 yerel tedarikçilerdir.

Şekil 26. Çalıştığımız Tedarikçi İller



Şekil 27. İllere Göre İstihdam Oranı

Çıktılar
BETUYAB etkinlikleri, Caretta Caretta yuvaları, Turizm haberleri



6.2 Sonuçlar

Güral Premier Belek işletmesi gerek bölgesel gerekse ulusal çaplı çevrenin korunması kapsamında birçok faaliyete katkı sağlamaktadır. Bölgesel anlamda yöre turistik işletmeleri ile yapılan çevre eğitim ve bilinçlendirme çalışmaları, ulusal ölçekte de çevre yönetimi kapsamında gerçekleştirdiği örnek uygulamaların sektör ve diğer paydaşlara aktarıldığı seminer ve sunumlarda aktif rol almaktadır.

- 2025 yılında 25 adet dernek/vakıf/sivil toplum kuruluşları ile iş birliği sağlanmıştır. Diğer kurumlarla beraber düzenlenen işbirliği sayısı 26'dır.
- Kurumsal web sayfamıza link bağlantılar eklenerek destek olunan sivil toplum kuruluşlarına yönlendirmeler sağlıyoruz.
- Antalyaspor Voleybol Kadınlar Takımına isim sponsoru olunarak destek sağlanmıştır.
- UCİM ve diğer anlaşmalı eğitim kurumları ile 90 personele "Çocuk Sömürüsü ve İstismar, Taciz Farkındalık" eğitimi verilmiştir.
- Kemer Tahtalı Dağı tanıtımında önemli bir rol oynayan Escape2 Acro Akrobasi ve uçuş Festivali sponsorluğu üstlenilmiş olup, bölgenin tanıtımına katkı sağlanmıştır.
- Lösemili çocuklar haftasında Turuncu gün etkinliği ile farkındalık sağlanmıştır.
- Çalışan yabancı personeller için işe başlarken kendi dillerinde görev tanımları hazırlanmış ve teslim edilmiştir.



Şekil 28. Miniclub Dünya Çevre Günü Etkinliği



Şekil 29. Plaj Temizliği Etkinliği



Şekil 30. Çocuk Sömürüsü Önleme Eğitimi



Şekil 31. Otelcilikte Etkin Takım Çalışması Eğitim



Şekil 32. Otelcilikte Orta Kademe İçin Yönetim Becerileri Eğitimi



Şekil 33. Otelcilikte Yöneticinin Etkin Eğitimi



Şekil 34. Yabancı Dil Eğitimi



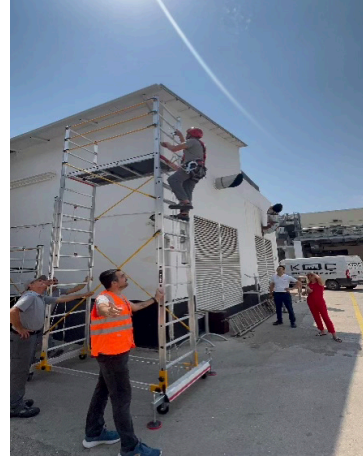
Şekil 35. AFAD Acil Durum Ekipleri Eğitimi



Şekil 36. Hijyen Eğitimi ve İlk Yardım Eğitimi



Şekil 37. Yangın Eğitimi



Şekil 38. Yüksekte Çalışma Eğitimi



Şekil 39. ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi Eğitimi



Şekil 40. SO 14001 Çevre Yönetim Sistemi Eğitimi



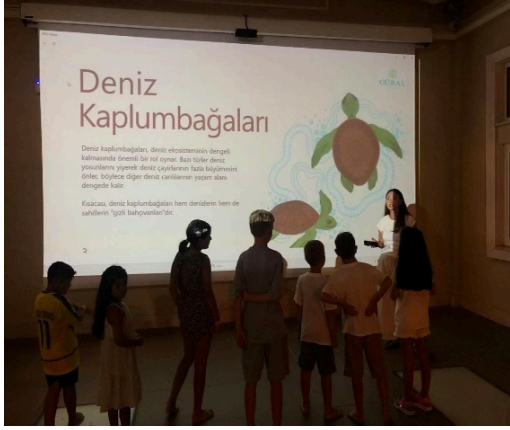
Şekil 41. İstismar, İhmal ve Kadına Yönelik Şiddet Eğitimi



Şekil 42. Caretta Caretta Yuvalarının Korunması



Şekil 43. Miniclub Yeniden Kullanma ve Geri Dönüşüm Etkinliği



Şekil 44. Canlıların Korunması ve Tanıtılması MiniClub Etkinliği



Şekil 45. Ekoloji ve Ekolojik Döngü Sergi Etkinliği



Şekil 46. BETUYAB Caretta Koruma Projesine Destek



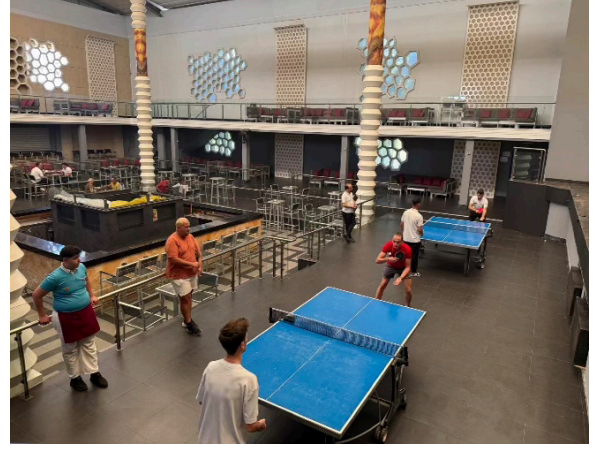
Şekil 47. 23 Nisan Ulusal Egemenlik ve Çocuk Bayramı Etkinliklerimiz Kapsamında Sevgi Evi Buluşması



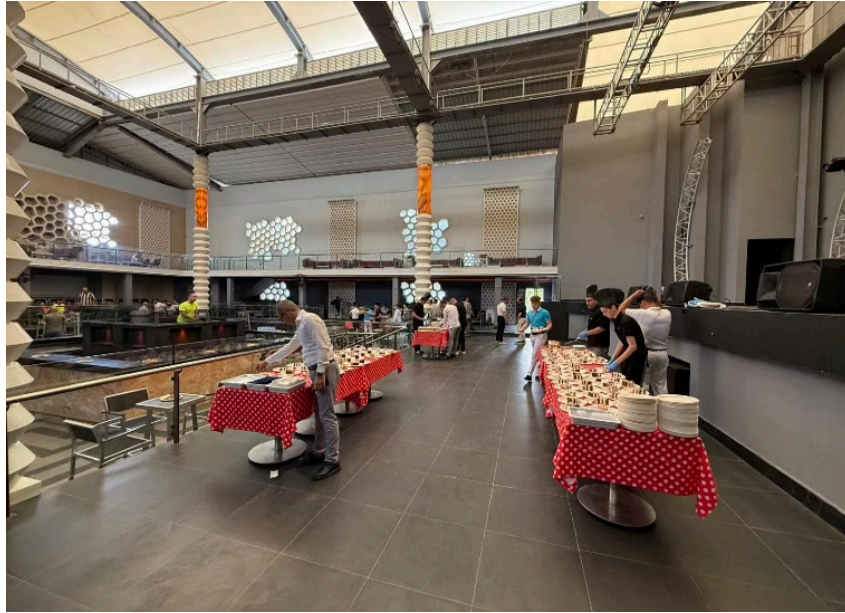
Şekil 48. Serik Özel Eğitim ve Meslek Okulu Buluşması



Şekil 49. Sezona Merhaba Personel Etkinliği



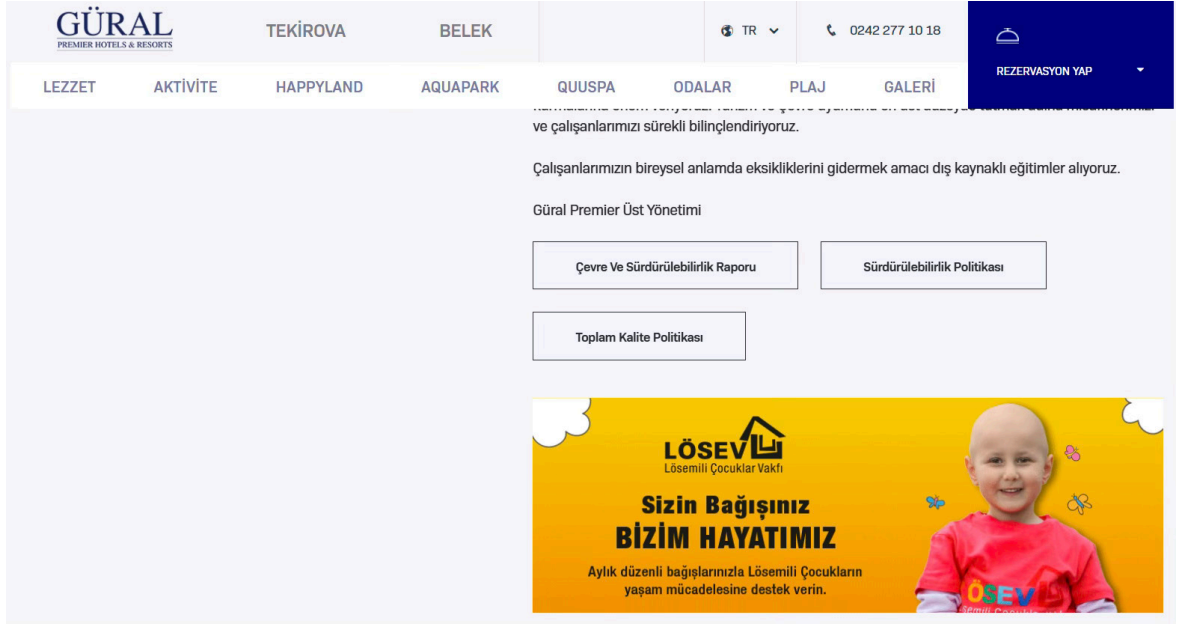
Şekil 50. Tavla ve Masa Tenisi Turnuvası Etkinliği



Şekil 51. Personel Etkinliği



Şekil 52. Stajyerlere Veda Töreni



Şekil 53. Kurumsal web sitemize LÖSEV Bağış Banner



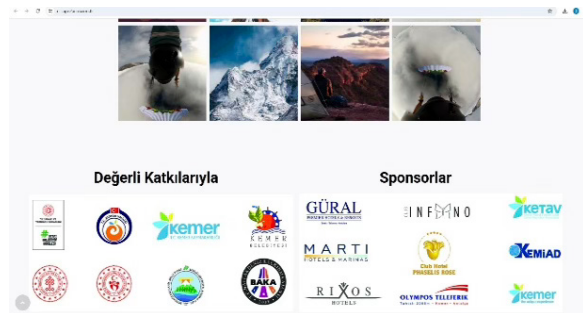
Şekil 54. LÖSEV Haftası Farkındalık Etkinliği



Şekil 55. Phaselis Festivali İkrâm Sponsorluğu



Şekil 56. Antalyaspor Voleybol Takımı İsim Sponsorluğu



Şekil 57. Escape2Acro Uçuş Festivali Sponsorluğu

Öneriler

Yerel toplum ve birliklerle ilgili etkinliklerin artırılması, yeni paydaşlar ile etkinlikler düzenlenmesi, LÖSEV çalışmalarına dahil olma veya bağış kampanyaları yapılması hususunda çalışmalar geliştirebilir.

Yerel tedarikçi sayısı artırılabilir.

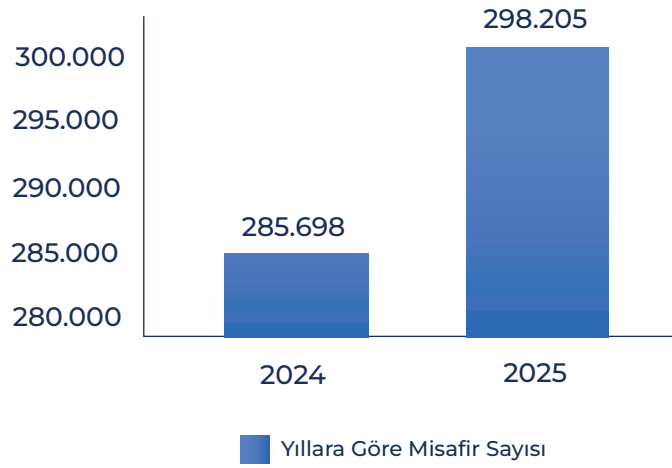
Misafirler ile çevre etkinlik sayısı artırılabilir.

Envanter dışına çıkarılan ve ihtiyaç fazlası olan ekipmanlar yerel turizm okullarına veya kurumlara hibe edilebilir.

Sivil toplum kuruluşlarına manevi destek olmak için farkındalık hareketlerine katılım sağlanabilir.

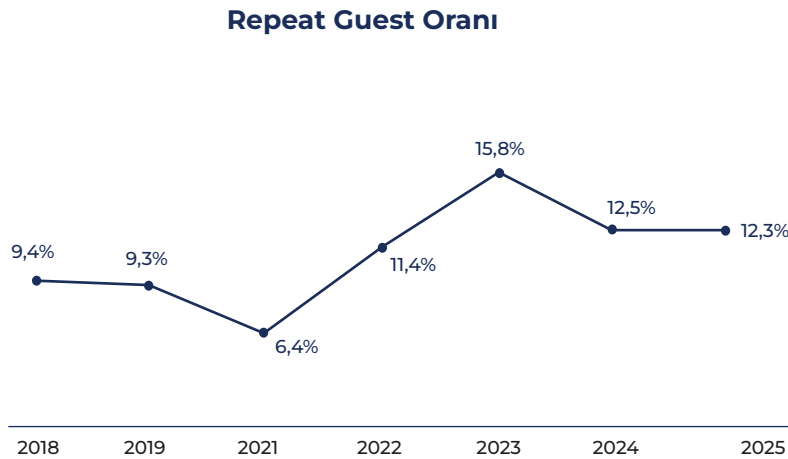
7. MİSAFİRLERİMİZ

7.1 2024-2025 Misafir Geclemesi



Şekil 58. 2024-2025 yılları Misafir Sayıları Grafik Gösterimi

7.2 Yıllara Göre Repeat Misafir Oranı



Şekil 59. Yıllara Göre Tekrar Gelen Misafir Sayıları Grafik Gösterimi

7.3 Misafir Memnuniyeti

Raporlama döneminde 2024 yılında misafir doluluğunun %21,56'sı, 2025 yılında %16,56'sı misafir anketlerini doldurdu. 2025 yılı aynı döneme göre karşılaştırmaları aşağıdaki gibiydi:

Tablo 8. Departman	5 Üzerinden Ortalama Puan	
	2024	2025
Önbüro	4,54	4,58
Kat Hizmetleri	4,36	4,52
Mutfak	4,39	4,41
F&B	4,47	4,57
Animasyon	4,36	4,44
Aquapark	4,63	4,71
Quu Spa	4,14	4,53
Misafir İlişkileri	4,35	4,56
Çocuklar	4,65	4,73
Genel Memnuniyet	4,42	4,55

Yazılı veya mail yolu ile misafirlerimize ulaştırdığımız Çevre & Sürdürülebilirlik Memnuniyet Anketinde 2025 yılı %78,18 olarak memnuniyet sağlanmıştır.

7.4 Sonuç

2025 yılında bir önceki yıla göre misafir anket doldurma oranlarımız %23,2 azalış, genel memnuniyet oranı %2,2 artış göstermiştir. Genel memnuniyet oranlarını arttıran konuların başında oda hizmetleri memnuniyeti, spa hizmeti ve genel hizmet ve imkanların memnuniyeti gelmektedir.

Misafirlerin, çevre koruma tedbirleri, biyoçeşitlilik ve çevre hakkında bilgilendirilmesi; Tesisimizde konaklayan tüm misafirlere resepsiyon girişinde başlayan gerek çevre koruma çalışmalarına destek gerek ise işletmemizin bulunduğu biyoçeşitlilik hakkında bilgilendirici dokümanlar ve saha uygulamaları mevcuttur. Resepsiyonda çevre politikamız ve çevrenin korunmasına katkı sağlayacakları davranışları içeren roll-up, info desklerde bulunan bilgilendirici dokümanlar bunlara örnek verilebilir. Odalardaki banyo ve çevre kartı uygulamaları, info TV'lerde dönen farkındalık yaratıcı videolar diğer örnekler arasındadır.

Sahilde ise Mavi Bayrak panosundaki bölgenin yakınlarında bulunan hassas doğal alan bilgilendirmeleri, yine sahilde bulunan caretta-caretta davranış kuralları misafir ortak kullanım alanlarındaki diğer uygulamalarımızdandır. Plaj ana girişindeki; çevre ödüllermizi ve çevre politikamızı içeren çevre panosu da ortak kullanım örneklerindendir.

Misafirlerimizin seyahati esnasında çevreye olan etkilerini azaltmak ve bilinçlendirmek adına “Sorumlu Turist Rehberi” sunulmaktadır.



Şekil 60. Sorumlu Misafir Rehberi Türkçe, Almanca ve İngilizce

Ayrıca personeller için personel yemekhanesinde bulunan çevre panosunda çevre, enerji ve sürdürülebilirlik gibi konularda aylık bültenler oluşturulmaktadır.



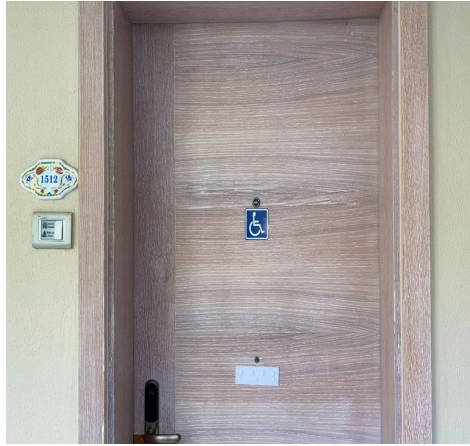
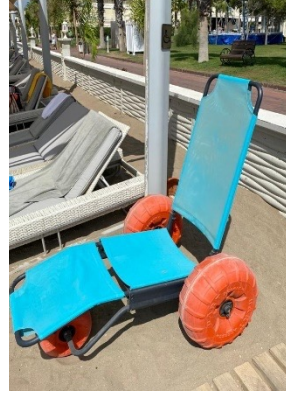
Şekil 61. Personel Yemekhanesi Aylık Çevre Bülteni Panosu

Öneriler

Misafir anket dolum oranlarının artması için mobil uygulama üzerine çalışma yapılabilir.

8. ÖZEL GRUPLAR VE HERKES İÇİN ERİŞİM OLANAKLARI

Tesis içerisinde özel grupların (çocuklar, bedensel/zihinsel engeli bulunan bireyler, 65 yaş üstü bireyler, gebe kadınlar, afetzedeler vb.) düşünce ve isteklerini, duygularını ifade edebilecekleri özgür ve rahat hissedebilecekleri ortamlar/imkanlar sunmayı amaçlar. Tesisimizde engelli olanakları ve erişilebilirlik koşulları sağlanır. Alanlara, binalara ve faaliyetlere, operasyonun niteliğine uygun olarak, fiziksel engelli ve diğer özel ihtiyaçları olan kişiler tarafından erişilebilir. Tüm konaklama şartlarını eşitleyici imkanlar ve kolaylıklar sunmayı amaçlamaktadır.



Şekil 62. Tesiste Engelli Misafirlere Sunulan İmkanlar

9. KÜLTÜREL MİRAS

9.1 Tesisimizde Kültürel Mirası Yaşamak

Tesisimizde ana işletme faaliyetimizden kaynaklı olarak geleneksel Kütahya çinileri ve el yapımı sanatları kullanılmıştır. Selçuk mimarisi ile birleştirilmiş motifler ise tesisin farklı yerlerinde kullanılmıştır. Böylelikle kültürel mirası yaşatmak adına destek sağlanmaktadır.



Şekil 63. Tesis içerisindeki Çini Desenleri ve El Sanatları

Ayrıca somut ve somut olmayan kültürel mirasın korunması ve yaşatılması kapsamında Türk Hamamı'nın tarihi, mimari, işlevsel ve geleneksel boyutlarını görmemiz mümkündür.



Şekil 64. Quu Spa Hamam Alanı

9.2 Yakın Lokasyondaki Turistik Yerlerden Bazıları



Hoşgörü Bahçesi

Belek, doğal zenginliklerinin yanı sıra sosyolojik anlamda da zengin ve eşsiz bir destinasyondur. Bunun en açık örneği, dünyanın dört bir yanından farklı din ve mezheplerden gelen misafirlere ortak bir kardeşlik bahçesinde hizmet veren Hoşgörü Bahçesi'dir.

Belek ziyaretçileri, Anadolu'da çağlar boyunca sevgi, hoşgörü ve kardeşliği yansıtan din birliğini simgeleyen Hoşgörü Bahçesi'nde ibadet edebilirler. Cami, kilise (şapel) ve ortak avluya açılan sinagog ile Hoşgörü Bahçesi, BETUYAB tarafından 8 Aralık 2004 tarihinde ziyarete açılmıştır. Bir turizm merkezindeki ilk ibadet merkezi olan Hoşgörü Bahçesi'nde haftalık dini törenler, Noel ve Paskalya ayinleri, düğün törenleri ve çeşitli özel gösteriler düzenlenmektedir.



Aspendos Antik Kenti

Belek'e 17 km uzaklıkta bulunan Aspendos Antik Kenti, sahnesi dahil günümüze kadar iyi korunmuş ender tiyatrolardan birine sahiptir. 1. yüzyılda inşa edilen Aspendos Tiyatrosu 17.000 kişiliktir.

Yapı günümüzde konserler, karnavallar, festivaller veya glü güreşleri için kullanılmaktadır. Aspendos'ta görölmeye değer diğer yapılar arasında Agora, Bazilika, Nymphaeum ve 15 km uzunluğundaki su kemerleri sayılabilir.



Karain Mağarası

Karain Mağarası, doğal güzelliklerle dolu bir şehir olan

Antalya'da Neandertal kalıntılarıyla 500 bin yıl öncesinden zamanlara ışık tutuyor. Belek'e 27 km uzaklıkta bulunan Katran Dağı'ndaki mağara, Anadolu'nun en eski konaklama birimlerinden birinin üzerinde yer alıyor. Turistlerin her mevsim uğrak yeri olan mağara, kültürel zenginliğinin yanı sıra doğal güzellikleriyle de görenleri büyülüyor. Binlerce yılda oluşan sarkıt ve sütunların eşsiz güzelliğini gördüğünüzde Karain Mağarası'nda görsel bir şölene tanık olacaksınız.



Perge Antik Kenti

Hititler döneminde yaşadığına inanılan ve "Parha" olarak bilinen Perge, Roma döneminde Anadolu'nun en düzenli şehirlerinden biriydi. Antalya'nın 18 km doğusunda, Düden ve Aksu nehirleri arasında yer alan Perge, Belek'e 30 km uzaklıktadır. Side gibi Perge de MS 334'te Büyük İskender ile bir anlaşma yaptı. Bu sayede şehir savaşlar ve yıkımlar yaşamadı. Kent Helenistik, Roma ve Bizans dönemlerini yaşamıştır. 15.000 kişilik tiyatrosu MS 2. yüzyılda yapılmıştır. Tiyatronun hemen yanındaki stadyum ise 12.000 kişilik seyirci kapasitesine sahip. Ege Bölgesi'ndeki Aphrodisias Stadı hariç en iyi korunmuş stadyum burasıdır. Stadyum koltuklarının altında dükkân olarak kullanıldığı düşünülen 30 oda bulunmaktadır. Son kazılarda çok sayıda heykel ve sanat eseri bulunmuştur. Kapıları, Agora Nymphaeum, sütunlu sokaklar, mezarlık, Bazilika ve Akropol Perge'nin görölmeye değer yerleridir.



Kurşunlu Şelalesi

Antalya'nın merkezinde bulunan Kurşunlu Şelalesi, Belek'e 35 km uzaklıktadır. 7 göletin küçük şelalelerle birbirine bağlandığı 2 km'lik bir kanyonun içindeki bu şelale, 1986 yılında ziyaretçilerin beğenisine sunulmuş. Doğal hayatın peşinden koşan Kurşunlu Şelalesi, bölgenin 100'den fazla kuş türünü barındıran mükemmel bir cennet olarak biliniyor. Özellikle şelalenin arkasındaki gizli mağara, ziyaretçiler için en çekici kısımlar arasında yer alıyor. Şelale, zengin bitki örtüsü ile 33 hektarlık bir alanı kaplıyor. Ve her gün binlerce ziyaretçi, 18 metre yükseklikten dökülen suyun büyüleyici manzarasını görmek için buraya geliyor.



10. SORUMLU KONAKLAMA TAVSİYELERİMİZ

Değerli Misafirlerimiz; Gral Premier Hotels olarak turizmin sürdürülebilir gelişimine katkı sağlamak ve bağlılığımızı göstermek için sizlere bazı konularda hatırlatma yapmak isteriz.

- Bölgemizde bulunan bilgilerini paylaşmış olduğumuz kültürel miras alanlarını ziyaret etmenizi,
- Ziyaretiniz sırasında yerel ürünlerden alabilir, rehberli turlara katılabilir ve turistik deneyimlerden faydalanabilirsiniz.
- Seyahatiniz esnasında mümkün olduğu durumlarda toplu taşıma ve bisiklet kiralama vb. düşük emisyonlu ulaşım yöntemlerini öneririz.
- Caretta yuvalama bölgelerinde yuvalara hassasiyet göstermenizi, dokunulmamasını ve tahrip edilmemesini,
- Başıboş hayvanlarla temastan kaçınmanızı ve beslememenizi,
- Yaban hayatından bir canlı ile karşılaşıldığında rahatsız edilmemesini, doğal alanına saygı gösterilmesini ve herhangi bir temastan kaçınmanızı,
- Mze ve ren yerlerinde, görevlilerin uyarılarına ve asılı olan ziyaret kurallarına uymanızı,
- Alanda yiyecek ve içecek tktmemenizi,
- Eserlere zarar vermemenizi ve hiçbir şekilde dokunmamanızı,
- Ziyaretiniz sırasında başkalarını rahatsız edici yüksek sesli konuşmalardan kaçınmanızı,
- Gezdiğiniz müze ve ren yeri kurallarına uygun şekilde fotoğraf ve video çekimi yapmanızı/yapmamanızı,
- Yapacağınız aktivitelerde (rafting, yamaç paraşütü vb.) can güvenliğiniz için önerilen her türlü ekipmanı mutlaka kuralına göre kullanmanızı,
- Koruma altındaki orman, sahil, mağara vb. alanlara zarar vermekten, orijinalliğini bozmaktan ve kirlletmekten kaçınmanızı,
- Doğal yaşamın dengesi ve sürekliliği için canlılara zarar verici aktivitelerden kaçınmanızı,
- Gezdiğiniz alanlarda yerlere p atmamanızı, doğaya ve canlılara zarar verici aktivitelerden uzak durmanızı,
- Tiyatro, konser, festival vb. etkinlik kurallarına uymanızı,

Önemle rica ederiz.

Turistik ve tarihi yerlerden herhangi bir malzeme alınması ve alan dışına çıkarılması Türkiye Cumhuriyeti yasalarına aykırıdır.

Kültürel ve doğal mirasın korunmasına destek olduğunuz ve Sürdürülebilir Turizm' e katkı sağladığınızı için çok teşekkür ederiz.

11. ÖNERİLEN EYLEMLERİN ÖZETİ

Eylem	Lider(ler)	Son Tarih
Kağıt pipet ve polikarbon bardak kullanımının tercih edilmesi	Restaurant&Bar Müdürü	30.10.2026
Plastik kürdanlar yerine bambu/ağşap kürdanların tercih edilmesi	Mutfak Şefi Restaurant&Bar Müdürü Kalite&Eğitim Müdürü	30.10.2026
Su tasarrufu kapsamında kurakçıl bitki tercih edilmesi	Bahçe Şefi	30.10.2026
Eko okullar ile sponsorluk ve iş birliği içinde olunması	Kalite&Eğitim Müdürü Genel Müdür	30.10.2026
Polikarbon bardak kullanımının artırılması ve tüm alanlarda yaygınlaştırılması	Restaurant & Bar Müdürü	30.10.2026
Turnuvalarda başarılı olan yabancı personellere kültürel mirasın tanıtımına teşvik etmek için müze kartı hediye edilmesi	İnsan Kaynakları Müdürü	30.10.2026
Personel için çocuk sömürüsü ve istismarı eğitimi	Güvenlik Şefi Travelife lideri	30.10.2026
Yerel toplum ve birliklerle ilgili etkinliklerin artırılması, yeni paydaşlar ile etkinlikler düzenlenmesi	Genel Müdür Travelife lideri	15.07.2026
Okul desteği ve burs yardımı yapılması	Kalite&Eğitim Müdürü Genel Müdür	30.10.2026
Çevre günü etkinliğine katılım sağlayarak atık çıkartmadan atölye, sergi ve hediyelik yapımı (Ekolojik Sergi-Çiçek Dikimi)	Kalite&Eğitim Müdürü Mini Club Şefi	30.10.2026
Atık miktarının azalması için piknik ürünler yerine dökme servisli ürünlere geçilmiştir.(reçel, çikolata, bal v.b.)	Genel Müdür Mutfak Şefi	30.10.2026
Plastiksiz hafta farkındalık gününde plastik atık azaltımının sağlanması	F&B Müdürü Mutfak Şefi Kalite&Eğitim Müdürü	30.10.2026
Sıfır atık yemekhane günü etkinliğinin yapılması	Mutfak Şefi Kalite&Eğitim Müdürü	30.10.2026
Lösemili çocuklar haftasında Turuncu gün etkinliği yaparak farkındalık sağlanması (Sivil toplum kuruluşlarına manevi destek olmak için farkındalık hareketlerine katılım)	Kalite&Eğitim Müdürü Genel Müdür	30.10.2026

Eylem	Lider(ler)	Son Tarih
Bulunduğumuz bölgeye has bitkiler yetiştirerek biyolojik çeşitliliği, arılar, kelebekler ve kuşlar gibi önemli yaban hayatının desteklenmesi	Bahçe Şefi	30.10.2026
Tohum kutusu hazırlanması ve misafirlere hediye edilmesi	Bahçe Şefi Önbüro Müdürü	30.10.2026
Dünya ozon günü etkinliğinin yapılması	Kalite&Eğitim Müdürü Mini Club Şefi	30.09.2026
Çalışan personellerin ankete katılım oranının artırılması	İnsan Kaynakları Müdürü	30.10.2026
Misafirler ile çevre etkinlik sayısı artırılması	Kalite&Eğitim Müdürü Eğlence Müdürü	30.10.2026
Yerel tedarikçi sayısı artırılması	Satınalma Müdürü	30.10.2026
Envanter dışına çıkarılan ve ihtiyaç fazlası olan ekipmanlar yerel turizm okullarına veya kurumlara hibe edilmesi	Genel Müdür	30.10.2026
Misafir anket dolum oranlarının artması için mobil uygulama çalışmaları	Misafir İlişkileri Müdürü	30.10.2026
Biyoçeşitlilik çalışmaları kapsamında farkındalık yaratmak için bölgeye özgü kuş tanıtları	Kalite&Eğitim Müdürü Bahçe Şefi	30.10.2026
Misafirlerimizin seyahati esnasında çevreye olan etkilerini azaltmak ve bilinçlendirmek adına Sorumlu Turist rehberi sunulması	Kalite&Eğitim Müdürü Misafir ilişkileri Müdürü	30.10.2026

Onay

İşaretleyin	Ünvan	Ad-Soyad Baş Harfleri
X	Genel Müdür	A.A.
X	Gece Müdürü	O.Y.
X	Kalite&Eğitim Müdürü	C.A.A
X	İnsan Kaynakları müdürü	C.M.
X	Yiyecek&İçecek müdürü	N.C.
X	Kat Hizmetleri Müdürü	H.O.
X	Misafir İlişkileri Müdürü	E.E.
X	Teknik Servis Müdürü - Elektrik Mühendisi	B.C.
X	Satınalma Sorumlusu	F.Ç.
X	Bahçe Şefi	G.A.
X	Güvenlik Şefi	Y.Ö.

GÜRAL

PREMIER HOTELS & RESORTS

Belek • Tekirova • Antalya

İstek, öneri ve talepleriniz için bizlere aşağıdaki mail adresinden ve bağlantı linkinden ulaşabilirsiniz.

info@guralpremier.com
<https://www.guralpremier.com/iletisim>